BlackBerry Wireless Handheld

Versione 4.1

Manuale dell'utente

BlackBerry 8700 Wireless Handheld™ – Numero modello: RAT4xGW

Data ultima modifica: 2 marzo 2006

Numero parte: SWD_X_HH(IT)-071.006

Al momento della pubblicazione, la presente documentazione risulta conforme alla versione del software del palmare BlackBerry 4.1.

Per inviare commenti alla documentazione del prodotto, visitare il sito Web, all'indirizzo: https://www.blackberry.com/DocsFeedback.

© 2006 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. BlackBerry, RIM e i relativi simboli, immagini e marchi commerciali e registrati sono di proprietà esclusiva della Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, "Always On, Always Connected", il simbolo della busta in movimento, BlackBerry e BlackBerry Enterprise Server sono marchi registrati presso l'U.S. Patent and Trademark Office e possono risultare registrati o depositati in altri paesi.

Il marchio e i loghi Bluetooth sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e l'utilizzo da parte di Research In Motion Limited è sancito da un contratto di licenza. IBM, Lotus, Domino e Lotus Notes sono marchi registrati o commerciali di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. JavaScript è un marchio commerciale di Sun Microsystems, Inc. negli USA e in altri paesi. Microsoft, Outlook, PowerPoint e Windows sono marchi registrati o commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Novell e GroupWise sono marchi registrati o commerciali di Novell, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. vCard e vCalendar sono marchi registrati o commerciali di Internet Mail Consortium. Tutti gli altri nomi di marche, prodotti e società, marchi commerciali e marchi di servizio sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Il dispositivo BlackBerry e/o il software associato sono protetti da copyright, accordi internazionali e numerosi brevetti, inclusi uno o più brevetti USA tra i seguenti: 6.278.442; 6.271.605; 6.219.694; 6.075.470; 6.073.318; D445.428; D433.460; D416.256. Altri brevetti sono registrati o depositati in diversi paesi. Visitare il sito www.rim.com/patents.shtml per visualizzare un elenco dei brevetti RIM [come definita in quanto segue] applicabili.

Il presente documento viene fornito "così com'è" e Research In Motion Limited e le società consociate ("RIM") non si assumono alcuna responsabilità per errori tipografici, tecnici o altre imprecisioni nel documento. RIM si riserva il diritto di modificare periodicamente le informazioni contenute nel presente documento, senza alcun obbligo di distribuzione agli utenti di modifiche, aggiornamenti, miglioramenti o aggiunte al documento in tempo utile. RIM NON PRESTA DICHIARAZIONI, GARANZIE, CONDIZIONI O CONTRATTI FORMALI, ESPRESSI O IMPLICITI (INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, TUTTE LE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE DI IDONEITÀ AD UN FINE PARTICOLARE, DI NON VIOLAZIONE, DI COMMERCIABILITÀ, DURATA, TITOLO, O RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DEL SOFTWARE CUI SI FA RIFERIMENTO NEL DOCUMENTO O ALLE PRESTAZIONI DEI SERVIZI CUI SI FA RIFERIMENTO NEL DOCUMENTO). PER QUANTO CONCERNE L'UTILIZZO DELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE, RIM E I RISPETTIVI DIRIGENTI, FUNZIONARI, IMPIEGATI O CONSULENTI NON SARANNO RESPONSABILI PER DANNI DI QUALSIASI TIPO, DIRETTI, ECONOMICI, COMMERCIALI, SPECIALI, CONSEQUENZIALI, INCIDENTALI, PUNITIVI O INDIRETTI, ANCHE SE RIM SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI, INCLUSI, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LA PERDITA DI RICAVI O GUADAGNI, LA PERDITA DI DATI, DANNI CAUSATI DA RITARDI, LA PERDITA DI PROFITTI O IL MANCATO RISPARMIO.

Il presente documento potrebbe contenere riferimenti a fonti di informazione, a componenti hardware o software, a servizi o prodotti e/o a siti Web di terzi (detti collettivamente "Informazioni di terzi"). RIM non controlla e non è responsabile per eventuali Informazioni di terzi, inclusi, senza alcuna limitazione, il contenuto, l'accuratezza, la conformità al copyright, le prestazioni, la compatibilità, l'affidabilità, la legalità, la decenza, i collegamenti o qualsiasi altro aspetto di queste informazioni. L'inclusione delle Informazioni di terzi nel presente documento non implica in alcun modo l'approvazione di RIM. Per l'installazione e l'uso delle Informazioni di terzi con i servizi e i prodotti di RIM potrebbero essere necessari uno o più contratti di licenza di brevetti, marchi registrati o copyright al fine di non violare i diritti di proprietà intellettuale di altri. Tutti gli accordi riguardo alle Informazioni di terzi, inclusi, senza alcuna limitazione, la conformità con le licenze, i termini e le condizioni applicabili, riguardano esclusivamente l'utente e la parte in questione. L'utente è il solo responsabile dell'utilizzo e dell'acquisizione delle licenze relative alle Informazioni di terzi. Nel caso in cui siano necessario tali licenze, RIM consiglia espressamente di non procedere all'installazione o all'uso delle Informazioni di terzi prima dell'acquisizione di tali licenze applicabili da parte dell'utente o per suo conto. L'uso delle Informazioni di terzi è regolato e soggetto all'accettazione dei termini indicati nei contratti di licenza delle Informazioni di terzi. Tutte le

Sommario

1

Attivazione azienda

Informazioni su Attivazione azienda

Se si accede a BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successiva, utilizzare la funzione Attivazione azienda per integrare il dispositivo BlackBerry® con il proprio account di posta elettronica aziendale Microsoft® Outlook®, IBM® Lotus® Notes® o Novell® GroupWise®. È inoltre possibile la funzione Attivazione azienda per caricare o ripristinare i dati del dispositivo salvati come parte di un backup automatico wireless, di una sincronizzazione della gestione di informazioni personali o di una risoluzione conflitti wireless di posta elettronica.

Se si accede a BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successive e Attivazione azienda non è visualizzata tra le opzioni del dispositivo, verificare di esserne effettivamente provvisti presso il provider di servizi. Se il dispositivo dispone di tale servizio e l'opzione non viene visualizzata, contattare l'amministratore di sistema.

Se non è possibile accedere a BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successive, per ulteriori informazioni relative all'integrazione del dispositivo con l'account di posta elettronica, consultare la documentazione cartacea fornita con il dispositivo.

Per attivare il dispositivo sulla rete wireless

1. Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless e che ci si trovi in un'area con copertura wireless.
2. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni avanzate**.
3. Fare clic su **Attivazione azienda**.
4. Digitare l'indirizzo di posta elettronica aziendale e la password fornita dall'amministratore di sistema.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Fare clic su **Attiva**.

Nota

Limitare l'uso del dispositivo BlackBerry® fino al completamento della funzione Attivazione azienda.

Argomenti correlati

Perché alcuni messaggi si trovano già sul dispositivo? (vedere pagina 121).

Per verificare lo stato dell'attivazione

Se il dispositivo BlackBerry® non è stato ancora attivato o se il software è in fase di aggiornamento, è possibile che sulla schermata iniziale venga visualizzata l'opzione Attivazione azienda. Fare clic su **Attivazione azienda** per verificare lo stato di attivazione.

Se Attivazione azienda non è visualizzato nella schermata iniziale, nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Attivazione azienda** per verificare lo stato di attivazione.

2

Messaggi di posta elettronica

Per aprire i messaggi

Un messaggio non ancora aperto viene visualizzato in un elenco dei messaggi con un'icona che raffigura una busta chiusa. Dopo aver aperto il messaggio, la busta chiusa diventa una busta aperta.

Nota

Se il dispositivo BlackBerry® è integrato con più di un account di posta elettronica, è possibile aprire i messaggi dall'elenco dei messaggi di un account di posta elettronica specifico.

Per inviare messaggi di posta elettronica

1. In un elenco dei messaggi fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Componi e-mail**.
3. Nel campo **A** immettere un indirizzo di posta elettronica o il nome di un contatto.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Digitare un messaggio.
6. Fare clic con la rotellina.
7. Fare clic su **Invia**.

Note

Se quando si digita il nome del contatto viene visualizzato un elenco di nomi, selezionarne uno per aggiungere il contatto al messaggio.

Se il dispositivo BlackBerry® è integrato con più di un account di posta elettronica, è possibile selezionare l'account con il quale inviare il messaggio. Nella parte superiore del messaggio, nel campo **Invia utilizzando**, premere il tasto **Barra spaziatrice** fino a visualizzare l'account desiderato. È possibile inviare i messaggi dall'elenco dei messaggi di un account di posta elettronica specifico.

Argomenti correlati

Per cercare contatti nella rubrica aziendale (vedere pagina 66).

Per salvare una bozza dei messaggi

Per salvare una bozza di un messaggio, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva bozza**.

Per aggiungere più contatti a un messaggio

Per aggiungere più contatti a un messaggio, in un campo vuoto **A** o **Cc** digitare un indirizzo di posta elettronica, un numero PIN o il nome di un contatto.

Per aggiungere un destinatario in copia nascosta (Ccn), fare clic con la rotellina. Fare clic su **Aggiungi Ccn**.

Per aggiungere un indirizzo a un messaggio, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Allega indirizzo**.

Per impostare il livello di importanza

1. Durante la composizione di un messaggio, fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Importanza** su **Alta** o su **Bassa**.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Salva**.

Per inviare di nuovo i messaggi inviati

Per cambiare il testo di un messaggio inviato e inviarlo nuovamente, fare clic con la rotellina nel messaggio aperto. Fare clic su **Modifica**. Modificare il testo. Inviare il messaggio.

Per cambiare il destinatario di un messaggio inviato e inviarlo nuovamente, fare clic con la rotellina nel messaggio aperto. Fare clic su **Modifica**. Scegliere un contatto. Fare clic su **Modifica indirizzo**. Scegliere un nuovo contatto. Inviare il messaggio.

Per inviare nuovamente il messaggio allo stesso contatto, fare clic con la rotellina nel messaggio aperto. Fare clic su **Invia di nuovo**.

Per inviare di nuovo i messaggi in sospeso

I messaggi visualizzati in un elenco dei messaggi con accanto l'icona di un orologio sono in sospeso e dovranno essere inviati di nuovo automaticamente. Per inviare di nuovo il messaggio manualmente, fare clic con la rotellina nel messaggio aperto. Fare clic su **Invia di nuovo**. Se non è possibile inviare il messaggio dopo un periodo di tempo, si riceverà un messaggio che indica il mancato invio.

Per gestire i messaggi

Aprire un messaggio. Fare clic con la rotellina. Fare clic su una delle seguenti opzioni:

- **Salva**
- **Rispondi**
- **Inoltra**
- **Inoltra come**
- **Rispondi a tutti**
- **Elimina**

Note

Per eliminare il messaggio originale dalla risposta, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Elimina testo originale**.

Se nel dispositivo BlackBerry® è integrato più di un account di posta elettronica, è possibile gestire i messaggi dall'elenco dei messaggi di un account di posta elettronica specifico.

Per archiviare un messaggio

Per archiviare un messaggio, fare clic sullo stesso. Fare clic su **Archivia**. Fare clic su una cartella. Fare clic su **Archivia**.

Note

Per espandere una cartella, fare clic su una cartella accanto alla quale appare un segno più (+). Fare clic su **Espandi**.

Per comprimere una cartella, fare clic su una cartella accanto alla quale appare un segno meno (-). Fare clic su **Comprimi**.

Argomenti correlati

È possibile archiviare i messaggi? (vedere pagina 121).

Per visualizzare i messaggi archiviati (vedere pagina 13).

Per visualizzare i messaggi archiviati

Per visualizzare tutti i messaggi archiviati nell'elenco dei messaggi, nelle opzioni dei messaggi fare clic su **Opzioni generali**. Impostare il campo **Nascondi i messaggi archiviati** su **No**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare i messaggi archiviati in una cartella specifica, fare clic con la rotellina nell'elenco dei messaggi. Fare clic su **Visualizza cartella**. Fare clic su una cartella. Fare clic su **Seleziona cartella**.

Per eliminare più messaggi contemporaneamente

Per eliminare più messaggi allo stesso tempo, tenere premuto il tasto **MAIUSC** e selezionare i messaggi. Premere il tasto **Backspace/Elimina**.

Per eliminare i messaggi inviati o ricevuti prima di una data specifica, fare clic su un campo data. Fare clic su **Elimina precedenti**.

Nota

Quando si risolvono i conflitti fra il dispositivo BlackBerry® e il programma di posta elettronica del computer, i messaggi eliminati dal dispositivo mediante l'opzione Elimina precedenti non vengono eliminati anche dal programma.

Argomenti correlati

Per risolvere i conflitti dei messaggi eliminati (vedere pagina 35).

Per contrassegnare i messaggi come già letti o da leggere

Per cambiare lo stato di un messaggio, fare clic sul messaggio. Fare clic su **Segna come già letto** o **Segna come da leggere**.

Per portare lo stato di più messaggi da "da leggere" a "già letti", fare clic su un campo di data. Fare clic su **Segna precedenti come già letti**.

Per salvare una copia dei messaggi inviati dal dispositivo

Nelle opzioni dei messaggi, fare clic su **Impostazioni e-mail**. Impostare il campo **Salva copia in cartella posta inviata** su **Sì**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Nota

Le copie dei messaggi vengono archiviate nella cartella Posta inviata del programma di posta elettronica del computer.

Informazioni sulle firme automatiche

Il programma aggiunge la firma ai messaggi di posta elettronica ogni volta che si effettua l'invio di un messaggio. La firma automatica non compare nel dispositivo BlackBerry® quando viene composto il messaggio.

Per aggiungere la firma automatica dal dispositivo, questo deve essere integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive.

Per aggiungere una firma automatica

1. Nelle opzioni dei messaggi, fare clic su **Impostazioni e-mail**.
2. Impostare il campo **Usa firma automatica** su **Sì**.
3. Digitare una firma automatica.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Salva**.

Nota

È inoltre possibile aggiungere una firma automatica in BlackBerry Desktop Software. Se si utilizza BlackBerry Internet Service™, accedere all'account mediante un browser per computer per aggiungere una firma automatica.

Argomenti correlati

Informazioni sulle firme automatiche (vedere pagina 14).

Informazioni sulle risposte fuori sede

La risposta fuori sede viene inviata automaticamente ai contatti la prima volta che questi inviano all'utente del palmare un messaggio di posta elettronica.

Per impostare una risposta fuori sede nel dispositivo BlackBerry® è necessario integrare il palmare con un account di posta elettronica che utilizzi BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive.

Per impostare una risposta fuori sede

1. Nelle opzioni dei messaggi, fare clic su **Impostazioni e-mail**.
2. Impostare il campo **Usa Risposta Fuori sede** su **Sì**.
3. Digitare una risposta.
4. Se si utilizza un programma di posta elettronica Lotus Notes® di IBM®, impostare nel campo **Fino a** la data in cui la risposta fuori sede deve essere disattivata.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Fare clic su **Salva**.

Nota

In alternativa, è possibile impostare una risposta fuori sede dal programma di posta elettronica del computer. Se si utilizza BlackBerry Internet Service™, accedere all'account mediante un browser per computer per impostare una risposta fuori sede.

Argomenti correlati

Informazioni sulle risposte fuori sede (vedere pagina 14).

Informazioni sui filtri

È possibile creare filtri per specificare i messaggi di posta elettronica che devono essere inoltrati al dispositivo BlackBerry® e quelli che devono rimanere sul computer. Per inoltrare i messaggi al dispositivo, quando si crea un filtro è necessario selezionare **Inoltra con notifica di livello 1** (per l'invio di messaggi con priorità maggiore) o **Inoltra solo intestazione** (per l'invio di messaggi solo con i campi **A**, **Inviato** e **Da**).

Se si desidera che i messaggi che non soddisfano alcun criterio di filtro non siano inoltrati al palmare, impostare il campo **Se non sono applicati filtri, invia messaggi di posta elettronica al palmare** su **No**.

I filtri sono applicati ai messaggi in base all'ordine in cui essi sono elencati. Se si creano più filtri applicabili allo stesso messaggio, occorre decidere quale di essi applicare per primo posizionandolo alla sommità dell'elenco.

Per creare filtri nel dispositivo, questo deve essere integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive.

Per creare filtri

1. Nelle opzioni dei messaggi, fare clic su **Filtri di posta elettronica**.
2. Fare clic con la rotellina.
3. Fare clic su **Nuovo**.
4. Impostare le informazioni del filtro.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Fare clic su **Salva**.

Note

Per aggiungere un contatto nei campi **Da** o **Inviato a**, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Seleziona nome**. Fare clic su un nome, quindi su **Continua**.

Per fare in modo che il filtro individui messaggi provenienti da più contatti, utilizzare il punto e virgola per separare i contatti nei campi **Da** o **Inviato a**.

In alternativa, è possibile utilizzare BlackBerry Desktop Software. Se si utilizza BlackBerry Internet Service™, accedere all'account mediante un browser per computer per creare filtri.

Argomenti correlati

Informazioni sui filtri (vedere pagina 14).

Per gestire filtri (vedere pagina 15).

Per creare i filtri rapidamente (vedere pagina 15).

Per gestire filtri

Fare clic su un filtro. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Per attivare il filtro, selezionarlo. Premere il tasto **Barra spaziatrice**.
- Per visualizzare e modificare un filtro, fare clic sul filtro. Fare clic su **Modifica**.
- Per spostare il filtro nella parte superiore o inferiore dell'elenco, fare clic sul filtro. Fare clic su **Sposta**. Per spostare il filtro, girare la rotellina. Fare clic con la rotellina.
- Per eliminare il filtro, fare clic sul filtro. Fare clic su **Elimina**.

Per creare i filtri rapidamente

Nell'elenco dei messaggi, fare clic sul messaggio su cui si desidera basare il filtro. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Per creare un filtro in base al mittente, fare clic su **Filtra mittente**. Digitare un titolo. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.
- Per creare un filtro in base all'oggetto, fare clic su **Filtra oggetto**. Digitare un titolo. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Informazioni sul reindirizzamento cartella

Se nel programma di posta esistono delle regole che consentono di reindirizzare i nuovi messaggi in cartelle differenti, occorre specificare quali cartelle di posta elettronica del computer devono inoltrare i messaggi al dispositivo BlackBerry®.

Per impostare il reindirizzamento nel dispositivo, questo deve essere integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive.

Per impostare il reindirizzamento cartella

1. Nelle opzioni dei messaggi, fare clic su **Impostazioni e-mail**.
2. Fare clic con la rotellina.
3. Fare clic su **Reindirizzamento cartella**.
4. Selezionare le caselle di controllo corrispondenti alle cartelle dalle quali si desidera inoltrare i messaggi.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Fare clic su **Salva**.

Note

Verificare di aver selezionato la casella di **Posta in arrivo**. Se non si seleziona questa casella, i messaggi non vengono inoltrati dalla cartella corrente.

Per impostare il reindirizzamento da tutte le cartelle, compresa la cartella Posta inviata, selezionare la casella di controllo **Seleziona tutto**. I messaggi di posta elettronica inviati dal programma di posta elettronica del computer vengono visualizzati anche nel dispositivo BlackBerry®.

In alternativa, è possibile utilizzare BlackBerry Desktop Software. Se si utilizza BlackBerry Internet Service™, accedere all'account mediante un browser per computer per specificare le impostazioni di reindirizzamento delle cartelle.

Argomenti correlati

Informazioni sul reindirizzamento cartella (vedere pagina 15).

Come impedire che messaggi di posta elettronica inviati dal programma di posta elettronica del computer vengono visualizzati anche nel dispositivo? (vedere pagina 124).

Come apportare modifiche alle cartelle sul dispositivo? (vedere pagina 124).

Per visualizzare il numero dei messaggi nuovi o da leggere

1. Nell'elenco dei messaggi fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Impostare l'opzione **Visualizza numero messaggi** per visualizzare il numero dei messaggi nuovi o da leggere o ancora in modo da non visualizzare alcun conteggio.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Fare clic su **Salva**.

Note

In base al tema impostato, è possibile visualizzare il numero dei messaggi nuovi o da leggere nella schermata iniziale, nella sezione di stato dello schermo del dispositivo e accanto ai nomi dei programmi.

In base al tema impostato, è possibile che venga visualizzato un numero di messaggi diverso da quello selezionato.

Per nascondere l'indicatore di nuovi messaggi visualizzando solo i messaggi da leggere

1. Nell'elenco dei messaggi fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Fare clic su **Opzioni generali**.
4. Impostare l'opzione **Visualizza indicatore nuovo messaggio** su **No**.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Fare clic su **Salva**.

Nota

L'opzione Visualizza indicatore nuovo messaggio viene visualizzata solamente se l'opzione Visualizza numero messaggi è impostata su Da leggere.

Collegamenti ai messaggi

Per aprire un messaggio selezionato, premere il tasto **INVIO**.

Per comporre un messaggio dall'elenco dei messaggi, premere **C**.

Per rispondere a un messaggio, premere **R**.

Per inoltrare un messaggio, premere **L**.

Per rispondere a tutti, premere **P**.

Per archiviare un messaggio, premere **A**.

Per cercare un testo all'interno di un messaggio, premere **Ac**. Per cercare la successiva occorrenza del testo, premere **C**.

Per scorrere una pagina verso il basso, premere **Barra spaziatrice**.

Per scorrere una pagina verso l'alto, premere il tasto **MAIUSC** + **Barra spaziatrice**.

Per visualizzare i messaggi inviati o i registri delle chiamate telefoniche in uscita, nell'elenco dei messaggi premere il tasto **Alt** + **O**.

Per visualizzare i messaggi ricevuti o i registri delle chiamate telefoniche in entrata, nell'elenco dei messaggi premere il tasto **Alt** + **I**.

Per visualizzare i messaggi della segreteria, nell'elenco dei messaggi premere il tasto **Alt** + **V**.

Per passare alla successiva voce non ancora aperta, premere **O**.

Per passare al successivo messaggio relativo, premere **J**.

Per passare al messaggio relativo precedente, premere **K**.

Per segnare un messaggio come aperto o da leggere, premere il tasto **Alt** + **O**.

Per passare all'ultima posizione del cursore in un messaggio ricevuto, premere **G**.

Per visualizzare l'indirizzo di posta elettronica di un mittente o di un destinatario, selezionare un nome nel campo **Da** di un messaggio ricevuto. Premere **Q**. Per mostrare nuovamente il nome visualizzato, premere **Q**.

Messaggi PIN

Informazioni sui messaggi PIN

Un numero di identificazione personale (PIN) identifica in modo univoco ciascun dispositivo BlackBerry presente in rete. Se si conosce il PIN dell'utente di un altro dispositivo BlackBerry, è possibile inviare a tale persona un messaggio PIN. I messaggi PIN non vengono instradati mediante un account di posta elettronica esistente.

Quando il messaggio PIN è stato consegnato al destinatario, viene visualizzata una **D** con un segno di spunta accanto al messaggio visualizzato nell'elenco.

Per individuare il proprio numero PIN

Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Stato**.

Nota

Se il dispositivo BlackBerry ® è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive, viene visualizzato il proprio PIN nella schermata Attivazione azienda.

Per inviare messaggi PIN

1. Nell'elenco dei messaggi fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Componi PIN**.
3. Nel campo **A**, immettere un PIN o il nome di un contatto.
4. Digitare un messaggio.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Fare clic su **Invia**.

Nota

Se quando si digita il nome del contatto viene visualizzato un elenco di nomi, selezionarne uno per aggiungere il contatto al messaggio.

Per gestire i messaggi PIN

Aprire un messaggio. Fare clic con la rotellina. Fare clic su una delle opzioni riportate di seguito.

- **Salva**
- **Rispondi**
- **Inoltra**
- **Inoltra come**
- **Rispondi a tutti**
- **Elimina**

Nota

Per eliminare il messaggio originale dalla risposta, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Elimina testo originale**.

Messaggi SMS

Informazioni sui messaggi SMS

Con un numero di telefono compatibile con il servizio SMS è possibile inviare e ricevere messaggi SMS. Un numero compatibile con il servizio SMS è un numero di telefono abilitato dal provider di servizi a ricevere e inviare SMS.

Si possono inviare messaggi SMS ai contatti che dispongono di numeri telefonici compatibili con il servizio SMS. È inoltre possibile inoltrare i messaggi SMS come messaggi PIN o di posta elettronica.

Per individuare il proprio numero SMS

Nell'applicazione Telefono il campo Numero utente riporta il numero di telefono dell'utente. Se il dispositivo BlackBerry® è abilitato al servizio SMS, questo numero viene utilizzato anche per gli SMS.

Per digitare un numero SMS

Quando si digita un numero compatibile con il servizio SMS, includere anche l'indicativo del paese e il prefisso interurbano.

Nota

Nelle opzioni del telefono impostare le opzioni di chiamata rapida in modo da evitare la digitazione dell'indicativo del paese e del prefisso interurbano.

Argomenti correlati

Informazioni sulle chiamate rapide (vedere pagina 48).

Per aprire i messaggi SMS

I messaggi SMS non aperti vengono visualizzati nell'elenco dei messaggi con la classica icona a forma di busta da lettera chiusa. Una volta aperto il messaggio, la busta chiusa si trasforma in busta aperta.

Per inviare messaggi SMS

1. Nell'elenco dei messaggi fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Componi SMS**.
3. Fare clic su **[Utilizza una sola volta]**.
4. Fare clic su **Invia SMS a**.
5. Digitare il numero di telefono compatibile con il servizio SMS.
6. Fare clic con la rotellina.
7. Fare clic su **Continua**.
8. Digitare un messaggio.
9. Fare clic con la rotellina.
10. Fare clic su **Invia**.

Nota

Se sono stati aggiunti contatti nella rubrica, è possibile selezionare un contatto dall'elenco dopo aver fatto clic su **Componi SMS**.

Per inviare rapidamente un messaggio SMS dal telefono, digitare un numero di telefono compatibile con il servizio SMS. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Invia SMS a<*XXXXXXX*>**.

Argomenti correlati

Perché non è possibile inviare messaggi SMS? (vedere pagina 127).

Per aggiungere contatti a un messaggio SMS

Durante la composizione di un messaggio SMS, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Aggiungi destinatario**.

Nota

È possibile inviare un messaggio SMS ad un massimo di dieci destinatari.

Argomenti correlati

Per digitare un numero SMS (vedere pagina 21).

Per gestire messaggi SMS

Aprire un messaggio. Fare clic con la rotellina. Fare clic su una delle seguenti opzioni:

- **Salva**
- **Rispondi**
- **Inoltra**
- **Inoltra come**
- **Elimina**

Nota

Per rimuovere il messaggio SMS da un messaggio di risposta, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Rimuovi cronologia**.

Per inviare di nuovo i messaggi SMS inviati

Per inviare nuovamente il messaggio SMS allo stesso contatto, fare clic con la rotellina nel messaggio. Fare clic su **Invia di nuovo**.

Nota

Se si invia un messaggio SMS a più contatti e il messaggio non viene ricevuto da uno o più destinatari, fare clic su **Invia di nuovo** per inviare di nuovo il messaggio ai contatti che non lo hanno ricevuto.

Informazioni sui messaggi Cell Broadcast

Se il provider di servizi supporta il servizio Cell Broadcast e consente l'accesso a uno dei canali di tale servizio, è possibile ricevere messaggi informativi dalla rete wireless. Con questi messaggi SMS vengono inviate direttamente al dispositivo informazioni sul tempo, sullo sport, sul traffico o altre notizie. Per ulteriori informazioni sul servizio Cell Broadcast, rivolgersi al provider di servizi.

I canali Cell Broadcast sottoscritti determinano il tipo di messaggi informativi che è possibile ricevere. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi.

Per abilitare i messaggi Cell Broadcast

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Cell Broadcast**.
3. Impostare il campo **Cell Broadcasting Service** su **Abilitato**.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Salva**.

Argomenti correlati

Informazioni sui messaggi Cell Broadcast (vedere pagina 23).

Per gestire i canali Cell Broadcast

Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **Cell Broadcast**. Selezionare un canale dall'elenco. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Per ricevere i messaggi da un canale, fare clic su **Aggiungi canale**.
- Per specificare un nome per il canale selezionato, fare clic su **Imposta nome alternativo**.
- Per interrompere la ricezione di messaggi dal canale selezionato, fare clic su **Disattiva**.
- Per rimuovere il canale selezionato, fare clic su **Elimina canale**.

Nota

Per specificare le lingue in cui si desidera ricevere i messaggi Cell Broadcast, selezionare una lingua Cell Broadcast. Fare clic su **Abilita**.

Argomenti correlati

Informazioni sui messaggi Cell Broadcast (vedere pagina 23).

Messaggi MMS

Informazioni sui messaggi MMS

Con un numero di telefono compatibile con il servizio MMS si possono inviare e ricevere messaggi MMS. Un numero compatibile con il servizio MMS è un numero di telefono abilitato dal provider di servizi a ricevere e inviare MMS.

Se il provider di servizi utilizzato supporta il servizio MMS, è possibile inviare messaggi MMS in formato JPG, GIF, WBMP, PNG, SMIL, MIDI, WAV, MP3, VCF (vCard®) o VCS (vCalendar®) e ricevere messaggi MMS in formato JPG, GIF, WBMP, PNG, MIDI, WAV, MP3, TXT, VCF, VCS, AMR oppure SMIL.

È possibile allegare più immagini non protette da copyright; tuttavia il messaggio MMS non può superare la dimensione di 300 KB.

Nei messaggi MMS è possibili inviare solo appuntamenti non ricorrenti. Se si allega una riunione, verranno rimossi i partecipanti.

Per individuare il proprio numero MMS

Nell'applicazione Telefono il campo Numero utente riporta il numero di telefono dell'utente. Se il dispositivo BlackBerry® è abilitato al servizio MMS, questo numero viene utilizzato anche per gli MMS.

Per aprire i messaggi MMS

I messaggi MMS da leggere vengono visualizzati nell'elenco dei messaggi con la classica icona a forma di busta da lettera chiusa. Una volta aperto il messaggio, la busta chiusa si trasforma in busta aperta.

Se il contenuto MMS non viene visualizzato all'apertura del messaggio, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Recupera**.

Per inviare messaggi MMS

1. In un elenco dei messaggi fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Componi MMS**.
3. Fare clic su [**Utilizza una sola volta**].
4. Fare clic su **Invia MMS a**.
5. Selezionare un metodo per l'invio.

6. Digitare un numero compatibile con il servizio MMS o un indirizzo di posta elettronica.
7. Fare clic con la rotellina.
8. Fare clic su **Continua**.
9. Digitare un messaggio.
10. Fare clic con la rotellina.
11. Fare clic su **Allega indirizzo**, **Allega appuntamento**, **Allega immagine** o **Allega audio**.
12. Fare clic su un contatto, un appuntamento, un'immagine o un file audio.
13. Fare clic su **Continua**.
14. Fare clic con la rotellina.
15. Fare clic su **Invia**.

Note

Se nella rubrica sono stati aggiunti dei contatti, è possibile selezionarne uno nell'elenco dopo aver fatto clic su **Componi MMS**.

Per inviare rapidamente un messaggio MMS dal telefono, digitare un numero di telefono compatibile con il servizio MMS. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Invia MMS a<*XXXXXXX*>**.

Se si allegano file di immagini, è possibile stabilire la durata della visualizzazione dell'immagine quando il destinatario apre il messaggio MMS. Nel campo **Durata diapositiva**, fare clic sulla **barra spaziatrice**.

Argomenti correlati

È possibile inviare e ricevere messaggi MMS? (vedere pagina 129).

Per inviare un messaggio MMS dal browser, dall'elenco delle immagini o dal calendario

1. Nel browser o nell'elenco delle immagini fare clic su un'immagine. Nel calendario, fare clic su un appuntamento.
2. Fare clic su **Invia come MMS**.
3. Aggiungere un contatto.
4. Digitare un messaggio.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Fare clic su **Invia**.

Per impostare le notifiche di consegna e lettura

1. Durante la composizione di un messaggio MMS, fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Opzioni**.
3. Impostare i campi **Invio di conferma** e **Lettura di conferma**.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Salva**.

Argomenti correlati

È possibile configurare la notifica per tutti i messaggi MMS? (vedere pagina 129).

Per gestire gli allegati ai messaggi MMS

Fare clic sull'allegato vCard, vCalendar o su un'immagine per visualizzarlo in un messaggio aperto. Fare clic su **Visualizza immagine**, **Visualizza appuntamento** o su **Visualizza indirizzo**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su una delle seguenti opzioni:

- **Salva**
- **Aggiungi a Calendario**
- **Aggiungi contatto**

Note

Le immagini vengono salvate nell'elenco delle immagini.

Per riprodurre un file audio, fare clic su **Esegui**. Girare verso l'alto la rotellina per aumentare il volume oppure verso il basso per diminuirlo. Per interrompere l'ascolto del file, fare clic con la rotellina.

Per regolare il volume in un messaggio MMS che contiene il formato SMIL, fare clic sul campo del volume nell'angolo in alto a destra della diapositiva. Fare clic su **Cambia opzione**. Fare clic sul livello del volume.

Per gestire i messaggi MMS

In un messaggio MMS aperto, fare clic con la rotellina. Fare clic su una delle seguenti opzioni:

- **Salva**
- **Rispondi**
- **Inoltra**
- **Rispondi a tutti**
- **Elimina**

Note

Nella risposta a un messaggio MMS, il messaggio precedente non viene incluso.

Non è possibile modificare il contenuto di un messaggio MMS che si inoltra. È possibile inoltrare solo i messaggi MMS il cui contenuto non è protetto da copyright.

Se il messaggio contiene il formato .smil, è possibile che siano disponibili altre opzioni.

6

Ricerca

Informazioni sulla ricerca

È possibile effettuare ricerche nell'elenco dei messaggi utilizzando criteri definiti dall'utente e salvare tali criteri per un utilizzo futuro. È possibile, inoltre, cercare i contatti o cercare tutti i messaggi che presentano lo stesso oggetto.

È possibile utilizzare il programma di ricerca per effettuare ricerche di messaggi e di elementi PIM (Personal Information Management), quali attività, memo, contatti e voci di calendario nel dispositivo BlackBerry®. Dall'elenco dei risultati della ricerca è inoltre possibile gestire gli elementi PIM.

Per eseguire la ricerca nell'elenco dei messaggi

1. Nell'elenco dei messaggi fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Cerca**.
3. Impostare i criteri di ricerca.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Cerca**.

Note

Per salvare una ricerca dopo averne impostato i criteri, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**. Aggiungere un titolo e un tasto di scelta rapida per la ricerca. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Se nel dispositivo BlackBerry® è integrato più di un account di posta elettronica, e se si desidera cercare i messaggi di un account di posta elettronica specifico, impostare il campo Servizio.

Argomenti correlati

Per richiamare le ricerche (vedere pagina 29).

Per gestire le ricerche salvate (vedere pagina 29).

Per cercare messaggi ricevuti da un contatto specifico (vedere pagina 30).

Per cercare messaggi con un oggetto specifico (vedere pagina 30).

Per cercare elementi PIM (vedere pagina 30).

Per richiamare le ricerche

Per visualizzare le ricerche salvate, nell'elenco dei messaggi fare clic con la rotellina. Fare clic su **Cerca**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Richiama**.

Per gestire le ricerche salvate

Selezionare una ricerca nell'elenco delle ricerche salvate. Fare clic su una delle seguenti opzioni:

- **Seleziona ricerca**
- **Modifica ricerca**
- **Elimina ricerca**

Nota

Per visualizzare rapidamente i criteri dell'ultima ricerca, nell'elenco delle ricerche fare clic con la rotellina. Fare clic su **Ultima ricerca**.

Argomenti correlati

Per richiamare le ricerche

Per cercare messaggi ricevuti da un contatto specifico

Per cercare tutti i messaggi ricevuti da un mittente specifico, nell'elenco dei messaggi fare clic su un messaggio. Fare clic su **Cerca mittente**.

Per cercare tutti i messaggi inviati a un destinatario specifico, nell'elenco dei messaggi fare clic su un messaggio. Fare clic su **Cerca destinatari**.

Nota

Se nel dispositivo BlackBerry® è integrato più di un account di posta elettronica, è possibile avviare una ricerca dall'elenco dei messaggi di un account di posta elettronica specifico. La ricerca viene effettuata solo sui messaggi dell'elenco. Per cercare tutti gli account di posta elettronica dei messaggi ricevuti da un contatto specifico, eseguire la ricerca nell'elenco dei messaggi principale.

Per cercare messaggi con un oggetto specifico

Per cercare tutti i messaggi aventi lo stesso oggetto, fare clic sul messaggio. Fare clic su **Cerca oggetto**.

Nota

Se nel dispositivo BlackBerry® è integrato più di un account di posta elettronica, è possibile avviare una ricerca dall'elenco dei messaggi di un account di posta elettronica specifico. La ricerca viene effettuata solo sui messaggi dell'elenco. Per cercare tutti gli account di posta elettronica dei messaggi con un oggetto specifico, eseguire la ricerca nell'elenco dei messaggi principale.

Per cercare elementi PIM

1. Nel programma di ricerca, digitare il testo da cercare nel campo **Testo**.
2. Digitare un nome di contatto nel campo **Nome**.
3. Selezionare uno o più programmi.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Cerca**.

Note

Se si inserisce più di una parola nel campo Testo o Nome, è necessario includere tutte le parole nello stesso campo perché la ricerca venga eseguita correttamente.

Quando si esegue la ricerca nei programmi di elementi PIM, gli allegati non vengono presi in esame.

Argomenti correlati

Come eseguire la ricerca di testo in un file allegato? (vedere pagina 133).

Collegamenti della ricerca

Per cercare del testo in un programma specifico, fare clic con la rotellina nel programma di ricerca. Fare clic su **Trova**. Digitare il testo.

Per cercare un contatto, in un elenco di contatti digitare il nome o le iniziali del contatto separate da uno spazio.

Per interrompere una ricerca in corso, premere il pulsante **ESC**.

Allegati

Informazioni sugli allegati

È possibile visualizzare numerosi tipi di file allegati sul dispositivo BlackBerry®, inclusi file in formato ZIP, HTM, HTML, DOC, DOT, PPT, PDF, WPD, TXT, VCF e XLS. È possibile inoltre visualizzare immagini allegate in formato BMP, GIF, JPG, PNG e TIF.

Se il dispositivo è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.1 o successive, è possibile visualizzare file WMF.

In un elenco dei messaggi viene visualizzata un'icona a forma di graffetta accanto ai messaggi con gli allegati.

Argomenti correlati

È possibile visualizzare i file allegati sul dispositivo? (vedere pagina 131).

Per aprire un file allegato

1. Nel messaggio fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Apri allegato**.
3. Fare clic sull'allegato.
4. Fare clic su **Espandi**.
5. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:
   - Per aprire un sommario per il file allegato, fare clic su **Sommario**.
   - Per aprire il file allegato, fare clic su **Contenuto completo**.
6. Fare clic su **Recupera**.

Nota

Per visualizzare nuovamente un'immagine allegata in modo rapido, fare clic su di essa. Fare clic su **Apri allegato**.

Per aprire il contenuto incorporato

In un allegato fare clic sul collegamento del contenuto. Fare clic su **Recupera**. Per tornare all'allegato, premere il pulsante **ESC**.

Tra gli esempi di contenuto incorporato sono inclusi tabelle, immagini, note a piè di pagina, caselle di testo o commenti.

Per visualizzare le tabelle allegate

Per visualizzare in anteprima la tabella di un documento, fare clic sul collegamento corrispondente. Fare clic su **Recupera**.

Per visualizzare l'intera tabella come anteprima, fare clic sul collegamento alla **tabella**. Fare clic su **Recupera**.

Per visualizzare le informazioni su un allegato

Per visualizzare le dimensioni, l'autore, la data di pubblicazione e altre informazioni riguardanti un allegato, aprirlo. Fare clic sul nome del file ed eseguire una delle azioni riportate di seguito.

- Se è stato aperto l'intero file allegato, fare clic su **Visualizza info**.
- Se non è stato aperto l'intero file allegato, fare clic su **Info recupero**.

Per esplorare i fogli di calcolo allegati

Per scorrere in senso orizzontale un foglio di lavoro, tenere premuto il tasto **Alt** e girare la rotellina.

Fare clic con la rotellina per spostarsi in una cella specifica di un foglio di calcolo. Fare clic su **Vai alla cella**. Digitare le coordinate della cella. Fare clic con la rotellina.

Fare clic con la rotellina per visualizzare il contenuto di una cella in un foglio di calcolo. Fare clic su **Visualizza cella**.

Fare clic con la rotellina per visualizzare il foglio di lavoro precedente in una cartella di lavoro. Fare clic su **Foglio prec**.

Fare clic con la rotellina per visualizzare il foglio di lavoro successivo in una cartella di lavoro. Fare clic su **Foglio successivo**. Se il foglio di lavoro successivo non è ancora stato recuperato, fare clic con la rotellina nell'allegato. Fare clic su **Continua**.

Fare clic con la rotellina per passare a un foglio di lavoro diverso in una cartella di lavoro. Fare clic su **Sommario**. Fare clic su un foglio di lavoro nel sommario. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Se il foglio di lavoro è stato recuperato (sottolineato con una linea continua), fare clic su **Visualizza**.
- Se il foglio di lavoro non è stato recuperato (sottolineato con una linea tratteggiata), fare clic su **Recupera**.

Per visualizzare tutti i fogli di lavoro nel sommario, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Continua**.

Per esplorare le immagini allegate

Per la panoramica orizzontale di un'immagine, tenere premuto il tasto **Alt** e girare la rotellina.

Per ingrandire o ridurre un'immagine, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Zoom avanti** o **Zoom indietro**.

Fare clic con la rotellina per ripristinare la dimensione originale dell'immagine. Fare clic su **Zoom 1:1**.

Fare clic con la rotellina per ruotare un'immagine di 90 gradi in senso orario. Fare clic su **Ruota**.

Per ingrandire i dettagli di un'immagine dopo aver eseguito lo zoom in avanti, fare clic sulla rotellina. Fare clic su **Migliora**.

Per visualizzare un'immagine a una risoluzione più alta, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Immagine completa**.

Fare clic con la rotellina per visualizzare la pagina precedente in un'immagine su più pagine. Fare clic su **Pagina prec**.

Fare clic con la rotellina per visualizzare la pagina successiva in un'immagine su più pagine. Fare clic su **Pagina successiva**. Se la pagina successiva non è ancora stato recuperata, fare clic con la rotellina nell'allegato. Fare clic su **Continua**.

Fare clic con la rotellina per passare a un'altra pagina in un'immagine su più pagine. Fare clic su **Sommario**. Fare clic su una pagina nel sommario. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Se la pagina è stata recuperata (sottolineata con una linea continua), fare clic su **Visualizza**.
- Se la pagina non è stata recuperata (sottolineata con una linea tratteggiata), fare clic su **Recupera**.

Per visualizzare tutte le pagine nel sommario, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Continua**.

Per visualizzare le presentazioni

Per visualizzare una presentazione di Microsoft® PowerPoint® nel formato originale, fare clic con la rotellina all'interno di essa. Fare clic su **Visualizza diapositive**.

Per visualizzare una presentazione di diapositive PowerPoint, fare clic con la rotellina nella presentazione. Fare clic su **Presentazione**. Se la diapositiva non viene scaricata automaticamente, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Recupera**.

Per visualizzare il solo testo di una presentazione PowerPoint, fare clic con la rotellina nella presentazione. Fare clic su **Visualizza testo**.

Per visualizzare il testo e le diapositive, fare clic con la rotellina nella presentazione. Fare clic su **Visualizza entrambi**.

Nota

Per non visualizzare solo il testo di una presentazione PowerPoint, è necessario che il dispositivo BlackBerry® sia integrato con un account che utilizzi BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.1 o successive.

Argomenti correlati

Per esplorare le presentazioni allegate (vedere pagina 33).

Per esplorare le presentazioni allegate

Fare clic con la rotellina per visualizzare la diapositiva successiva di una presentazione. Fare clic su **Diapositiva successiva**.

Fare clic con la rotellina per visualizzare la diapositiva precedente in una presentazione. Fare clic su **Diapositiva precedente**.

Per interrompere la presentazione, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Chiudi**.

Per ingrandire, ruotare, migliorare oppure salvare una diapositiva, fare clic sulla diapositiva oppure sul testo e sulla diapositiva visualizzati. Fare clic su **Visualizza**. Fare clic con la rotellina. Scegliere una voce di menu.

Nota

È possibile esplorare le presentazioni allegate solo se il dispositivo BlackBerry® è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.1 o successive.

Informazioni sugli allegati vCard

Gli allegati vCard® (file VCF) contengono le informazioni di contatto dell'utente. Quando si aggiunge un allegato vCard al messaggio di posta elettronica, i destinatari dei messaggi sono in grado di visualizzare e aggiungere le informazioni di contatto alla rubrica del dispositivo BlackBerry®. Quando si apre un messaggio contenente un allegato vCard, viene visualizzata un'icona a forma di libro nella parte inferiore del messaggio con il nome del contatto.

Per gestire gli allegati vCard

Fare clic sull'allegato vCard® per visualizzarlo in un messaggio aperto. Fare clic su **Visualizza l'allegato**.

Fare clic con la rotellina nell'allegato per aggiungere le informazioni sul contatto alla rubrica. Fare clic su **Aggiungi alla Rubrica**.

Fare clic con la rotellina nell'allegato per aggiornare le informazioni sul contatto. Fare clic su **Aggiorna indirizzo**.

Argomenti correlati

Informazioni sugli allegati vCard (vedere pagina 33).

Collegamenti degli allegati

Per passare dalla visualizzazione del sommario generato alla visualizzazione del contenuto completo di un documento allegato, premere **V**.

Per passare a un foglio di lavoro diverso in un foglio di calcolo allegato, premere **V**. Selezionare un foglio di lavoro. Premere il tasto **INVIO**.

Per modificare le dimensioni delle colonne, premere **W**.

Per attivare o disattivare le etichette delle colonne e delle righe, premere **H**.

Per passare a una cella specifica, premere **G**.

Per visualizzare il contenuto di una cella, premere il tasto **BARRA SPAZIATRICE**.

Per ingrandire un'immagine, premere **I**. Per continuare a ingrandire un'immagine, tenere premuto il tasto **MAIUSC di sinistra** e girare la rotellina.

Per rimpicciolire un'immagine, premere **O**. Per continuare a rimpicciolire un'immagine, tenere premuto il tasto **MAIUSC di sinistra** e girare la rotellina.

Per la dimensione originale dell'immagine, premere **W**.

Per ruotare un'immagine, premere **R**.

Per visualizzare la diapositiva successiva in una presentazione, premere **N**.

Per visualizzare la diapositiva precedente di una presentazione, premere **P**.

Per visualizzare una presentazione di diapositive, premere **S**.

Per arrestare una presentazione, tenere premuto il pulsante **ESC**.

Per spostarsi da una visualizzazione all'altra di una presentazione, premere **M**.

Sincronizzazione dei dati

Informazioni sulla risoluzione dei conflitti di posta elettronica

Se è stata attivata la risoluzione conflitti di posta elettronica, tutti i messaggi archiviati o eliminati nel dispositivo BlackBerry® verranno archiviati o eliminati anche nel programma di posta elettronica del computer. Allo stesso modo, è possibile che tutte le modifiche apportate ai messaggi del programma di posta elettronica del computer saranno riprodotte nel dispositivo.

Se l'opzione di integrazione del dispositivo supporta la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless, le modifiche verranno riprodotte automaticamente sulla rete wireless.

Se l'opzione di integrazione del dispositivo non supporta la risoluzione wireless dei conflitti di posta elettronica, è possibile che le modifiche vengano applicate mediante BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione manuale dei conflitti di posta elettronica, consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software*.

Argomenti correlati

È possibile risolvere i conflitti dei messaggi di posta elettronica sulla rete wireless? (vedere pagina 135).

Per attivare lo stato della risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless

Nelle opzioni dei messaggi fare clic su **Risoluzione dei conflitti di posta elettronica**. Impostare il campo **Risoluzione conflitti wireless** su **Abilitato**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Nota

Impostare l'opzione relativa alla risoluzione di conflitti wireless di ciascun account di posta elettronica integrato con il dispositivo BlackBerry®.

Argomenti correlati

È possibile risolvere i conflitti dei messaggi di posta elettronica sulla rete wireless? (vedere pagina 135).

Per risolvere i conflitti dei messaggi eliminati

Per impostare la modalità di risoluzione dei conflitti tra il dispositivo BlackBerry® e il programma di posta elettronica del computer, nelle opzioni dei messaggi fare clic su **Risoluzione dei conflitti di posta elettronica**. Impostare il campo **Elimina da**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Nota

Impostare l'opzione relativa alla risoluzione di conflitti di ciascun account di posta elettronica integrato con il dispositivo BlackBerry®.

Argomenti correlati

Per eliminare più messaggi contemporaneamente (vedere pagina 13).

Informazioni sulla sincronizzazione PIM

Gli elementi PIM (Personal Information Management), quali attività, memo, contatti e voci di calendario, possono essere sincronizzati, in modo tale che le voci presenti nel dispositivo BlackBerry® e nel programma di posta elettronica del computer siano simili.

Se il dispositivo dell'utente è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive ed è attivata la sincronizzazione PIM wireless, gli elementi PIM vengono sincronizzati automaticamente sulla rete wireless. Utilizzando il dispositivo è possibile attivare e disattivare la sincronizzazione PIM wireless.

Se il dispositivo dell'utente è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 2.1 o successive ed è attivata la sincronizzazione wireless del calendario, le voci del calendario vengono sincronizzate automaticamente sulla rete wireless. È possibile sincronizzare tutti gli altri elementi PIM mediante BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione manuale degli elementi PIM o sulla configurazione della sincronizzazione wireless del calendario mediante BlackBerry Desktop Software, consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software*.

Argomenti correlati

È possibile sincronizzare gli elementi PIM sulla rete wireless? (vedere pagina 135).

Per attivare la sincronizzazione PIM wireless

Nelle opzioni relative alle attività, ai memo, alla rubrica o al calendario impostare il campo **Sincronizzazione wireless** su **Sì**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Se l'opzione Sincronizzazione wireless non viene visualizzata nel dispositivo BlackBerry®, è possibile impostare la sincronizzazione wireless del calendario mediante BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software*.

Note

Se si utilizza il dispositivo con la sincronizzazione PIM wireless disattivata o si attiva questo tipo di sincronizzazione per la prima volta, sincronizzare il dispositivo mediante BlackBerry Desktop Software prima di attivare la sincronizzazione PIM wireless.

Se si attiva la sincronizzazione PIM wireless sul dispositivo, non è possibile sincronizzare le voci PIM mediante BlackBerry Desktop Software.

Argomenti correlati

È possibile sincronizzare gli elementi PIM sulla rete wireless? (vedere pagina 135).

9

Backup e ripristino dei dati del dispositivo

Informazioni su backup e ripristino dei dati del dispositivo

Se il dispositivo BlackBerry® è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive, è necessario eseguire il backup delle impostazioni del dispositivo non salvate nel programma di posta elettronica del computer sulla rete wireless. Tali impostazioni comprendono i caratteri, i segnalibri e altre impostazioni del dispositivo. Il backup non verrà eseguito su informazioni salvate come parte della sincronizzazione relativa alla gestione delle informazioni personali (PIM) o della risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless.

Se per il dispositivo si utilizza BlackBerry Desktop Software, sarà possibile eseguire il backup e il ripristino dei dati mediante lo strumento Backup e ripristino. Per ulteriori informazioni sull'esecuzione manuale del backup e del ripristino, consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software*.

Se il dispositivo è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive e i dati sono andati perduti o sono stati eliminati, è possibile ripristinare i dati del dispositivo mediante l'attivazione aziendale. Tale operazione non è possibile per i messaggi.

Per ripristinare i dati del dispositivo

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Attivazione azienda**.
3. Digitare l'indirizzo di posta elettronica aziendale e la password fornita dall'amministratore di sistema.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Attiva**.

Texteingaben

Info über AutoText

AutoText ersetzt speziellen Text, der mit dem entsprechenden AutoText-Eintrag eingegeben wird. Mit AutoText können Sie die Rechtschreibung korrigieren und Abkürzungen durch vollständige Wörter ersetzen.

Das BlackBerry®-Gerät enthält integrierte AutoText-Einträge, die häufig auftretende Fehler korrigieren. Beispielsweise ändert AutoText **dre** in **der.**

Sie können AutoText-Einträge für häufige Tippfehler oder oft verwendete Abkürzungen erstellen. Sie können beispielsweise einen AutoText-Eintrag erstellen, der **mfg** durch **Mit freundlichen Grüßen ersetzt**.

Verwenden von AutoText

Geben Sie einen AutoText-Eintrag ein, um AutoText zu verwenden. Drücken Sie die **Leertaste.**

Verwandte Themen

Info über AutoText (Siehe Seite 39.)

Erstellen von AutoText-Einträgen (Siehe Seite 39.)

Ausschalten von AutoText für SMS-Nachrichten (Siehe Seite 40.)

Erstellen von AutoText-Einträgen

1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **AutoText.**
2. Klicken Sie mit dem Trackwheel.
3. Klicken Sie auf **Neu.**
4. Geben Sie im Feld **Ersetzen** den zu ersetzenden Text ein.
5. Geben Sie im Feld **Durch** den anzuzeigenden Text ein.
6. Legen Sie im Feld **Mit** fest, ob die Groß-/Kleinschreibung genau mit dem eingegebenen Text übereinstimmen soll (Festgelegte Schreibung) oder ob die Groß-/Kleinschreibung entsprechend dem Kontext verwendet werden soll (SmartCase).
7. Legen Sie die Sprache fest.
8. Klicken Sie mit dem Trackwheel.
9. Klicken Sie auf **Speichern.**

Verwandte Themen

Was ist das Menüelement Makro einfügen? (Siehe Seite 41.)

Ausschalten von AutoText für SMS-Nachrichten (Siehe Seite 40.)

Verwalten von AutoText-Einträgen

Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **AutoText.** Klicken Sie auf einen AutoText-Eintrag. Führen Sie eine der folgenden Aktionen durch:

- **Bearbeiten**
- **Löschen**

Verwandte Themen

Ausschalten von AutoText für SMS-Nachrichten (Siehe Seite 40.)

Ausschalten von AutoText für SMS-Nachrichten

Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **SMS.** Legen Sie für das Feld **AutoText deaktivieren** die Option **Ja** fest. Klicken Sie mit dem Trackwheel. Klicken Sie auf **Speichern.**

Ausschneiden oder Kopieren von Text

1. Klicken Sie mit dem Trackwheel.
2. Klicken Sie auf **Auswählen.**
3. Wählen Sie Text aus.
4. Klicken Sie mit dem Trackwheel.
5. Klicken Sie auf **Ausschneiden** oder **Kopieren.**

Einfügen von Text

Platzieren Sie den Cursor an die Stelle, an der der ausgeschnittene oder kopierte Text eingefügt werden soll. Klicken Sie mit dem Trackwheel. Klicken Sie auf **Einfügen.**

Verwandtes Thema

Per copiare e incollare i calcoli (Siehe Seite 77.)

Einschalten von Tönen beim Drücken von Tasten

Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/ Tastatur.** Legen Sie für das Feld **Tastenton** die Option **An** fest. Klicken Sie mit dem Trackwheel. Klicken Sie auf **Speichern.**

Festlegen der Cursor-Geschwindigkeit

Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/ Tastatur.** Legen Sie den Wert für das Feld **Tastenrate** fest. Klicken Sie mit dem Trackwheel. Klicken Sie auf **Speichern.**

Tastenkombinationen zur Texteingabe

Für die Großschreibung eines Buchstabens halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, bis der Buchstabe in Großschreibung angezeigt wird.

Zum Einfügen eines Punkts drücken Sie die **Leertaste** zweimal. Der nächste Buchstabe wird groß geschrieben.

Um das andere Zeichen auf einer Taste einzugeben, halten Sie die **Alt-Taste** gedrückt und drücken gleichzeitig die Buchstabentaste.

Zum Eingeben eines Symbols drücken Sie die **Symboltaste.** Klicken Sie auf ein Symbol.

Um ein akzentuiertes Zeichen oder ein Sonderzeichen einzugeben, halten Sie die Buchstabentaste gedrückt und rollen das Trackwheel.

Um ein Währungssymbol einzugeben, drücken Sie die Taste **Währungsschlüssel**.

Um die Feststelltaste zu aktivieren, drücken Sie die **Alt-Taste + rechte Umschalttaste.**

Zum Aktivieren von NUM Lock drücken Sie die **rechte Umschalttaste + Alt-Taste.**

Zum Deaktivieren der Num-Taste oder der Feststelltaste drücken Sie die **rechte Umschalttaste.**

Um eine Nummer in ein Nummernfeld einzugeben, drücken Sie eine Nummerntaste. Sie müssen nicht die **Alt-Taste** drücken.

Zum Eingeben eines Buchstabens in ein Ziffernfeld halten Sie die Zifferntaste gedrückt, bis der Buchstabe angezeigt wird.

Zum Einfügen des Zeichens „@“ und von Punkten in das Feld **E-Mail** drücken Sie die **Leertaste.**

Texteingaben – Häufig gestellte Fragen

Was ist das Menüelement Makro einfügen?

Mit dem Menü „Makro einfügen“ können Sie häufig verwendete Variablen wie das aktuelle Datum oder die aktuelle Uhrzeit in die AutoText-Einträge einfügen.

Wie mache ich eine AutoText-Änderung rückgängig?

Wenn Sie einen Text eingeben und diesen automatisch durch die AutoText-Funktion ersetzen lassen, können Sie die Änderung rückgängig machen, indem Sie die **Rücktaste/Löschtaste** zweimal drücken.

Warum kann ich keine Tastenkombinationen auf der Startseite verwenden?

Die Option „Von Startseite wählen“ setzt die Verwendung von Tastenkombinationen auf der Startseite außer Kraft, damit statt dessen Telefonanrufe getätigt werden können. Um Tastenkombinationen zu verwenden, legen Sie in den allgemeinen Telefonoptionen für das Feld **Von Startseite wählen** die Option **Nein** fest.

Anmerkung:
Je nach gewähltem Thema ist möglicherweise eine Programmliste verfügbar. Wenn für Ihr Thema eine Programmliste verfügbar ist, können in der Programmliste auch dann Tastenkombinationen verwendet werden, wenn das Feld **Von Startseite wählen** auf **Ja** gesetzt ist.

Wie ändere ich das Währungssymbol, das beim Drücken der Taste für den Währungsschlüssel angezeigt wird?

Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Bildschirm/ Tastatur.** Legen Sie den Wert für das Feld **Währungsschlüssel** fest.

Telefono

Per individuare il proprio numero di telefono

Nell'applicazione Telefono il campo Numero utente riporta il numero di telefono dell'utente.

Per effettuare chiamate telefoniche

Nell'applicazione Telefono digitare un numero di telefono o selezionare un contatto. Premere il tasto **Invia**. Per terminare una chiamata, premere il tasto **Fine**.

Note

Se il contatto che si desidera chiamare non è presente nell'elenco, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Chiama dalla rubrica** per selezionare un contatto dalla rubrica.

È possibile effettuare una chiamata anche dalla schermata iniziale. Digitare il numero e premere il tasto **Invia**.

Argomenti correlati

Per aggiungere pause o attese (vedere pagina 65).

È possibile utilizzare il telefono se il dispositivo o la tastiera sono bloccati? (vedere pagina 140).

Per effettuare chiamate di emergenza

È possibile effettuare chiamate di emergenza anche se il dispositivo BlackBerry® è bloccato o se la scheda SIM non è inserita. Se il dispositivo non è connesso alla rete wireless, si connetterà automaticamente all'avvio della chiamata di emergenza. Se ci si trova fuori dall'area di copertura della rete wireless e viene visualizzato l'indicatore di copertura SOS, sarà possibile effettuare solo chiamate ai numeri di emergenza.

Per effettuare una chiamata di emergenza, eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- **Tastiera o dispositivo sbloccato**: **nell'applicazione Telefono digitare il numero di telefono. Premere il tasto Invia.**
- **Tastiera o dispositivo bloccato**: fare clic con la rotellina. Fare clic su **Chiamata di emergenza**. Fare clic su **Sì**.

Nota

Le chiamate di emergenza possono essere effettuate solo ai numeri di emergenza ufficiali, ad esempio il 911 nel Nord America o il 112 nell'Unione Europea e in altri paesi.

Per effettuare chiamate utilizzando la composizione rapida

Nell'applicazione Telefono premere il tasto assegnato al contatto o al numero di telefono.

Nota

È inoltre possibile utilizzare la composizione rapida per effettuare una chiamata telefonica nella schermata iniziale o nell'elenco dei messaggi.

Argomenti correlati

Per assegnare numeri di composizione rapida ai tasti (vedere pagina 46).

Per modificare i numeri di composizione rapida (vedere pagina 46).

Per controllare la segreteria

Nella schermata iniziale fare clic su **Segreteria**.

Note

L'icona Segreteria non è disponibile se non è specificato alcun numero di segreteria nelle opzioni del telefono.

In base al tema impostato, è possibile visualizzare il numero dei messaggi di segreteria nuovi o da ascoltare nella sezione di stato dello schermo del dispositivo e accanto al nome del programma.

Argomenti correlati

Per impostare le opzioni della segreteria (vedere pagina 49).

Per rispondere alle chiamate

Per rispondere a una chiamata, fare clic su **Rispondi**. Se non si desidera rispondere alla chiamata, fare clic su **Ignora**.

Se mentre si è impegnati in una chiamata se ne riceve un'altra, eseguire una delle seguenti azioni:

- Per terminare la chiamata corrente e rispondere a quella in arrivo fare clic su **Rispondi** - **Termina attuale**.
- Per mettere la chiamata corrente in attesa e rispondere a quella in arrivo fare clic su **Rispondi** - **Trattieni attuale**.
- Per terminare tutte le chiamate correnti e rispondere alla chiamata in arrivo durante una chiamata in conferenza, fare clic su **Rispondi** - **Termina tutto**.

Per terminare una chiamata, premere il tasto Fine.

Nota

È possibile anche premere il tasto **Invia** per rispondere a una chiamata. Se mentre si è impegnati in una chiamata se ne riceve un'altra, premere il tasto **Invia** per mettere la chiamata corrente in attesa e rispondere a quella in arrivo.

Argomenti correlati

È possibile utilizzare il telefono se il dispositivo o la tastiera sono bloccati? (vedere pagina 140).

Per utilizzare la tecnologia wireless Bluetooth durante una chiamata (vedere pagina 80).

Per disattivare il microfono

Per disattivare il microfono durante una chiamata, premere il pulsante **Muto**. Per riattivare il microfono, premere nuovamente il pulsante **Muto**.

Per mettere le chiamate in attesa

Per mettere una chiamata in attesa, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Trattieni**. Per riprendere la chiamata, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Riprendi**.

Per regolare il volume del telefono

Per aumentare il volume durante una chiamata, girare la rotellina verso l'alto. Per diminuire il volume durante una chiamata, girare la rotellina verso il basso.

Per attivare e disattivare il vivavoce

Per attivare il vivavoce durante una chiamata, premere **Vivavoce**.

Per disattivare il vivavoce durante una chiamata, premere di nuovo **Vivavoce**.

Avviso

Non tenere il dispositivo BlackBerry® vicino all'orecchio quando si usa la funzione vivavoce perché potrebbe danneggiare l'udito. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo sicuro del vivavoce, consultare l'*Opuscolo con informazioni sul prodotto e sulla sicurezza di BlackBerry*.

Argomenti correlati

Per utilizzare la tecnologia wireless Bluetooth durante una chiamata (vedere pagina 80).

Per passare da una chiamata all'altra

Per passare da una chiamata all'altra, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Scambia**.

Per utilizzare altri programmi durante le chiamate

Per utilizzare altri programmi del dispositivo durante una chiamata, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Schermata iniziale**.

Nota

Se si passa a un altro programma e si desidera chiudere la chiamata, premere il tasto **Fine**.

Per effettuare una chiamata utilizzando le lettere

Per digitare le lettere quando si compone un numero di telefono, premere il tasto **Alt**. Digitare la lettera.

Per digitare più lettere durante una chiamata, premere la combinazione di tasti **MAIUSC di destra** + **Alt**. Digitare le lettere. Per digitare nuovamente i numeri, premere il tasto **MAIUSC di destra**.

Nota

Quando si digita una lettera in un numero telefonico, il dispositivo BlackBerry® compone il numero normalmente associato a tale lettera su una tastiera telefonica convenzionale.

Per effettuare chiamate in conferenza

1. Durante una chiamata, premere il tasto **Invia**.
2. Digitare un numero di telefono o fare clic su un contatto.
3. Premere il tasto **Invia**.
4. Durante la seconda chiamata fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Unisci**.

Nota

Quando si aggiungono più di due numeri per una chiamata in conferenza, mettere la chiamata in attesa prima di chiamare il numero telefonico o il contatto successivo.

Argomenti correlati

Per gestire i contatti durante una chiamata in conferenza (vedere pagina 46).

Per mettere le chiamate in attesa (vedere pagina 45).

Per gestire i contatti durante una chiamata in conferenza

Per parlare singolarmente con un contatto, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Dividi chiamata**.

Per disconnettere un contatto da una chiamata in conferenza, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Termina chiamata.** Selezionare un contatto. Fare clic con la rotellina.

Per disconnettersi da una chiamata in conferenza senza disconnettere gli altri partecipanti, fare clic con la rotellina. Fare clic sull’opzione di **trasferimento**.

Per assegnare numeri di composizione rapida ai tasti

1. Nell’applicazione Telefono fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Visualizza elenco di Composizione rapida**.
3. Fare clic su un tasto non assegnato.
4. Fare clic su **Nuova composizione rapida.**
5. Scegliere un contatto.
6. Fare clic su **Aggiungi composizione rapida per <nome del contatto>**.

Nota

Per assegnare un contatto o un numero telefonico ad un tasto di combinazione rapida, selezionare il contatto o il numero telefonico nell’applicazione Telefono. Tenere premuto un tasto non assegnato. Fare clic su **OK**.

Argomenti correlati

Per modificare i numeri di composizione rapida (vedere pagina 46).

Per modificare i numeri di composizione rapida

Nell’applicazione Telefono fare clic con la rotellina. Fare clic su **Visualizza elenco di Composizione rapida**. Fare clic su un contatto o un numero di telefono. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Per modificare il contatto assegnato a un tasto di composizione rapida, fare clic su **Modifica**. Scegliere un nuovo contatto. Fare clic su **Aggiungi composizione rapida per <nome del contatto>**.
- Per assegnare il contatto a un numero di composizione rapida diverso, fare clic su **Sposta**. Per spostare il contatto, girare la rotellina. Fare clic con la rotellina.

- Per eliminare un contatto dall'elenco di composizione rapida, fare clic su **Elimina**.

Per utilizzare i registri delle chiamate

Quando si apre il telefono, vengono visualizzati i registri chiamate. L'elenco contiene, inoltre, i registri delle chiamate perse. In base al tema impostato, è inoltre possibile visualizzare le chiamate perse nella schermata iniziale.

Per registrare le chiamate

Per impostare la visualizzazione dei registri delle chiamate nell'elenco dei messaggi, nelle opzioni del telefono fare clic su **Registro chiamate**. Selezionare il tipo di registro delle chiamate che si desidera visualizzare nell'elenco dei messaggi. Premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Per non visualizzare alcun registro delle chiamate nell'elenco dei messaggi, selezionare **Nessuno**. Premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Argomenti correlati

Per utilizzare i registri delle chiamate (vedere pagina 47).

Per gestire i registri delle chiamate (vedere pagina 47).

È possibile impostare il telefono in modo da visualizzare i numeri chiamati di frequente? (vedere pagina 141).

Come si modifica la durata di permanenza dei messaggi lunghi e dei registri delle chiamate da un elenco dei messaggi? (vedere pagina 123).

Per gestire i registri delle chiamate

Nell'applicazione Telefono o nell'elenco dei messaggi aprire un registro delle chiamate. Fare clic con la rotellina. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Per aggiungere note al registro delle chiamate, fare clic su **Aggiungi note**.
- Per modificare le note del registro delle chiamate, fare clic su **Modifica note**.
- Per inoltrare le note del registro delle chiamate, fare clic su **Inoltra**.
- Per eliminare le note del registro delle chiamate, nel registro delle chiamate telefoniche aperto, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Modifica note**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Cancella campo**.

Per bloccare le chiamate

1. Nelle opzioni del telefono fare clic su **Sbarramento chiamate**.
2. Fare clic con la rotellina.
3. Fare clic su **Abilita**.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Salva**.

Argomenti correlati

Per modificare la password di blocco delle chiamate (vedere pagina 47).

È possibile bloccare le chiamate? (vedere pagina 140).

Per modificare la password di blocco delle chiamate

1. Nelle opzioni del telefono fare clic su **Sbarramento chiamate**.
2. Fare clic con la rotellina.
3. Fare clic su **Modifica password**.
4. Digitare la password corrente.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Digitare la nuova password.
7. Fare clic con la rotellina.
8. Ridigitare la nuova password.

9. Fare clic con la rotellina.

Argomenti correlati

È possibile bloccare le chiamate? (vedere pagina 140).

Per trasferire le chiamate

1. Nelle opzioni telefono, fare clic su **Trasferimento di chiamata**.
2. Fare clic sul tipo di chiamata da trasferire.
3. Fare clic su **Non inoltrare** oppure sul numero telefonico corrente a cui trasferire la chiamata.
4. Fare clic su **Cambia numero**.
5. Fare clic sul numero di telefono a cui inoltrare la chiamata.
6. Fare clic con la rotellina.
7. Fare clic su **Salva**.

Nota

Prima di attivare il trasferimento di chiamata, verificare che siano stati aggiunti i numeri telefonici a cui inoltrare la chiamata. A seconda della scheda SIM, è possibile che siano già specificati i numeri di telefono per i profili di trasferimento di chiamata. Potrebbe essere impossibile modificarli o aggiungerne di nuovi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi.

Argomenti correlati

Per aggiungere numeri per il trasferimento di chiamata (vedere pagina 48).

Per eliminare i numeri telefonici per il trasferimento di chiamata (vedere pagina 48).

È possibile utilizzare il trasferimento di chiamata? (vedere pagina 140).

Come modificare il numero di telefono a cui inoltrare le chiamate? (vedere pagina 141).

Per aggiungere numeri per il trasferimento di chiamata

1. Nella schermata Trasferimento di chiamata, fare clic su un tipo di chiamata da inoltrare.
2. Fare clic su **Nuovo numero**.
3. Digitare un numero di telefono.
4. Premere il tasto **INVIO**.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Fare clic su **Chiudi**.

Argomenti correlati

Come modificare il numero di telefono a cui inoltrare le chiamate? (vedere pagina 141).

Per eliminare i numeri telefonici per il trasferimento di chiamata

Nella schermata Trasferimento di chiamata, fare clic sul numero a cui inoltrare la chiamata. Fare clic su **Modifica numeri**. Fare clic su un numero di telefono. Fare clic su **Elimina**.

Argomenti correlati

Come modificare il numero di telefono a cui inoltrare le chiamate? (vedere pagina 141).

Per impostare un avviso di chiamata

Nelle opzioni del telefono fare clic su **Avviso di chiamata**. **Impostare il campo** Avviso di chiamata abilitato **su Sì**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Argomenti correlati

È possibile utilizzare l'avviso di chiamata? (vedere pagina 141).

Informazioni sulle chiamate rapide

È possibile specificare l'indicativo paese e il prefisso interurbano in modo che vengano composti correttamente tutti i numeri specificati come collegamenti o i numeri presenti nella rubrica che non contengono tali codici.

Se si chiama di frequente un'azienda, è anche possibile impostare le opzioni di chiamata rapida per evitare di digitare il numero principale dell'azienda. Per chiamare un contatto all'interno dell'azienda, sarà quindi sufficiente digitare il tasto **ALT** + il tasto **8** e il numero dell'interno.

Per impostare l'indicativo paese e il prefisso interurbano predefiniti

1. Nelle opzioni del telefono fare clic su **Chiamate rapide**.
2. Impostare i campi **Indicativo paese** e **Prefisso interurbano**.
3. Nel campo **Numero di cifre totali** impostare le cifre predefinite per i numeri di telefono del paese in questione.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Salva**.

Nota

Quando si calcola il numero di cifre predefinito, includere il prefisso interurbano e il numero di telefono locale ma non includere l'indicativo del paese o il prefisso per le chiamate in teleselezione nazionale.

Avviso

Se si utilizza la funzione di roaming verso un altro paese e si modificano le opzioni della composizione rapida, i numeri telefonici dei contatti nella rubrica potrebbero non venire composti correttamente.

Argomenti correlati

Informazioni sulle chiamate rapide (vedere pagina 48).

Per impostare la composizione degli interni dell'azienda

1. Nelle opzioni del telefono fare clic su **Chiamate rapide**.
2. Nel campo **Numero**, digitare il numero di telefono principale dell'azienda.
3. Impostare il tempo di attesa del dispositivo BlackBerry® prima di comporre un interno.
4. Nel campo **Lunghezza interni** impostare le cifre predefinite per i numeri di telefono degli interni.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Fare clic su **Salva**.

Argomenti correlati

Informazioni sulle chiamate rapide (vedere pagina 48).

Per impostare le opzioni della segreteria

Nelle opzioni del telefono fare clic su **Segreteria**. Digitare un numero di accesso alla segreteria ed eventuali altri numeri, ad esempio una password o un numero interno. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Note

Se la scheda SIM è configurata per la segreteria, è possibile che il numero di accesso alla segreteria sia già visualizzato sullo schermo. Se il dispositivo BlackBerry è configurato in modo da consentire la modifica del numero di segreteria sulla scheda SIM, le modifiche verranno salvate sulla scheda SIM. Per ulteriori informazioni sulla segreteria della scheda SIM, rivolgersi al provider di servizi.

Se la scheda SIM non include la segreteria, è possibile specificare il numero di accesso per un sistema di segretaria diverso.

Informazioni su TTY

È possibile utilizzare la trasmissione telefonica di testo (TTY) per effettuare e ricevere chiamate da altri dispositivi TTY. Se si connette il dispositivo BlackBerry® a un dispositivo TTY, le chiamate ricevute sul dispositivo vengono convertite in testo.

Una volta attivato TTY, nella sezione di stato dello schermo del dispositivo verrà visualizzato un indicatore.

Nota

L'opzione TTY è disponibile solo su alcuni dispositivi BlackBerry®. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi.

Per impostare l'opzione TTY

Nelle opzioni del telefono fare clic su **TTY**. Impostare il campo **Modalità TTY**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Argomenti correlati

Informazioni su TTY (vedere pagina 50).

È possibile utilizzare un dispositivo TTY? (vedere pagina 141).

Informazioni sull'opzione bobina telefonica

A seconda del dispositivo BlackBerry®, è possibile attivare l'opzione bobina telefonica. Nell'opzione bobina telefonica, il segnale magnetico del dispositivo BlackBerry® viene modificato su un livello adeguato e la risposta in frequenza deve essere recepita dagli apparecchi acustici dotati di bobine telefoniche.

Quando l'opzione bobina telefonica è attiva, viene visualizzato un indicatore (H-T) nella sezione di stato dello schermo del dispositivo.

Per attivare l'opzione bobina telefonica

Nelle opzioni del telefono, fare clic su **Modalità con apparecchi acustici**. Impostare il campo **Modalità abilitata** su **Telecoil**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Argomenti correlati

Informazioni sull'opzione bobina telefonica (vedere pagina 50).

Informazioni sul volume di chiamata predefinito

È possibile specificare il livello del volume predefinito utilizzato per ogni chiamata, indipendentemente dal fatto che sia già stato regolato durante una chiamata precedente.

Per impostare il volume di chiamata predefinito

Nelle opzioni telefono, fare clic su **Opzioni generali**. Impostare il campo **Volume chiamata predefinito**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Argomenti correlati

Informazioni sul volume di chiamata predefinito (vedere pagina 50).

Informazioni sui numeri consentiti

Se si attiva la modalità solo numeri consentiti (FDN), sarà possibile effettuare chiamate solo ai contatti presenti nell'elenco dei numeri consentiti.

In tale modalità è comunque possibile effettuare le chiamate di emergenza, anche se i numeri di emergenza non sono inclusi nell'elenco dei numeri consentiti.

Se il contratto con il provider di servizi comprende il servizio SMS, è possibile inviare un SMS ai contatti inclusi nell'elenco dei numeri consentiti.

Per attivare i numeri consentiti

1. Nelle opzioni del telefono fare clic su **Elenco numeri consentiti**.
2. Fare clic con la rotellina.
3. Fare clic su **Attiva modalità solo numeri consentiti**.
4. Digitare il codice PIN2 fornito dal provider di servizi.
5. Fare clic con la rotellina.

Argomenti correlati

Informazioni sui numeri consentiti (vedere pagina 50).

Per aggiungere contatti all'elenco dei numeri consentiti (vedere pagina 51).

Per gestire le voci dei numeri consentiti (vedere pagina 51).

È possibile utilizzare la modalità solo numeri consentiti sul dispositivo? (vedere pagina 141).

Per aggiungere contatti all'elenco dei numeri consentiti

1. Nelle opzioni del telefono fare clic su **Elenco numeri consentiti**.
2. Fare clic con la rotellina.
3. Fare clic su **Nuovo**.
4. Digitare il codice PIN2 fornito dal provider di servizi.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Digitare un nome o un numero di telefono.
7. Fare clic con la rotellina.
8. Fare clic su **Salva**.

Argomenti correlati

È possibile utilizzare la modalità solo numeri consentiti sul dispositivo? (vedere pagina 141).

Per gestire le voci dei numeri consentiti

Fare clic su un contatto dell'elenco dei numeri consentiti. Fare clic su una delle seguenti opzioni:

- **Modifica**
- **Elimina**

Per azzerare i timer delle chiamate

1. Nell'applicazione Telefono fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Stato**.
3. Fare clic su **Ultima chiamata** o **Chiamate totali**.
4. Fare clic su **Azzera timer**.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Fare clic su **Salva**.

Collegamenti del telefono

Per accedere al telefono, premere il tasto **Invia**.

Per terminare una chiamata, premere il tasto **Fine**.

Per chiamare un determinato contatto o numero di telefono, premere il tasto **Invia**.

Per effettuare una chiamata rapida a un numero, tenere premuto il tasto del numero assegnato.

Per aggiungere un interno a un numero di telefono, premere **Alt** + **8**. Digitare il numero dell'interno.

Per visualizzare l'ultimo numero di telefono digitato, premere il tasto **Barra spaziatrice** + il tasto **INVIO**. Premere di nuovo il tasto **Invio** per comporre il numero.

Per chiamare il numero di accesso alla segreteria, tenere premuto **1**.

Per digitare le lettere nei numeri di telefono, tenere premuto il tasto **Alt** e digitare le lettere.

Per disattivare il microfono durante una chiamata, premere il pulsante **Muto**. Per riattivare il microfono, premere nuovamente il pulsante **Muto**.

Per attivare il vivavoce durante una chiamata, premere **Vivavoce**. Per disattivare il vivavoce, premere di nuovo **Vivavoce**.

Per modificare il volume durante una chiamata, girare la rotellina.

Per spostarsi nella parte superiore del registro delle chiamate, premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Per inserire un’attesa durante la digitazione di un numero di telefono, premere **B**.

Per inserire una pausa durante la digitazione di un numero di telefono, premere **N**.

Browser

Informazioni sul browser

Il dispositivo BlackBerry® supporta più tipi di browser. In base al provider di servizi e all'opzione di integrazione, possono essere disponibili più browser. Il provider di servizi può anche modificare il nome del browser in base ai servizi disponibili.

Utilizzare il browser WAP del dispositivo per la visualizzazione di pagine Web WML.

Utilizzare il browser BlackBerry per la visualizzazione di pagine HTML. Se il dispositivo è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™, il browser BlackBerry consente inoltre di visualizzare l'Intranet aziendale. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Utilizzare il browser Internet, disponibile presso alcuni provider di servizi, per la visualizzazione di pagine Web HTML. Per ulteriori informazioni sul supporto del browser Internet, rivolgersi al provider di servizi.

Per passare a pagine Web

1. Nel browser, fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Vai a.**
3. Digitare un indirizzo Web.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **OK**.

Note

Per inserire un punto, premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Per inserire una barra (/), premere **MAIUSC** + **Barra spaziatrice**.

La finestra di dialogo Vai a tiene traccia degli indirizzi Web digitati. Per passare a una pagina Web dell'elenco, fare clic sull'indirizzo Web. Fare clic su **OK**.

Per utilizzare il browser

Fare clic con la rotellina per selezionare testo e immagini durante lo scorrimento di una pagina Web. Fare clic su **Seleziona modalità**.

Fare clic con la rotellina per selezionare solo i collegamenti e i campi durante lo scorrimento di una pagina Web. Fare clic su **Visualizza modalità**.

Per aprire il browser e visualizzare l'elenco dei segnalibri forniti dal proprio provider di servizi, premere il pulsante **Utilità**.

Per visitare un collegamento, fare clic su di esso. Fare clic su **Apri collegamento**.

Per interrompere il caricamento di una pagina Web, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Interrompi**.

Fare clic con la rotellina per visualizzare la pagina Web precedente della cronologia. Fare clic su **Indietro**.

Fare clic con la rotellina per visualizzare la pagina Web successiva della cronologia. Fare clic su **Inoltra**.

Fare clic con la rotellina per andare alla pagina iniziale. Fare clic su **Pagina iniziale**.

Per visualizzare un elenco delle ultime 20 pagine Web visitate, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Cronologia**.

Fare clic con la rotellina per aggiornare la pagina Web corrente. Fare clic su **Aggiorna**.

Per visualizzare l'indirizzo della pagina Web corrente, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Indirizzo della pagina**.

Per visualizzare l'indirizzo di un collegamento, fare clic sullo stesso. Fare clic su **Indirizzo del collegamento**.

Per visualizzare l'indirizzo di un'immagine, fare clic sulla stessa. Fare clic su **Indirizzo immagine**.

Per spostare il browser sullo sfondo al fine di utilizzare un altro programma, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Nascondi**.

Per chiudere il browser, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Chiudi**.

Per visualizzare le immagini

Per impostare la modalità di caricamento delle immagini nel browser, fare clic su **Configurazione del browser**. Per caricare immagini durante il caricamento della pagina, selezionare il campo **Mostra immagini**. Per visualizzare i segnaposti delle immagini non caricate, impostare il campo **Mostra segnaposti immagine** su **Sì**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Per caricare alcune immagini dopo il caricamento della pagina Web, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Altre immagini**. Fare clic con la rotellina per caricare tutte le immagini. Fare clic su **Tutte le immagini**.

Per visualizzare un'immagine nella propria pagina, fare clic su di essa. Fare clic su **Immagine completa**. Fare clic con la rotellina per tornare alla pagina Web. Fare clic su **Indietro**.

Argomenti correlati

Per esplorare le immagini (vedere pagina 54).

Per esplorare le immagini

Per la panoramica orizzontale di un'immagine, tenere premuto il tasto **Alt** e girare la rotellina.

Per ingrandire o ridurre un'immagine, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Zoom avanti** o **Zoom indietro**.

Fare clic con la rotellina per ripristinare la dimensione originale dell'immagine. Fare clic su **Zoom 1:1**.

Fare clic con la rotellina per ruotare un'immagine di 90 gradi in senso orario. Fare clic su **Ruota**.

Nota

È possibile esplorare immagini complete oppure le immagini dell'elenco.

Per copiare collegamenti, immagini indirizzi di una pagina Web

In una pagina Web fare clic su un collegamento o su un'immagine. Fare clic su **Indirizzo del collegamento**, **Indirizzo immagine** o **Indirizzo della pagina**. Fare clic su **Copia indirizzo**.

Per incollare l'indirizzo, posizionare il cursore nel punto in cui si desidera inserire il testo copiato. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Incolla**.

Argomenti correlati

Come si selezionano immagini e testo in una pagina Web? (vedere pagina 144).

Per inviare collegamenti o immagini in messaggi di posta elettronica

1. In una pagina Web fare clic su un collegamento o su un'immagine.
2. Fare clic su **Indirizzo del collegamento** o su **Indirizzo immagine**.
3. Fare clic su **Invia indirizzo**.
4. Nel campo **A** immettere un indirizzo di posta elettronica o il nome di un contatto.
5. Digitare un messaggio.
6. Fare clic con la rotellina.
7. Fare clic su **Invia**.

Nota

Fare clic con la rotellina per inviare l'indirizzo di una pagina Web in un messaggio, su una pagina Web. Fare clic su **Invia indirizzo**. Immettere un indirizzo di posta elettronica o il nome di un contatto e inviare il messaggio.

Argomenti correlati

Come si selezionano immagini e testo in una pagina Web? (vedere pagina 144).

Per salvare le immagini

È possibile salvare immagini di pagine Web in formato JPEG, PNG, GIF e BMP nell'elenco delle immagini. In una pagina Web fare clic su un'immagine. Fare clic su **Salva immagine**. Dopo il salvataggio delle immagini nell'elenco, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Nota

A seconda del provider di servizi, potrebbe non essere possibile salvare le immagini.

Argomenti correlati

Per impostare l'immagine di sfondo della schermata iniziale (vedere pagina 88).

Per esplorare le immagini (vedere pagina 54).

Come si selezionano immagini e testo in una pagina Web? (vedere pagina 144).

Per gestire le immagini salvate

Nell'elenco delle immagini, selezionarne una. Fare clic su una delle opzioni riportate di seguito.

- **Apri**
- **Elimina**

Per visualizzare i file

Se il dispositivo BlackBerry® è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.1 o successive, nel browser sarà possibile visualizzare file di tipo DOC, PDF, PPT, TXT, WPD e XLS. In una pagina Web fare clic sul collegamento del file. Fare clic su **Apri collegamento**.

Per salvare le richieste di pagine Web

Durante il caricamento di una pagina Web, è possibile salvare la richiesta di una pagina Web in un elenco di messaggi. Se si salva la richiesta nell'elenco dei messaggi, è possibile utilizzare altri programmi mentre si attende il caricamento della pagina Web. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva richiesta**.

È inoltre possibile salvare una pagina Web già caricata in un elenco dei messaggi. Se si salva una pagina Web completamente caricata, è possibile aprire in qualsiasi momento il testo nella pagina Web. Fare clic con la rotellina sulla pagina Web. Fare clic su **Salva pagina**.

Nota

In una pagina Web salvata viene visualizzato il contenuto presente nella pagina al momento del salvataggio. Fare clic con la rotellina per aggiornare il contenuto in una pagina salvata. Fare clic su **Aggiorna**.

Per creare segnalibri

Fare clic con la rotellina sulla pagina Web. Fare clic su **Aggiungi segnalibro**.

Per gestire i segnalibri

Nell'elenco dei segnalibri selezionare un segnalibro. Fare clic su una delle opzioni riportate di seguito.

- **Modifica segnalibro**
- **Elimina segnalibro**

Argomenti correlati

Per organizzare i segnalibri in cartelle (vedere pagina 56).

Per organizzare i segnalibri in cartelle

Nell'elenco dei segnalibri selezionare una cartella. Eseguire una delle azioni riportate di seguito.

- Per aggiungere una cartella, fare clic su **Aggiungi sottocartella**.
- Per aprire una cartella segnalibri con sottocartelle, fare clic su **Espandi**.
- Per chiudere una cartella segnalibri con sottocartelle, fare clic su **Comprimi**.
- Per rinominare una cartella aggiunta, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Rinomina cartella**.
- Per spostare un segnalibro in una cartella, fare clic su di esso. Fare clic su **Sposta segnalibro**. Per spostare il segnalibro, girare la rotellina. Fare clic con la rotellina.

Per svuotare la cache del browser

Nelle opzioni del browser, fare clic su **Attività cache**. Fare clic sul tipo di cache.

Informazioni su TLS

La protezione TLS (Transport Layer Security) è progettata per garantire ulteriori funzioni di autenticazione e protezione quando si esplorano pagine Web utilizzando il browser BlackBerry.

Argomenti correlati

Come si impostano le opzioni di protezione del browser BlackBerry? (vedere pagina 146).

Informazioni su WTLS

WTLS (Wireless Transport Layer Security) è il livello di sicurezza del browser WAP progettato per garantire protezione per i servizi WAP.

Argomenti correlati

Come si impostano le opzioni di protezione del browser WAP? (vedere pagina 146).

Collegamenti del browser

Per tornare all'ultima pagina visualizzata, premere il pulsante **ESC**.

Per inserire un punto nella finestra di dialogo Vai a, premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Per inserire una barra (/) nella finestra di dialogo Vai a, premere **MAIUSC** + **Barra spaziatrice**.

Per andare alla pagina iniziale, premere **P**.

Per modificare un indirizzo Web nella finestra di dialogo Vai a, tenere premuto il tasto **Alt** e girare la rotellina. Nel campo Vai a, modificare il testo. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **OK**.

Per aprire la schermata dei segnalibri, premere **K**.

Per aggiungere un segnalibro, premere **D**.

Per aggiornare una pagina Web, premere **A**.

Per cercare una parola all'interno di una pagina, premere **F**. Per trovare l'istanza successiva di una parola in una pagina, premere **V**.

Per visualizzare la cronologia, premere **G**.

Per passare alla pagina successiva della cronologia, premere **I**.

Per passare alla pagina precedente della cronologia, premere il tasto **BACKSPACE/Elimina**.

Per visualizzare, copiare o inviare l'indirizzo di un collegamento, premere **R**.

Per visualizzare, copiare o inviare l'indirizzo di una pagina, premere **U**.

Per visualizzare più immagini, premere **M**.

Per visualizzare tutte le immagini, premere **T**.

Per accedere alle opzioni del browser, premere **O**.

Per scorrere una pagina verso il basso, premere **Barra spaziatrice**.

Per scorrere una pagina verso l'alto, premere il tasto **MAIUSC** + **Barra spaziatrice**.

Per salvare una pagina Web nell'elenco dei messaggi, premere **S**.

Per visualizzare un collegamento del file, premere **INVIO**.

Per interrompere il caricamento di una pagina Web, premere **ESC**.

Per passare a una pagina Web specifica, premere **V**.

Per passare dalla modalità a schermo intero alla modalità normale e viceversa, premere **H**.

Per spostare il browser sullo sfondo e utilizzare un altro programma, premere **N**.

Per chiudere il browser, tenere premuto **ESC**.

Download

Per scaricare programmi

In una pagina Web fare clic sul collegamento del programma. Fare clic su **Apri collegamento**. Fare clic su **Scarica**. Fare clic su **OK**.

Argomenti correlati

Perché è comparso un nuovo programma sul dispositivo? (vedere pagina 61).

Note legali (vedere pagina 157).

Per gestire programmi

Per visualizzare un elenco di programmi correntemente caricati sul dispositivo BlackBerry®, fare clic sulle **Opzioni avanzate**. Fare clic su **Applicazioni**.

Per visualizzare i dettagli di un programma di terzi, fare clic sul programma nella schermata Applicazioni. Fare clic su **Proprietà**.

Per eliminare un programma di terzi, fare clic sul programma. Fare clic su **Elimina**.

Argomenti correlati

Note legali (vedere pagina 157).

Per scaricare suonerie

1. In una pagina Web fare clic sul collegamento a un file .mid, .mp3 oppure .wav.
2. Fare clic su **Apri collegamento**.
3. Fare clic su **Menu**.
4. Fare clic su **Salva**.
5. Digitare un nome per la suoneria.
6. Fare clic su **OK**.

Note

A seconda del provider di servizi, potrebbe non essere possibile salvare le suonerie.

È possibile che il provider di servizi abbia fornito un collegamento a un fornitore di suonerie. Nell'elenco dei profili, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Mostra melodie**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Scarica melodie**.

Argomenti correlati

È possibile ascoltare una suoneria prima di scaricarla? (vedere pagina 61).

Per gestire le suonerie (vedere pagina 84).

Informazioni sui profili (vedere pagina 83).

Note legali (vedere pagina 157).

Informazioni sulla funzione push browser

La funzione push browser è progettata per ricevere sul dispositivo BlackBerry® contenuti da applicazioni Web senza effettuare alcuna richiesta. Ad esempio, è possibile ricevere aggiornamenti o notifiche su tempo, quotazioni azionarie o notizie.

È possibile attivare la funzione push browser per il browser WAP, per il browser BlackBerry o per entrambi i tipi di browser. È anche possibile impostare gli host dai quali ricevere tali informazioni.

Una notifica può essere impostata per diversi tipi di informazioni del push browser, incluse informazioni sul caricamento del servizio (pagine Web o applicazioni), informazioni sull'indicazione del servizio (indirizzi di pagine Web o messaggi) o altri tipi di informazioni.

Quando si riceve una notifica, viene visualizzata un'icona nell'elenco dei messaggi.

Se si imposta la notifica del push browser su Richiesta, viene visualizzata una finestra di dialogo quando si riceve una notifica.

Se si imposta la notifica del push browser su Automatico, è possibile visualizzare anche una finestra di dialogo se specificato dal mittente.

Se si imposta la notifica del push browser su Rifiuta, non si riceve alcuna notifica aggiuntiva.

Per attivare la funzione push browser

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Push browser**.
3. Selezionare uno o più caselle di controllo.
4. Impostare le opzioni per i tipi di notifica del push browser.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Fare clic su **Salva**.

Nota

Se si attiva la notifica del push browser per il browser WAP, è inoltre possibile selezionare la casella di controllo Consenti applicazioni push WAP.

Argomenti correlati

Informazioni sulla funzione push browser (vedere pagina 60).

Informazioni sul browser (vedere pagina 53).

Download – Domande frequenti

Perché non è possibile caricare nuovi programmi nel dispositivo?

Perché è comparso un nuovo programma sul dispositivo?

Quale versione software è installata sul dispositivo?

È possibile ascoltare una suoneria prima di scaricarla?

Perché non è possibile caricare nuovi programmi nel dispositivo?

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Per ulteriori informazioni sui livelli di copertura wireless, consultare la documentazione cartacea in dotazione con il dispositivo.

Inoltre, il dispositivo deve disporre di memoria sufficiente per caricare un programma.

Se comunque non si riesce a caricare il programma e il dispositivo è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™, è possibile che alcuni programmi non siano disponibili. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Perché è comparso un nuovo programma sul dispositivo?

Se il dispositivo BlackBerry® è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive, l’amministratore di sistema può inviare i programmi selezionati tramite la rete wireless. Per ulteriori informazioni, contattare l’amministratore di sistema.

È possibile ascoltare una suoneria prima di scaricarla?

Sì. In una pagina Web fare clic su un collegamento a una suoneria. Fare clic su **Apri collegamento**.

Per ascoltare la suoneria senza scaricarla, fare clic su **Riproduci**.

Per interrompere l’ascolto della suoneria, fare clic su **Interrompi**.

Contatti

Per aggiungere contatti

1. Nella rubrica fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Nuovo indirizzo**.
3. Digitare le informazioni sul contatto.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Salva**.

Nota

Per aggiungere un contatto contenuto in un messaggio, in un memo, in un registro chiamate o in una pagina Web, fare clic sul contatto. Fare clic su **Aggiungi alla Rubrica**. Inserire ulteriori informazioni. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Per gestire contatti

Scegliere un contatto. Fare clic su una delle opzioni riportate di seguito.

- **Visualizza**
- **Modifica**
- **Elimina**

Argomenti correlati

Per condividere la rubrica con un dispositivo con tecnologia Bluetooth accoppiato (vedere pagina 80).

Per creare elenchi di posta

1. Nella rubrica fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Nuovo gruppo**.
3. Digitare un nome per l'elenco di posta.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Aggiungi membro**.
6. Scegliere un contatto.
7. Fare clic su **Continua**.
8. Ripetere i passi da 4 a 7 per aggiungere altri contatti all'elenco di posta.
9. Fare clic con la rotellina.
10. Fare clic su **Salva gruppo**.

Nota

Se si crea un elenco di posta, non viene copiato nel programma di posta elettronica del computer.

Per gestire elenchi di posta

Fare clic su un elenco di posta. Fare clic su una delle opzioni riportate di seguito.

- **Visualizza gruppo**
- **Modifica gruppo**
- **Elimina gruppo**

Per gestire contatti negli elenchi di posta

Scegliere un contatto. Fare clic su una delle opzioni riportate di seguito.

- **Visualizza membro**
- **Cambia membro**
- **Elimina membro**
- **Aggiungi membro**

Nota

Quando si eliminano dei membri da un gruppo o quando si elimina un gruppo, i contatti restano nella rubrica.

Informazioni sulle melodie personalizzate

È possibile aggiungere una melodia personalizzata per un contatto senza la necessità di modificare le altre notifiche.

Le impostazioni della melodia personalizzata vengono visualizzate nella rubrica e nell'elenco dei profili. Quando si aggiunge una melodia personalizzata a un contatto, viene visualizzata una nuova eccezione di profilo nell'elenco dei profili definita "Chiamate da <contatto>". Le eccezioni profilo sono condivise dalla rubrica e dall'elenco dei profili e le modifiche effettuate in un programma saranno operative anche nell'altro.

Per aggiungere una melodia per un contatto

1. Nella rubrica fare clic su un contatto.
2. Fare clic su **Modifica**.
3. Fare clic con la rotellina.
4. Fare clic su **Aggiungi melodia telefonica personalizzata**.
5. Impostare una melodia.
6. Fare clic con la rotellina.
7. Fare clic su **Salva**.

Argomenti correlati

Informazioni sulle melodie personalizzate (vedere pagina 64).

Per creare eccezioni al profilo (vedere pagina 84).

Informazioni sulle categorie

I contatti, le attività e i memo possono essere raggruppati in categorie. È inoltre possibile visualizzare solo alcuni dei contatti, delle attività e dei memo, in base alle categorie.

Per i nomi delle categorie non viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole. Un contatto, un'attività o un memo può avere più di una categoria associata. Se si utilizza IBM® Lotus Notes® come programma di posta elettronica del computer, è possibile includere un'attività in più categorie nel dispositivo BlackBerry®, ma solo una categoria sarà sincronizzata con l'attività del programma di posta elettronica del computer.

Le categorie sono condivise dalla rubrica, dall'elenco delle attività e da quello dei memo e le modifiche apportate in un programma vengono riprodotte anche in tutti gli altri.

Per creare categorie

1. Nella rubrica, nell'elenco delle attività e in quello dei memo fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Filtro**.
3. Fare clic con la rotellina.
4. Fare clic su **Nuovo**.
5. Digitare un nome per la categoria.
6. Premere il tasto **INVIO**.
7. Fare clic con la rotellina.
8. Fare clic su **Chiudi**.

Argomenti correlati

Informazioni sulle categorie (vedere pagina 64).

Per applicare le categorie ai contatti, alle attività o ai memo

1. Quando si crea o si modifica un contatto, un'attività o un memo, fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Categorie**.
3. Selezionare una categoria.
4. Premere il tasto **Barra spaziatrice**.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Fare clic su **Salva**.

Per ordinare i contatti, le attività o i memo per categoria

Nella rubrica, nell'elenco delle attività e in quello dei memo fare clic con la rotellina. Fare clic su **Filtro**. Selezionare una categoria. Premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Nota

Per visualizzare nuovamente l'intero elenco dei contatti, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Filtro**. Deselezionare la casella di controllo accanto alla categoria selezionata.

Per eliminare le categorie

Nella rubrica, nell'elenco delle attività e in quello dei memo fare clic con la rotellina. Fare clic su **Filtro**. Selezionare una categoria. Fare clic su **Elimina**.

Nota

Quando si elimina una categoria, i contatti, le attività e i memo a cui essa viene applicata restano nella rubrica.

Informazioni su pause e attese

È possibile utilizzare un'attesa o una pausa per separare numeri aggiuntivi (ad esempio una password o un interno) da un numero di telefono principale. Dopo aver composto il numero di telefono principale, il dispositivo BlackBerry® effettua una pausa prima di selezionare i numeri aggiuntivi (pausa) oppure richiede di digitarli (attesa).

Per aggiungere pause o attese

Quando si crea o si modifica un contatto, in un campo del numero di telefono, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Aggiungi Attesa** o su **Aggiungi Pausa**. Inserire i numeri aggiuntivi.

Argomenti correlati

Informazioni su pause e attese (vedere pagina 65).

Informazioni sulla ricerca nella rubrica remota

Per individuare e aggiungere contatti nella rubrica aziendale, è necessario integrare il dispositivo BlackBerry® con un account che utilizzi BlackBerry Enterprise Server™ versione 3.5 o successive per Microsoft® Exchange, BlackBerry Enterprise Server versione 2.2 o successive per IBM® Lotus® Domino® o BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successive per Novell® GroupWise®. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Per cercare contatti nella rubrica aziendale

Nella rubrica fare clic con la rotellina. Fare clic su **Ricerca**. Digitare il nome di un contatto. Fare clic con la rotellina.

Nota

È anche possibile digitare parte di un nome del contatto per effettuare una ricerca più estesa.

Argomenti correlati

Informazioni sulla ricerca nella rubrica remota (vedere pagina 66).

Per gestire i risultati della ricerca nella rubrica remota (vedere pagina 66).

Per gestire i risultati della ricerca nella rubrica remota

Nei risultati della ricerca nella rubrica remota fare clic su un contatto. Eseguire una delle azioni riportate di seguito.

- Per aggiungere un contatto alla rubrica, fare clic su **Aggiungi**.
- Per aggiungere tutti i contatti trovati durante la ricerca, fare clic su **Aggiungi tutti**.
- Per visualizzare le informazioni di un contatto, fare clic su **Visualizza**.
- Per eliminare un contatto dai risultati della ricerca, fare clic su **Elimina**.
- Per eliminare i risultati della ricerca, fare clic su **Elimina ricerca**.
- Per avviare una nuova ricerca, fare clic su **Ricerca**.

Calendario

Informazioni sul calendario

Il calendario del dispositivo BlackBerry® consente di visualizzare gli appuntamenti e le riunioni in uno dei quattro formati disponibili. I formati Giorno, Settimana e Mese mostrano tutti gli appuntamenti relativi al periodo di tempo selezionato, laddove il formato Agenda visualizza tutti gli appuntamenti previsti in un elenco.

In base al tema impostato, è possibile visualizzare le voci successive del calendario nella schermata iniziale.

Per modificare il formato del calendario

Fare clic con la rotellina per passare a un'altra visualizzazione del calendario (nei formati Giorno, Settimana, Mese o Agenda). Fare clic su una visualizzazione.

Per cambiare la visualizzazione predefinita all'apertura del calendario, impostare il campo **Vista iniziale** nelle opzioni del calendario. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Per esplorare il calendario

Fare clic con la rotellina per passare a una data specifica. Fare clic su **Vai alla data**. Impostare la data. Fare clic con la rotellina.

Per passare alla data corrente, fare clic sulla rotellina. Fare clic su **Oggi**.

Per avanzare o retrocedere nel tempo in base al tipo di periodo scelto, fare clic sulla rotellina. Fare clic su **Prec.** o **Succ.**

Per pianificare gli appuntamenti

1. Nel calendario, fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Nuovo**.
3. Digitare i dettagli dell'appuntamento.
4. Se l'appuntamento è ricorrente, impostarne la frequenza.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Fare clic su **Salva**.

Note

Se l'appuntamento è ricorrente, eseguire le azioni elencate di seguito.

Per modificare la frequenza dell'appuntamento impostare il campo **Ogni**. Ad esempio, per impostare un appuntamento in modo che si ripeta ogni tre giorni, impostare il campo **Ogni** su **3**.

Per far sì che l'appuntamento si verifichi in una data determinata (ad esempio, l'ultimo venerdì del mese), selezionare la casella di controllo **Data relativa.**

Nel campo **Giorni**, impostare i giorni in cui si desidera che si verifichi l'appuntamento settimanale. Per selezionare un giorno, premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Argomenti correlati

Per modificare l'ora predefinita del promemoria di appuntamenti e riunioni (vedere pagina 68).

Informazioni sullo spegnimento e sui promemoria (vedere pagina 93).

Per pianificare rapidamente gli appuntamenti

Nelle opzioni del calendario, verificare che il campo **Abilita Inserimento rapido** sia impostato su **Sì**. Nella vista Giornaliera, accanto all'orario di inizio, digitare l'oggetto dell'appuntamento. Digitare un luogo fra parentesi. Fare clic con la rotellina.

Nota

Per cambiare gli orari di inizio e fine, dopo aver digitato un luogo, tenere premuto il tasto **MAIUSC** e girare la rotellina. Per modificare il solo orario di inizio, girare la rotellina.

Argomenti correlati

Per modificare l'ora predefinita del promemoria di appuntamenti e riunioni (vedere pagina 68).

Informazioni sullo spegnimento e sui promemoria (vedere pagina 93).

Per modificare l'ora predefinita del promemoria di appuntamenti e riunioni

Nelle opzioni del calendario, impostare il campo **Promemoria predefinito** sulla quantità di tempo dopo cui il dispositivo BlackBerry® visualizza un promemoria. L'impostazione predefinita corrisponde a 15 minuti.

Argomenti correlati

Informazioni sullo spegnimento e sui promemoria (vedere pagina 93).

È possibile impostare la ripetizione della notifica dei promemoria del calendario e dell'attività? (vedere pagina 150).

Cosa viene eliminato mediante il pulsante Elimina tutti di un promemoria? (vedere pagina 150).

Per pianificare riunioni

1. Nel calendario, fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Nuovo.**
3. Digitare i dettagli della riunione.
4. Se la riunione è ricorrente, impostarne la frequenza.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Fare clic su **Invita partecipante.**
7. Scegliere un contatto.
8. Fare clic su **Invita.**
9. Ripetere i passi da 5 a 8 per aggiungere altri contatti alla riunione.
10. Fare clic con la rotellina.
11. Fare clic su **Salva.**

Note

Se la riunione è ricorrente, eseguire le azioni elencate di seguito.

Per modificare la frequenza dell'appuntamento impostare il campo **Ogni**. Ad esempio, per impostare un appuntamento in modo che si ripeta ogni tre giorni, impostare il campo **Ogni** su **3**.

Per far sì che l'appuntamento si verifichi in una data determinata (ad esempio, l'ultimo venerdì del mese), selezionare la casella di controllo **Data relativa.**

Nel campo **Giorni**, impostare i giorni in cui si desidera che si verifichi l'appuntamento settimanale. Per selezionare un giorno, premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Argomenti correlati

Per modificare l'ora predefinita del promemoria di appuntamenti e riunioni (vedere pagina 68).

Informazioni sullo spegnimento e sui promemoria (vedere pagina 93).

Per gestire gli appuntamenti e le riunioni

Per visualizzare un elenco degli appuntamenti, fare clic su un giorno nella visualizzazione Mese. Fare clic su **Visualizza appunti**.

Per visualizzare o modificare i dettagli di un appuntamento o di una riunione, fare clic sull'appuntamento o sulla riunione desiderata. Fare clic su **Apri**.

Per eliminare un appuntamento o una riunione, fare clic sull'appuntamento o sulla riunione desiderata. Fare clic su **Elimina**.

Per rispondere agli inviti a una riunione

Fare clic con la rotellina in un invito a una riunione aperto. Fare clic su una delle opzioni riportate di seguito.

- **Accetta** o **Accetta con commenti**
- **Riserva** o **Riserva con commenti**
- **Rifiuta** o **Rifiuta con commenti**

Note

Fare clic con la rotellina per controllare il calendario quando si risponde a un invito a una riunione. Fare clic su **Visualizza calendario**.

Se si elimina un invito a una riunione dall'elenco dei messaggi prima di accettarlo o rifiutarlo, la riunione viene eliminata dal calendario del computer.

Per gestire i partecipanti a una riunione

Aprire una riunione. Fare clic su un contatto in un campo **Accettato** o **Rifiutato**. Fare clic su una delle opzioni riportate di seguito.

- **Invita partecipante**
- **Modifica partecipanti**
- **Rimuovi partecipanti**

Collegamenti del calendario

Per utilizzare questi collegamenti nella vista Giornaliera, nelle opzioni relative al calendario impostare il campo **Abilita inserimento rapido** su **No**.

Per passare alla vista Agenda, premere **D**.

Per passare alla vista Giornaliera, premere **G**.

Per passare alla vista Settimanale, premere **S**.

Per passare alla vista Mensile, premere **M**.

Per passare alla data corrente, premere **O**.

Per passare a una data specifica, premere **F**.

Per creare un appuntamento, premere **C**.

Per passare al giorno, alla settimana oppure al mese successivi, premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Per passare al giorno, alla settimana oppure al mese precedenti, premere il tasto **MAIUSC** + **Barra spaziatrice**.

Per muovere il cursore orizzontalmente nella vista Settimanale, tenere premuto il tasto **Alt** e girare la rotellina.

Per spostare il cursore in senso verticale nella vista Mensile, tenere premuto il tasto **Alt** e girare la rotellina.

Attività

Per creare un'attività

1. Nell'elenco delle attività fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Nuovo**.
3. Digitare i dettagli delle attività.
4. Impostare una data di scadenza per l'attività.
5. Se l'attività è ricorrente, impostarne la frequenza.
6. Fare clic con la rotellina.
7. Fare clic su **Salva**.

Note

Se l'attività è ricorrente, eseguire le azioni elencate di seguito.

Per modificare la frequenza dell'attività, selezionare il campo **Ogni**. Ad esempio, per impostare un'attività in modo che si ripeta ogni tre giorni, impostare il campo **Ogni** su **3**.

Per far sì che l'attività si verifichi in una data determinata (ad esempio, l'ultimo venerdì del mese), selezionare la casella di controllo **Data relativa**.

Nel campo **Giorni** impostare i giorni in cui si desidera che si verifichi l'attività settimanale. Per selezionare un giorno, premere il tasto **INVIO**.

Per gestire un'attività

Fare clic su un'attività. Fare clic su una delle opzioni riportate di seguito.

- **Apri**
- **Elimina**
- **Elimina completate**
- **Segna come completata**
- **Segna come in corso**
- **Nascondi completate**

Per modificare lo stato di un'attività

Per impostare un'attività come **In attesa** oppure **Rinviata**, aprire l'attività. Modificare il campo **Stato**.

Attività – Domande frequenti

Memo

Per scrivere memo

1. ell'elenco dei memo fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Nuovo**.
3. Digitare un titolo.
4. Digitare il testo del memo.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Fare clic su **Salva**.

Per gestire memo

Fare clic su un memo. Fare clic su una delle opzioni riportate di seguito.

- **Visualizza**
- **Modifica**
- **Elimina**

Memo – Domande frequenti

Sveglia

Per impostare la sveglia

1. Nella sveglia, impostare il campo **Quotidiana** su **Abilitato.**
2. Impostare l'ora in cui la sveglia deve suonare.
3. Stabilire se impostare la ripetizione della sveglia e l'intervallo di ripetizione.
4. Impostare un tipo di notifica della sveglia.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Fare clic su **Salva**.

Una volta impostata la sveglia, accanto alla data verrà visualizzata un'icona a forma di campana nella sezione di stato dello schermo del dispositivo.

Argomenti correlati

Informazioni sullo spegnimento e sui promemoria (vedere pagina 93).

Per disattivare la sveglia

Premere un tasto qualsiasi. Se la ripetizione è attivata, nella finestra di dialogo Quotidiana fare clic su **Ripetizione**.

Per spegnere la sveglia

Nella sveglia, impostare il campo **Quotidiana** su **Disattiv**.

Sveglia – Domande frequenti

Per quale motivo la sveglia non funziona il sabato o la domenica?

Nella sveglia, verificare che il campo **Attivazione nei fine settimana** sia impostato su **Sì**. Se il campo è impostato su **No,** la sveglia non suonerà di sabato o di domenica.

Come si cambia il volume della sveglia?

Impostare il campo **Volume** della sveglia.

Quando si imposta il volume, è possibile personalizzare il tipo di notifica, inclusi la melodia, il livello del volume e il numero di volte in cui la melodia deve essere riprodotta.

Calcolatrice

Per utilizzare la memoria della calcolatrice

Per salvare un numero in memoria, digitarlo. Premere **K**.

Per richiamare il numero in memoria, premere **J**.

Per eliminare il numero in memoria, premere **H**.

Per eseguire un'addizione con il numero correntemente memorizzato, digitare un numero. Premere **L**.

Per eseguire una sottrazione con il numero correntemente memorizzato, digitare un numero. Premere **U**.

Per copiare e incollare i calcoli

Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Copia**.

Fare clic con la rotellina per incollare il calcolo nella visualizzazione della calcolatrice o in un altro programma. Fare clic su **Incolla**.

Per convertire le misure

Digitare un numero nella calcolatrice. Fare clic con la rotellina. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Per convertire un numero dal sistema imperiale a quello metrico, fare clic su **A metrico**.
- Per convertire un numero dal sistema metrico a quello imperiale, fare clic su **Da metrico**. Fare clic su un tipo di conversione.

Collegamenti della calcolatrice

Per la somma, premere **O**.

Per la sottrazione, premere **I**.

Per la moltiplicazione, premere **A**.

Per la divisione, premere **G**.

Per cancellare la schermata, premere **Y**.

Per cancellare l'ultima voce, premere **T**.

Per trovare la radice quadrata, premere **V**.

Per utilizzare la funzione di percentuale, premere **B**.

Per aggiungere un numero alla memoria, digitare il numero e premere **L**.

Per richiamare la memoria, premere **J**.

Per sostituire la memoria, digitare un numero e premere **K**.

Per cancellare la memoria, premere **H**.

Per visualizzare il risultato del calcolo, premere **INVIO**.

Bluetooth

Informazioni sulla tecnologia wireless Bluetooth

La tecnologia wireless di Bluetooth® è progettata per stabilire connessioni wireless con altri dispositivi wireless con tecnologia Bluetooth, come un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless, che si trovano nelle vicinanze.

Per accendere e spegnere la funzione radio Bluetooth

Per accendere la funzione radio Bluetooth®, nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Bluetooth**. Fare clic con la rotellina. Selezionare **Attiva Bluetooth**.

Per spegnere la funzione radio Bluetooth, nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Bluetooth**. Fare clic con la rotellina. Selezionare **Disattiva Bluetooth**.

Informazioni sugli accoppiamenti Bluetooth

Quando si accoppia il dispositivo BlackBerry® con un altro dispositivo con tecnologia Bluetooth®, è possibile connettersi sulla rete wireless a un altro dispositivo con tecnologia Bluetooth che si trova nel raggio d'azione del proprio dispositivo BlackBerry (un raggio tipico è di circa 10 metri).

Dopo l'accoppiamento con un dispositivo con tecnologia Bluetooth, è possibile impostare il proprio dispositivo BlackBerry in modo che si connetta all'altro dispositivo senza l'intervento dell'utente.

Per gestire l'accoppiamento con un altro dispositivo con tecnologia Bluetooth

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Bluetooth**.
2. Fare clic con la rotellina.
3. Fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
4. Fare clic sul nome di un dispositivo con tecnologia Bluetooth®.
5. Nel campo **Immettere chiave di accesso per <nome dispositivo>**, immettere una chiave di accesso.
6. Immettere la stessa chiave di accesso nel dispositivo con tecnologia Bluetooth da accoppiare.

Note

Verificare che il dispositivo con tecnologia Bluetooth da accoppiare sia nella modalità di accoppiamento corretta.

Nell’elenco dei dispositivi con tecnologia Bluetooth accoppiati sono riportati i nomi dei dispositivi con tecnologia Bluetooth con i quali è già stato effettuato l’accoppiamento. Tuttavia, tali nomi non vengono visualizzati nell’elenco dei dispositivi con tecnologia Bluetooth quando si fa clic su Aggiungi dispositivo.

Argomenti correlati

Informazioni sugli accoppiamenti Bluetooth (vedere pagina 79).

Per gestire l’accoppiamento dei dispositivi con tecnologia Bluetooth

Nell’elenco dei dispositivi con tecnologia Bluetooth® accoppiati, selezionare un dispositivo con tecnologia Bluetooth accoppiato. Fare clic su **Proprietà dispositivo**. Eseguire una delle azioni riportate di seguito.

- Modificare il nome del dispositivo con tecnologia Bluetooth accoppiato.
- Specificare se il dispositivo con tecnologia Bluetooth accoppiato potrà connettersi al dispositivo BlackBerry® senza l’intervento dell’utente.
- Specificare se le connessioni Bluetooth del dispositivo BlackBerry dovranno essere crittografate.

Nota

Per rimuovere un dispositivo con tecnologia Bluetooth dall’elenco dei dispositivi accoppiati, fare clic su di esso. Fare clic su **Elimina dispositivo**.

Per impostare la visualizzazione del dispositivo BlackBerry in altri dispositivi con tecnologia Bluetooth

Nelle opzioni Bluetooth® eseguire una delle azioni riportate di seguito.

- Nel campo **Nome dispositivo** digitare il nome del dispositivo BlackBerry®.
- Nel campo **Raggiungibile**, specificare se il dispositivo BlackBerry potrà essere disponibile per l’accoppiamento con altri dispositivi con tecnologia Bluetooth.

Per utilizzare la tecnologia wireless Bluetooth durante una chiamata

1. Verificare che la funzione radio Bluetooth® sia accesa e che il dispositivo BlackBerry® sia accoppiato con il dispositivo con tecnologia Bluetooth.
2. Durante una chiamata fare clic con la rotellina. Fare clic su **Attiva <dispositivo Bluetooth>**.

Argomenti correlati

Informazioni sugli accoppiamenti Bluetooth (vedere pagina 79).

Per condividere la rubrica con un dispositivo con tecnologia Bluetooth accoppiato

Nelle opzioni Bluetooth® eseguire una delle azioni riportate di seguito nel campo **Trasferimento rubrica**.

- Per condividere tutti i contatti della rubrica del dispositivo BlackBerry®, selezionare **Tutte le voci**.
- Per condividere i contatti telefonici più recenti, selezionare **Solo hotlist**.

Data e ora

Per impostare data e ora

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Data/Ora**.
2. Impostare il campo **Fuso orario**.
3. Nel campo **Origine data/ora**, impostare un'origine data e ora.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Aggiorna ora**.
6. Fare clic con la rotellina.
7. Fare clic su **Salva**.

Nota

A seconda del provider di servizi, potrebbero essere disponibili più origini data e ora.

- Per utilizzare la rete wireless come origine data e ora, impostare il campo **Origine data/ora** su **Rete**.
- Per utilizzare la rete BlackBerry® come origine data e ora, impostare il campo **Origine data/ora** su **BlackBerry**.
- Per impostare un'origine data e ora in modo autonomo, impostare il campo **Origine data/ora** su **Disattivata**. Impostare gli altri campi visualizzati nella schermata Data/Ora.

Perché l'ora riportata nel dispositivo non è esatta?

Se ci si trova in zone con un fuso orario diverso, impostare il campo Fuso orario in modo da visualizzare il fuso orario corretto.

Se il campo Origine data/ora è impostato su Rete, è possibile che il dispositivo riporti un'ora inesatta. Provare a impostare il campo **Origine data/ora** su **BlackBerry**.

Se il campo Origine data/ora è impostato su Rete o su BlackBerry, è possibile aggiornare l'ora. Fare clic con la rotellina nella schermata Data/Ora. Fare clic su **Aggiorna ora**.

Profili

Informazioni sui profili

I profili di notifica avvisano l'utente circa appuntamenti e attività, messaggi in arrivo, chiamate e contenuto del browser. È possibile creare un profilo che specifichi i suoni da utilizzare, se segnalare all'utente quando il dispositivo BlackBerry® si trova dentro o fuori la custodia e quale livello di volume utilizzare. Si possono utilizzare suoni differenti per ogni tipo di elemento.

Il dispositivo dispone di sei profili di notifica predefiniti: Alto, Vibrazione, Silenzioso, Normale, Solo telefono e Disattivato. Tutti i profili predefiniti possono essere modificati, tranne il profilo Disattivato. Non possono essere eliminati.

Per attivare i profili

Nell'elenco dei profili selezionare il profilo di notifica. Fare clic su **Abilita.**

Nota

Per modificare rapidamente il profilo corrente, selezionare un profilo. Premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Per creare i profili di notifica

1. Nell'elenco dei profili, fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Nuovo profilo.**
3. Digitare un nome per il profilo.
4. Scegliere un elemento.
5. Fare clic su **Modifica**.
6. Impostare le modalità di ricezione della notifica per l'elemento.
7. Fare clic con la rotellina.
8. Fare clic su **Salva**.
9. Fare clic con la rotellina.
10. Fare clic su **Salva**.

Per gestire i profili di notifica

Scegliere un profilo. Fare clic su una delle seguenti opzioni:

- **Modifica**
- **Elimina**

Per gestire le suonerie

Nell'elenco dei profili selezionare un profilo. Fare clic su **Mostra melodie**. Fare clic su una suoneria. Fare clic su una delle seguenti opzioni:

- **Esegui**
- **Elimina**
- **Volume**

Note

L'opzione **Volume** consente soltanto di impostare il livello del volume della suoneria. Per modificare il volume della notifica, modificare il profilo.

È possibile eliminare soltanto le suonerie scaricate.

Informazioni sulla personalizzazione delle notifiche

È possibile creare eccezioni ai profili di notifica in modo da ricevere notifiche differenti per i messaggi in entrata e le chiamate ricevute da contatti specifici. È possibile, ad esempio, creare un'eccezione al profilo che utilizzi il profilo Alto quando si ricevono messaggi e chiamate da contatti specifici, indipendentemente dal profilo attivo.

Le eccezioni ai profili vengono applicate ai messaggi in base all'ordine in cui sono elencate. Se si creano più eccezioni applicabili allo stesso contatto, occorre decidere quale applicare per prima posizionandola alla sommità dell'elenco.

Il dispositivo BlackBerry® dispone di un'eccezione di profilo predefinita per le chiamate importanti. È possibile aggiungere contatti a tale eccezione oppure eliminarla.

Per creare eccezioni al profilo

1. Nell'elenco dei profili, fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Nuova eccezione.**
3. Nel campo **Eccezione,** digitare un nome per l'eccezione al profilo.
4. Nel campo **Da,** fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Aggiungi nome.**
6. Scegliere un contatto.
7. Fare clic su **Continua.**
8. Nel campo **Utilizza profilo,** impostare il profilo su cui basare l'eccezione.
9. Fare clic con la rotellina.
10. Fare clic su **Salva.**

Note

È possibile aggiungere più contatti a un'eccezione al profilo. Nel campo **Da**, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Aggiungi nome.**

Per aggiungere una melodia personalizzata alle chiamate, selezionare la casella di controllo **Melodia telefonica personalizzata.** Impostare una melodia.

Se si imposta il campo Utilizza profilo su Profilo attivo e non si modifica il campo Melodia telefonica personalizzata, l'eccezione al profilo non avrà effetto.

Argomenti correlati

Informazioni sulla personalizzazione delle notifiche (vedere pagina 84).

Per gestire le eccezioni al profilo (vedere pagina 84).

Per aggiungere una melodia per un contatto (vedere pagina 64).

Per gestire le eccezioni al profilo

Nell'elenco dei profili selezionare un'eccezione al profilo. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Per modificare un'eccezione al profilo, fare clic su **Modifica.**
- Per spostare un'eccezione al profilo nella parte superiore o inferiore dell'elenco, fare clic sull'eccezione. Fare clic su **Sposta.** Per spostare l'eccezione, girare la rotellina. Fare clic con la rotellina.

- Per vedere l'elenco delle melodie disponibili, fare clic su **Mostra melodie**.
- Per eliminare un'eccezione al profilo, fare clic su **Elimina**.

Nota

Per disattivare un'eccezione al profilo, selezionare l'eccezione. Premere il tasto **Barra spaziatrice**. Per attivare di nuovo un'eccezione al profilo, premere la **barra spaziatrice**.

Per gestire contatti nelle eccezioni al profilo

Nell'eccezione al profilo, nel campo **Da**, fare clic su un contatto. Fare clic su una delle seguenti opzioni:

- **Cambia nome**
- **Elimina nome**

Per disattivare l'audio del dispositivo

Per disattivare l'audio del dispositivo BlackBerry®, nell'elenco dei profili abilitare il profilo Silenzioso.

Per ricevere solo una vibrazione come avviso, nell'elenco dei profili selezionare il profilo Vibrazione.

Per disattivare tutte le notifiche, incluse le eccezioni al profilo e i LED di notifica, nell'elenco dei profili, selezionare il profilo Disattivato.

Argomenti correlati

Per disattivare la sveglia (vedere pagina 75).

Profili – Domande frequenti

In cosa consiste il livello di volume crescente?

Perché la suoneria non viene eseguita il numero di volte impostato?

Perché non vengono ricevute le notifiche per le chiamate in entrata o i messaggi ricevuti?

Come impostare le notifiche personalizzate per i messaggi ricevuti da un contatto specifico?

Perché non è possibile modificare tutti i campi di un'eccezione al profilo Chiamate da?

È possibile impostare una melodia per tutti i profili?

È possibile ricevere una notifica di altri elementi durante una chiamata?

In cosa consiste il livello di volume crescente?

Se si utilizza l'opzione del livello di volume Crescente, il volume di notifica aumenta costantemente fino al livello massimo consentito.

Perché la suoneria non viene eseguita il numero di volte impostato?

Per le chiamate, il numero di volte in cui il dispositivo BlackBerry® suona o vibra non è determinato dal numero di bip impostato nel profilo di notifica. Il dispositivo suona o vibra fino a quando il chiamante o la rete chiude la connessione.

Perché non vengono ricevute le notifiche per le chiamate in entrata o i messaggi ricevuti?

Nell'elenco dei profili, verificare che non sia attivato il profilo Disattivato. Se il profilo è attivato, tutte le notifiche saranno disattivate, incluse le eccezioni al profilo e i LED di notifica.

Se si imposta il campo Melodia telefonica personalizzata su MUTO, non si riceveranno le notifiche per le chiamate dai contatti per i quali è valida l'eccezione.

Come impostare le notifiche personalizzate per i messaggi ricevuti da un contatto specifico?

Nell'elenco dei profili, creare un nuovo profilo di notifica che imposti la melodia che si desidera utilizzare per i messaggi. Creare un'eccezione al profilo per il contatto e impostare il campo Utilizza profilo per il nuovo profilo di notifica.

Perché non è possibile modificare tutti i campi di un'eccezione al profilo Chiamate da?

Le eccezioni al profilo Chiamate da vengono visualizzate nell'elenco dei profili quando si aggiunge una melodia personalizzata dalla rubrica. Poiché queste eccezioni sono valide solo per le chiamate telefoniche, è possibile modificare soltanto il campo Melodia telefonica personalizzata.

È possibile impostare una melodia per tutti i profili?

Sì. Nell'elenco dei profili, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Mostra melodie**. Fare clic su una melodia. Fare clic su **Imposta come melodia**.

È possibile ricevere una notifica di altri elementi durante una chiamata?

Sì. Nell'elenco dei profili selezionare un profilo. Fare clic su **Modifica**. Scegliere un elemento. Fare clic su **Modifica**. Impostare il campo **Notifica durante le chiamate** su **Sì**.

Nota

A seconda del dispositivo BlackBerry®, potrebbe non essere possibile impostare il campo Notifica durante le chiamate per tutti gli elementi.

Visualizzazione dello schermo

Informazioni sulla retroilluminazione

La schermo e la tastiera del dispositivo BlackBerry® sono progettati per poterlo utilizzare in qualsiasi condizione di luminosità.

È inoltre possibile regolare il livello della retroilluminazione in base alle condizioni esterne in modo automatico.

Per disattivare la regolazione automatica della retroilluminazione

Per disattivare la funzionalità di regolazione automatica del livello di retroilluminazione nel dispositivo BlackBerry®, nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Schermo/Tastiera**. Impostare il campo **Retroilluminazione automatica** su **No**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Argomenti correlati

Informazioni sulla retroilluminazione (vedere pagina 87).

Per impostare la durata della retroilluminazione

Per impostare la durata della retroilluminazione quando non si utilizza il dispositivo BlackBerry®, nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Schermo/Tastiera**. Impostare il campo **Timeout retroilluminazione**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Argomenti correlati

Informazioni sulla retroilluminazione (vedere pagina 87).

Per regolare la luminosità della retroilluminazione (vedere pagina 88).

Per accendere e spegnere lo schermo del dispositivo

Per accendere lo schermo, girare la rotellina o premere un tasto qualsiasi. Se il dispositivo BlackBerry® non viene utilizzato per un certo periodo di tempo, lo schermo si spegne per risparmiare la batteria.

Argomenti correlati

Informazioni sulla retroilluminazione (vedere pagina 87).

Per regolare la luminosità della retroilluminazione (vedere pagina 88).

Per regolare la luminosità della retroilluminazione

Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/ Tastiera**. Impostare il campo **Intensità retroilluminazione**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Per aumentare la luminosità della retroilluminazione temporaneamente, premere il pulsante di **accensione**.

Argomenti correlati

Informazioni sulla retroilluminazione (vedere pagina 87).

Per impostare l'immagine di sfondo della schermata iniziale

Nell'elenco delle immagini, selezionarne una. Fare clic su **Imposta come immagine della schermata iniziale**.

Fare clic con la rotellina nell'elenco delle immagini per annullare lo sfondo della schermata iniziale. Fare clic su **Reimposta schermata iniziale**.

Nota

In base al tema impostato, può non essere possibile modificare l'immagine di sfondo della schermata iniziale.

Argomenti correlati

Per salvare le immagini (vedere pagina 55).

Per scaricare le immagini di sfondo

È possibile che il provider di servizi abbia fornito un collegamento a un fornitore di immagini di sfondo. Nell'elenco delle immagini fare clic con la rotellina. Fare clic su **Altre immagini**.

Argomenti correlati

Per salvare le immagini (vedere pagina 55).

Per impostare il carattere

Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/ Tastiera**. Impostare le informazioni del carattere. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Nota

Per i caratteri grandi, impostare il campo **Modalità antialias**.

Informazioni sui tasti Utilità

Il dispositivo è dotato di due tasti Utilità. È possibile impostare i programmi aperti mediante i tasti. Per ulteriori informazioni sull'individuazione dei tasti Utilità, consultare la documentazione cartacea in dotazione con il dispositivo.

Per assegnare un programma a un tasto Utilità

Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Schermo/ Tastiera**. Impostare i campi relativi al tasto Utilità. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Note

In base al tema impostato, può non essere possibile modificare il programma assegnato a un tasto Utilità.

Se il programma impostato nel campo relativo al tasto Utilità viene rimosso dal dispositivo BlackBerry®, quando si preme il tasto **Utilità** non succede niente.

Argomenti correlati

Informazioni sui tasti Utilità (vedere pagina 88).

Informazioni sui temi

In base al provider di servizi, è possibile impostare un tema del dispositivo BlackBerry® in grado di determinare l'aspetto di elementi quali i programmi, gli indicatori, le parole e le icone. I temi possono essere già stati caricati nel dispositivi oppure è possibile scaricare nuovi temi in file formato .cod.

Per applicare un tema al dispositivo

Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Tema**. Fare clic su un tema. Fare clic su **Attiva**.

Nota

Per attivare rapidamente un tema, selezionare un tema. Premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Per eliminare i temi

Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Tema**. Fare clic su un tema. Fare clic su **Elimina**.

Nota

È possibile che i temi caricati nel dispositivo BlackBerry® non possano essere eliminati.

Per scaricare i temi

È possibile che il provider di servizi abbia fornito un collegamento a un fornitore di temi. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Tema**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Scarica temi**.

Per organizzare la schermata iniziale

In base al tema impostato, è possibile modificare la modalità di visualizzazione degli elementi nella schermata iniziale.

Se con il tema impostato alcuni programmi vengono visualizzati come icone nella schermata iniziale e viene utilizzato un elenco di programmi per organizzare i programmi rimanenti, è possibile disporre le icone nella schermata iniziale mediante l'elenco di programmi. Per ulteriori informazioni, vedere "Per organizzare l'elenco dei programmi" a pagina 90.

Se con il tema impostato tutti i programmi vengono visualizzati come icone nella schermata iniziale e non viene utilizzato alcun elenco di programmi, è possibile disporre le icone dalla schermata iniziale:

- Per spostare un'icona è necessario selezionarla, tenendo premuto il tasto **Alt** e facendo clic con la rotellina. Fare clic su **Sposta applicazione**. Per spostare l'icona, girare la rotellina. Fare clic con la rotellina.
- Per nascondere un'icona è necessario selezionarla, tenendo premuto il tasto **Alt** e facendo clic con la rotellina. Fare clic su **Nascondi applicazione**.
- Per visualizzare un'icona nascosta, tenere premuto il tasto **Alt** e fare clic con la rotellina. Fare clic su **Mostra tutto**. Tenere premuto il tasto **Alt** e fare clic su un'icona non disponibile. Fare clic su **Nascondi applicazione**.

Se nella schermata iniziale con il tema impostato vengono visualizzati i messaggi e le chiamate recenti, nonché le voci di calendario prossime oppure se il tema utilizza un formato elenco per i nomi dei programmi, non è possibile modificare l'ordine in cui gli elementi vengono visualizzati nella schermata iniziale.

Note

Non è possibile nascondere le icone **Opzioni** e **Connetti rete/Disconnetti rete**.

In base al tema impostato, può non essere possibile spostare o nascondere altre icone.

Argomenti correlati

Per organizzare l'elenco dei programmi (vedere pagina 90).

Per organizzare l'elenco dei programmi

Se nel tema impostato viene utilizzato un elenco di programmi, è possibile spostare o nascondere i programmi nell'elenco.

Nell'elenco di programmi, fare clic su **Organizza applicazioni**. Eseguire una delle azioni riportate di seguito.

- Per spostare un programma, fare clic su di esso. Fare clic su **Sposta applicazione**. Girare la rotellina per spostare il programma. Fare clic con la rotellina.
- Per nascondere un programma, fare clic su di esso. Fare clic su **Nascondi applicazione**.
- Per visualizzare un programma nascosto, fare clic su un programma non disponibile. Fare clic su **Mostra applicazione**.

Lingua

Per impostare la lingua di visualizzazione

Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Lingua**. Nel campo **Lingua**, selezionarne una. Fare clic su **Salva**.

Informazioni sulla lingua di immissione

È possibile impostare una lingua di immissione da utilizzare per la digitazione. Tale impostazione è diversa da quella relativa alla lingua visualizzata. Questa scelta imposta la lingua selezionata per la funzione Glossario e per altre impostazioni di digitazione.

Per impostare la lingua di immissione

Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Lingua**. Nel campo **Metodo di input**, selezionare una lingua. Fare clic su **Salva**.

Argomenti correlati

Informazioni sulla lingua di immissione (vedere pagina 91).

Per impostare la lingua di visualizzazione (vedere pagina 91).

Per aggiungere o rimuovere la lingua di visualizzazione

Se il software del palmare BlackBerry® supporta più lingue, è possibile aggiungere e rimuovere le lingue utilizzando lo strumento Caricatore applicazioni in BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software*.

Perché alcuni caratteri non vengono visualizzati in modo corretto sul dispositivo?

Se il dispositivo BlackBerry® è integrato con un BlackBerry Enterprise Server™ che non supporta i caratteri, questi non vengono visualizzati in modo corretto quando si utilizza il browser BlackBerry oppure si apre un allegato. Per ulteriori informazioni, contattare l’amministratore di sistema.

Se il dispositivo è integrato con BlackBerry Enterprise Service™, rivolgersi al provider di servizi per ulteriori informazioni relative alla funzionalità di supporto dei caratteri con il proprio dispositivo.

Alimentazione e batteria

Informazioni sullo spegnimento e sui promemoria

Se il dispositivo BlackBerry® viene spento mediante il pulsante di accensione o facendo clic su Spegni dalla schermata iniziale, quindi selezionando Spegni, il dispositivo si accenderà automaticamente nei seguenti casi:

- quando si attiva la sveglia;
- quando il dispositivo è impostato per l'accensione automatica.

Per accendere il dispositivo quando viene attivato un promemoria del calendario, impostare le opzioni di accensione e spegnimento automatico del dispositivo.

Se il dispositivo viene spento facendo clic su Spegni dalla schermata iniziale, quindi selezionando Spegnimento completo, non si accenderà fino a quando non verrà premuto il pulsante di accensione.

Nota

In base al tema impostato, la posizione e il nome dell'icona Spegni possono variare. Per ulteriori informazioni sulle differenze in base ai temi impostati, consultare la documentazione cartacea in dotazione con il dispositivo.

Per impostare l'accensione e lo spegnimento automatico del dispositivo

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Accensione/Spegnimento autom.**
2. Impostare il campo **Giorno feriale** su **Abilitato**.
3. Specificare l'orario di accensione e di spegnimento del dispositivo BlackBerry® durante i giorni feriali.
4. Impostare il campo **Fine settimana** su **Abilitato**.
5. Specificare l'orario di accensione e di spegnimento durante i fine settimana.
6. Fare clic con la rotellina.
7. Fare clic su **Salva**.

Argomenti correlati

Informazioni sullo spegnimento e sui promemoria (vedere pagina 93).

Per controllare il livello della batteria

Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Stato**.

Per estendere la durata della batteria

Impostare l'accensione e lo spegnimento automatico del dispositivo BlackBerry®.

Disconnettersi dalla rete wireless quando non ci si trova in un'area di copertura della rete wireless.

Eliminare il messaggio originale dopo avere risposto.

Inviare un messaggio a più contatti utilizzando Aggiungi A, Aggiungi Cc o Aggiungi Ccn.

Caricare regolarmente il dispositivo.

Argomenti correlati

Per impostare l’accensione e lo spegnimento automatico del dispositivo (vedere pagina 93).

Per gestire i messaggi (vedere pagina 12).

Per aggiungere più contatti a un messaggio (vedere pagina 12).

Per reimpostare il dispositivo

Rimuovere la batteria, quindi reinserirla.

Copertura di rete

Per connettersi alla rete wireless

Per connettersi alla rete wireless, verificare che ci si trovi in un'area di copertura della rete wireless. Nella schermata iniziale fare clic su **Connetti**.

Note

Per disconnettersi da una rete wireless, fare clic su **Disconnetti rete nella schermata iniziale**. Quando il dispositivo non è connesso alla rete wireless, è possibile continuare a utilizzare le funzioni per le quali non è necessaria una connessione alla rete wireless, ad esempio la gestione delle attività e l'uso della calcolatrice. Disconnettersi dalla rete wireless quando ci si trova in alcuni luoghi, ad esempio in aeroplano. Per ulteriori informazioni, consultare l'*Opuscolo con informazioni sul prodotto e sulla sicurezza di BlackBerry*.

In base al tema impostato, la posizione e il nome delle icone **Connetti rete** e **Disconnetti rete** possono variare. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione cartacea in dotazione con il dispositivo.

Informazioni sull'elenco delle reti preferite

Creare un elenco di reti preferite. Tali reti saranno ricercate per prime durante un viaggio.

Il dispositivo BlackBerry® tenterà di collegarsi a una rete preferita seguendo l'ordine dell'elenco di reti preferite. Se tale elenco non è disponibile, il dispositivo effettua il roaming automatico selezionando una rete disponibile.

Nota

È possibile che la creazione dell'elenco di reti preferite non venga eseguita correttamente. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi.

Per aggiungere reti all'elenco delle reti preferite

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Rete**.
2. Fare clic con la rotellina.
3. Fare clic su **Elenco reti preferite**.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Aggiungi rete**.
6. Fare clic su **Voce manuale**.
7. Impostare la priorità delle rete.
8. Digitare il codice MCC (Mobile Country Code, identificativo del paese della rete mobile) e il codice MNC (Mobile Network Code).
9. Fare clic con la rotellina.
10. Fare clic su **Salva**.

Note

Se i codici MCC e MNC vengono riconosciuti, il campo Nome viene completato automaticamente.

Se non si conoscono i codici MCC e MNC della rete, è possibile aggiungere la rete dall'elenco delle reti già note al dispositivo. Quando si aggiunge una rete, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Seleziona da reti note**. Fare clic su una rete. Fare clic su **Seleziona rete**.

Argomenti correlati

Informazioni sull'elenco delle reti preferite (vedere pagina 95).

Per cercare reti da aggiungere all'elenco delle reti preferite

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Rete**.
2. Fare clic con la rotellina.
3. Fare clic su **Elenco reti preferite**.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Aggiungi rete**.
6. Fare clic su **Seleziona da reti disponibili**.
7. Selezionare una rete.
8. Fare clic con la rotellina.
9. Fare clic su **Seleziona rete**.

Argomenti correlati

Informazioni sull'elenco delle reti preferite (vedere pagina 95).

Per gestire l'elenco delle reti preferite

Fare clic su una delle reti presenti nell'elenco delle reti preferite. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Per visualizzare i dettagli di una rete dell'elenco, fare clic su **Visualizza**.
- Per spostare la rete nella parte superiore o inferiore dell'elenco, fare clic sulla rete. Fare clic su **Sposta**. Per spostare la rete, girare la rotellina. Fare clic con la rotellina. Salvare le modifiche.
- Per eliminare una rete dall'elenco delle reti preferite, fare clic su **Elimina**. Salvare le modifiche.

Copertura di rete – Domande frequenti

Come si seleziona una rete durante un viaggio?

In che modo è possibile registrare il dispositivo tramite la rete?

Come si seleziona una rete durante un viaggio?

Nella maggior parte dei casi il dispositivo BlackBerry® effettua il roaming automatico selezionando una rete appropriata.

Se si dispone di un elenco di reti preferite, il dispositivo effettua prima la ricerca delle reti indicate in tale elenco.

Se il dispositivo continua a visualizzare un livello limitato di copertura wireless, si può provare a migliorare tale livello selezionando un'altra rete. Per selezionare manualmente una rete, nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Rete**. Impostare il campo **Modalità selezione reti** su **Manuale**. Fare clic su **Cerca reti disponibili**. Nell'elenco delle reti, fare clic sulla rete desiderata. Fare clic su **Seleziona rete**.

Per poter selezionare un'altra rete occorre che la scheda SIM sia abilitata ai servizi di roaming. Per ulteriori informazioni sul roaming, rivolgersi al provider di servizi.

Note

Il dispositivo si connette alla rete selezionata e resta connesso ad essa finché non si seleziona nuovamente la rete locale o finché non si seleziona un'altra rete.

Per connettersi nuovamente alla rete locale, nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Rete**. Impostare il campo **Modalità di selezione reti** su **Automatica**.

In che modo è possibile registrare il dispositivo tramite la rete?

Quando si seleziona un'altra rete o si caricano nuovi programmi, il dispositivo BlackBerry® si registra automaticamente tramite la rete. Per registrare manualmente il dispositivo, nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **HRT (tabella routing host)**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Registra adesso**.

Scheda SIM

Informazioni sulla rubrica telefonica della scheda SIM

La rubrica telefonica della scheda SIM consente di accedere ai contatti salvati sulla scheda, che non corrispondono a quelli memorizzati nella rubrica del dispositivo BlackBerry®. Se nel dispositivo viene inserita una scheda SIM diversa, i contatti della rubrica telefonica della scheda cambieranno.

È possibile aggiungere contatti dalla rubrica telefonica della scheda SIM alla rubrica.

È possibile aggiungere numeri abbreviati (ADN, Abbreviated Dialing Number) alla rubrica telefonica della scheda SIM e visualizzare i numeri ADN e i numeri di servizio (SDN, Service Dialing Number). I numeri ADN vengono visualizzati in testo normale, mentre quelli SDN vengono visualizzati in grassetto.

È possibile creare o modificare i contatti della scheda SIM, se quest'ultima prevede una rubrica telefonica. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi.

Per aggiungere i contati alla scheda SIM

1. Nella rubrica, fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Rubrica telefonica SIM**.
3. Fare clic con la rotellina.
4. Fare clic su **Nuovo**.
5. Digitare le informazioni sul contatto.
6. Fare clic con la rotellina.
7. Fare clic su **Salva**.

Per aggiungere i contatti della scheda SIM alla rubrica del palmare

Nella rubrica, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Rubrica telefonica SIM** Fare clic con la rotellina. Fare clic sull'opzione per **copiare tutto nella rubrica**.

Note

Se si cerca di copiare un contatto della scheda SIM con un numero di telefono corrispondente a quello di un contatto presente nella rubrica del dispositivo, il contatto della scheda SIM non viene copiato.

Se si cerca di copiare un contatto della scheda SIM con un nome corrispondente a quello di un contatto presente nella rubrica del dispositivo, il contatto della scheda SIM viene copiato anche se nelle opzioni della rubrica il campo Consenti nomi duplicati è impostato su No.

Per gestire contatti della scheda SIM

Fare clic su un contatto della rubrica telefonica della scheda SIM. Fare clic su una delle seguenti opzioni:

- **Modifica**
- **Elimina**

Per lasciare i messaggi SMS sulla scheda SIM

Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **SMS**. Impostare il campo **Lascia messaggi sulla scheda SIM** su **Sì**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Nota

Se il campo Lascia messaggi sulla scheda SIM viene impostato su No, tutti i messaggi importati verranno rimossi dalla scheda SIM dopo essere stati visualizzati nell'elenco dei messaggi. Se si cambia la scheda SIM, i messaggi SMS salvati nella nuova scheda SIM vengono importati nel dispositivo BlackBerry® e quindi rimossi dalla scheda.

Per impostare la protezione della scheda SIM

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Scheda SIM**.
3. Fare clic con la rotellina.
4. Selezionare **Abilita protezione**.
5. Digitare il codice PIN della scheda SIM.
6. Fare clic con la rotellina.

Note

Per impostare la protezione della scheda SIM il provider di servizi deve fornire all'utente il codice PIN della scheda SIM.

Se si immette un codice PIN errato per tre volte consecutive, la scheda SIM non funzionerà. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi.

Per modificare il codice PIN della scheda SIM

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Scheda SIM**.
3. Fare clic con la rotellina.
4. Fare clic su **Modifica codice PIN2**.
5. Digitare il codice PIN della scheda SIM corrente.
6. Fare clic con la rotellina.
7. Digitare un nuovo codice PIN della scheda SIM.
8. Fare clic con la rotellina.
9. Ridigitare il nuovo codice PIN della scheda SIM.

Nota

Per modificare il codice PIN della scheda SIM, è necessario che sia abilitata la protezione della scheda SIM.

Protezione

Informazioni sulla password del dispositivo

Se si inserisce una password del dispositivo BlackBerry® errata per cinque volte consecutive, è necessario digitare **blackberry** prima di poter continuare. A questo punto, digitando la password i caratteri digitati saranno visibili.

Dopo dieci tentativi errati, tutte le informazioni contenute nel dispositivo vengono cancellate per motivi di sicurezza.

Se il dispositivo è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive, potrebbe non essere possibile modificare alcune impostazioni di protezione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Per impostare una password del dispositivo

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Impostazioni generali**.
3. Impostare il campo **Password** su **Abilitato**.
4. Impostare le altre opzioni di protezione.
5. Fare clic con la rotellina.
6. Fare clic su **Salva**.
7. Digitare una password per il dispositivo.
8. Fare clic con la rotellina.
9. Digitare di nuovo la password,
10. Fare clic con la rotellina.

Argomenti correlati

Informazioni sulla password del dispositivo (vedere pagina 101).

Per modificare la password del dispositivo (vedere pagina 102).

Per disattivare la password del dispositivo (vedere pagina 102).

Per modificare la password del dispositivo

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Impostazioni generali**.
3. Fare clic con la rotellina.
4. Fare clic su **Modifica password**.
5. Digitare la password corrente.
6. Fare clic con la rotellina.
7. Digitare una nuova password del dispositivo.
8. Fare clic con la rotellina.
9. Digitare di nuovo la password.
10. Fare clic con la rotellina.

Argomenti correlati

Informazioni sulla password del dispositivo (vedere pagina 101).

Per disattivare la password del dispositivo (vedere pagina 102).

Per disattivare la password del dispositivo

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Impostazioni generali**.
3. Impostare il campo **Password** su **Disabilitato**.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Salva**.
6. Digitare la password del dispositivo.
7. Fare clic con la rotellina.

Nota

Se il dispositivo BlackBerry® è integrato con un account di posta elettronica aziendale, potrebbe non essere possibile disattivare la password. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Argomenti correlati

Informazioni sulla password del dispositivo (vedere pagina 101).

Per bloccare e sbloccare il dispositivo

Per bloccare un dispositivo BlackBerry® dopo averne impostato la password, sulla schermata iniziale fare clic su **Blocca**.

Per sbloccare il dispositivo, nella schermata Blocca, girare la rotellina. Fare clic su **Sblocca**. Digitare la password. Premere il tasto **INVIO**.

Argomenti correlati

Informazioni sulla password del dispositivo (vedere pagina 101).

Informazioni sul blocco tastiera

Nel caso non sia impostata una password del dispositivo, è possibile bloccare la tastiera per evitare che vengano effettuate chiamate o digitati caratteri accidentalmente.

Per bloccare e sbloccare la tastiera

Per bloccare la tastiera del dispositivo BlackBerry®, nella schermata iniziale fare clic su **Blocco tastiera**.

Per sbloccare la tastiera, fare doppio clic con la rotellina.

Argomenti correlati

Informazioni sul blocco tastiera (vedere pagina 102).

Informazioni sulla protezione e la compressione del contenuto

La funzione di protezione del contenuto è progettata per crittografare i dati del dispositivo BlackBerry®. Se il dispositivo è bloccato dalla password, un lucchetto aperto nella sezione dello stato indica che la crittografia è in corso. Un lucchetto chiuso indica che la crittografia è completata. Dopo aver immesso la password del dispositivo, i dati vengono decrittografati quando si accede ad essi.

Per utilizzare la protezione del contenuto, è necessario innanzitutto attivare una password del dispositivo.

La compressione del contenuto riduce la dimensione dei dati memorizzati sul dispositivo e ne conserva l'integrità.

Per proteggere il contenuto del dispositivo

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Impostazioni generali**.
3. Impostare il campo **Protezione contenuto** su **Abilitato.**
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Salva**.
6. Digitare la password del dispositivo.
7. Fare clic con la rotellina.

Argomenti correlati

Informazioni sulla protezione e la compressione del contenuto (vedere pagina 103).

Per comprimere i dati del dispositivo

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Impostazioni generali**.
3. Impostare il campo **Compressione contenuto** su **Abilitato**.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Salva**.
6. Se è stata attivata una password del dispositivo, digitarla.
7. Fare clic con la rotellina.

Argomenti correlati

Informazioni sulla protezione e la compressione del contenuto (vedere pagina 103).

Informazioni sulle chiavi di crittografia

Le chiavi crittografiche vengono utilizzate se il dispositivo BlackBerry® è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ o BlackBerry Desktop Redirector. Le chiavi crittografiche sono concepite per proteggere i dati durante il trasferimento da BlackBerry Enterprise Server™ o BlackBerry Desktop Redirector verso il dispositivo e viceversa. Le chiavi di crittografia vengono generate in modo automatico, ma è possibile rigenerarle manualmente in qualsiasi momento.

Per rigenerare le chiavi di crittografia

Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni di protezione**. Fare clic su **Impostazioni generali**. Scegliere un servizio corrente. Fare clic su **Rigenera chiave di crittografia**.

Argomenti correlati

Informazioni sulle chiavi di crittografia (vedere pagina 103).

È possibile rigenerare le chiavi di crittografia dal dispositivo? (vedere pagina 153).

Informazioni sulla gestione delle password

Utilizzare la funzione di gestione password per creare e memorizzare tutte le password. La gestione password viene bloccata con una singola password, in modo che sia possibile conservare tutte le password in un'unica posizione.

Utilizzare la gestione password per generare password casuali che contengono lettere, numeri e simboli.

La prima volta che si apre Gestione password, è necessario creare una password per la funzione. Utilizzare la funzione di gestione password per crittografare tutte le password. Le informazioni in Gestione password sono crittografate e vengono decrittografate solo quando si digita la password impostata.

Avviso

Gestione password è ideato per proteggere le password in esso archiviate; tuttavia, se si copia una password, è possibile incollarla in altre applicazioni del dispositivo BlackBerry®. Quando viene copiata negli Appunti, la password non è crittografata.

Per memorizzare le password

1. In Gestione password fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Nuovo**.
3. Digitare le informazioni sulla password.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Salva**.

Argomenti correlati

Informazioni sulla gestione delle password (vedere pagina 104).

Per creare password casuali

1. In Gestione password fare clic con la rotellina.
2. Fare clic su **Nuovo**.
3. Digitare un nome per la password.
4. Fare clic con la rotellina.
5. Fare clic su **Password casuale.**
6. Inserire ulteriori informazioni sulla password.
7. Fare clic con la rotellina.
8. Fare clic su **Salva**.

Argomenti correlati

Informazioni sulla gestione delle password

Per memorizzare le password

Per gestire le password

In Gestione password fare clic con la rotellina su una password. Fare clic su una delle seguenti opzioni:

- **Visualizza**
- **Modifica**
- **Elimina**

Argomenti correlati

Per modificare la password impostata per Gestione password. (vedere pagina 104).

Per modificare la password impostata per Gestione password.

1. In Gestione password digitare la password relativa.
2. Fare clic su **OK**.
3. Fare clic con la rotellina.
4. Fare clic su **Modifica password.**
5. Digitare una nuova password di Gestione password.
6. Digitare di nuovo la password.
7. Fare clic su **OK**.

Per copiare le password

In Gestione password fare clic con la rotellina su una password. Fare clic su **Copia negli Appunti**.

Per cancellare la password dagli Appunti, in Gestione password fare clic con la rotellina. Fare clic su **Cancella Appunti**.

Per incollare la password, posizionare il cursore nel punto in cui si desidera inserirla. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Incolla**.

Avviso

Le password copiate negli Appunti non sono crittografate.

Informazioni sui test autodiagnostici della protezione

Il programma dei test autodiagnostici della protezione consente di verificare la corretta implementazione del software di protezione nel dispositivo BlackBerry®. I test vengono eseguiti automaticamente al riavvio del dispositivo.

Per verificare il software di protezione

Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni di protezione**. Fare clic su **Impostazioni generali**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Verifica software di protezione**.

Argomenti correlati

Informazioni sui test autodiagnostici della protezione (vedere pagina 105).

Per cancellare i dati dal dispositivo

Avviso

L'esecuzione di questa procedura disattiva tutti i servizi e rimuove tutti i dati dal dispositivo, incluse le password e le chiavi di crittografia. Prima di eseguire l'operazione, verificare che sia disponibile una copia di backup dei dati.

1. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni di protezione**.
2. Fare clic su **Impostazioni generali**.
3. Fare clic con la rotellina.
4. Fare clic su **Cancella il contenuto del palmare**.
5. Fare clic su **Continua**.
6. Digitare **blackberry**.

Argomenti correlati

Come è possibile ripristinare il contenuto del dispositivo una volta cancellato? (vedere pagina 153).

Per impostare le informazioni sul proprietario

Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Proprietario**. Digitare le informazioni sul contatto. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Nota

Le informazioni utente vengono visualizzate sullo schermo quando si blocca il dispositivo BlackBerry®.

Controllo programmi di terzi

Informazioni sulle impostazioni firewall

Se nel dispositivo BlackBerry® sono presenti programmi di terze parti, l'opzione Firewall consente di impedire a queste applicazioni di trasmettere dati senza l'approvazione dell'utente.

Argomenti correlati

Note legali (vedere pagina 157).

Per impedire ai programmi di terze parti di trasmettere dati

Quando un programma di terze parti presente nel dispositivo BlackBerry® tenta di trasmettere dati, viene visualizzata una finestra di dialogo. Accettare o negare la richiesta di connessione.

Per ripristinare le impostazioni firewall, nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**. Fare clic su **Firewall**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Ripristina impostazioni**.

Argomenti correlati

Informazioni sulle impostazioni firewall (vedere pagina 107).

Note legali (vedere pagina 157).

Informazioni sulle autorizzazioni dei programmi di terze parti

È possibile impostare l'utilizzo dei dati o delle connessioni di altri programmi con i programmi di terze parti del dispositivo BlackBerry®. Ad esempio, è possibile utilizzare dati dei programmi per la gestione delle informazioni personali (PIM, Personal Information Management) o altre connessioni, ad esempio il telefono.

Nella finestra Autorizzazioni, se il campo delle autorizzazioni viene impostato su Consenti, sarà possibile accedere al programma o alla connessione con i programmi di terze parti.

Se viene impostato su Richiesta, verrà visualizzata una richiesta quando è necessario accedere al programma o alla connessione con i programmi di terze parti.

Se viene impostato su Nega, l'accesso al programma o alla connessione con i programmi di terze parti verrà bloccato.

Se i programmi o le connessioni all'interno di un gruppo dispongono di valori autorizzazione differenti, il campo delle autorizzazioni da utilizzare è Personalizzato.

Argomenti correlati

Informazioni sulle impostazioni firewall (vedere pagina 107).

Per impostare le autorizzazioni dei programmi di terze parti

Avviso

L’impostazione delle autorizzazioni dei programmi di terze parti può influire in maniera significativa sul funzionamento di tali programmi utilizzati con il dispositivo BlackBerry®. Se non si è certi dell’influenza provocata dalle modifiche delle impostazioni sul funzionamento dei programmi di terze parti del dispositivo, rivolgersi all’amministratore di sistema oppure al provider di servizi per ulteriori informazioni.

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Fare clic con la rotellina.
4. Fare clic su **Modifica autorizzazioni predefinite**.
5. Eseguire una delle azioni riportate di seguito.
    - Per controllare se è possibile utilizzare i programmi di terze parti per connessioni esterne al dispositivo, impostare il campo delle autorizzazioni di gruppo **Connessioni**.
    - Per controllare se è possibile utilizzare i programmi di terze parti per comunicazioni con altri programmi del dispositivo, impostare il campo delle autorizzazioni di gruppo **Interazioni**.
    - Per controllare se è possibile accedere alle informazioni personali presenti in altri programmi del dispositivo con i programmi di terze parti, impostare il campo delle autorizzazioni di gruppo **Dati utente**.
6. Fare clic con la rotellina.
7. Fare clic su **Salva**.
8. Fare clic su **Ripristina ora**.

Note

Per espandere una cartella, fare clic su una cartella accanto alla quale appare un segno più (+). Fare clic su **Espandi**.

Per comprimere una cartella, fare clic su una cartella accanto alla quale appare un segno meno (-). Fare clic su **Comprimi**.

Se il dispositivo è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive, è possibile che alcune impostazioni vengano visualizzate in modo differente da quelle descritte. Per ulteriori informazioni, contattare l’amministratore di sistema.

Argomenti correlati

Informazioni sulle autorizzazioni dei programmi di terze parti (vedere pagina 107).

Per controllare le connessioni esterne (vedere pagina 108).

Per controllare le connessioni del dispositivo (vedere pagina 109).

Per controllare l’accesso alle informazioni personali (vedere pagina 110).

Informazioni sulle impostazioni firewall (vedere pagina 107).

Per controllare le connessioni esterne

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Fare clic con la rotellina.
4. Fare clic su **Modifica autorizzazioni predefinite**.

5. Nel gruppo **Connessioni**, impostare i campi riportati di seguito.
   - Per controllare se è possibile utilizzare i programmi di terze parti per connessioni fisiche al dispositivo BlackBerry®, ad esempio un cavo USB o RS 232, impostare il campo **USB/seriale**.
   - Per controllare se è possibile utilizzare i programmi di terze parti per connessioni wireless al dispositivo BlackBerry® stabilite mediante dispostivi abilitati alla tecnologia Bluetooth™, impostare il campo **Bluetooth**.
   - Per controllare se è possibile utilizzare i programmi di terze parti per effettuare chiamate telefoniche oppure accedere ai registri delle chiamate, impostare il campo **Telefono**.
   - Per controllare se è possibile utilizzare la posizione GPS del dispositivo mediante i programmi di terze parti, impostare il campo **Posizione GPS**.
   - Per controllare se è possibile accedere a Internet oppure alla rete Intranet della propria azienda attraverso la rete aziendale, impostare il campo **Company Network** (Rete aziendale).
   - Per controllare se è possibile accedere alla rete Internet attraverso il proprio provider di servizi, impostare il campo **Carrier Internet** (Operatore Internet).

Argomenti correlati

Per impostare le autorizzazioni dei programmi di terze parti (vedere pagina 108).

Per controllare le connessioni del dispositivo (vedere pagina 109).

Per controllare l'accesso alle informazioni personali (vedere pagina 110).

Per controllare le connessioni del dispositivo

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Fare clic con la rotellina.
4. Fare clic su **Modifica autorizzazioni predefinite**.
5. Nel gruppo **Interazioni**, impostare i campi riportati di seguito.
   - Per controllare se è possibile utilizzare i programmi di terze parti per comunicazioni con altri programmi del dispositivo BlackBerry®, ad esempio con l'archivio runtime del dispositivo, l'archivio permanente e gli eventi globali impostare il campo **Comunicazione interprocesso**.
   - Per controllare se è possibile utilizzare i programmi di terze parti per simulare azioni, ad esempio premere un tasto o un pulsante del dispositivo e inviare tali azioni al programma in uso, impostare il campo **Inserimento sequenza tasti**.
   - Per controllare se è possibile registrare un filtro tramite il browser per la gestione del contenuto di domini quali documenti codificati personalizzati mediante programmi di terze parti, impostare il campo **Filtri browser**.
   - Per controllare se è possibile utilizzare i programmi di terze parti per usufruire di temi personalizzati, impostare il campo **Dati tema**.

Argomenti correlati

Per impostare le autorizzazioni dei programmi di terze parti (vedere pagina 108).

Per controllare le connessioni esterne (vedere pagina 108).

Per controllare l'accesso alle informazioni personali (vedere pagina 110).

Per controllare l’accesso alle informazioni personali

1. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Fare clic con la rotellina.
4. Fare clic su **Modifica autorizzazioni predefinite**.
5. Nel gruppo **Dati utente**, impostare i campi riportati di seguito.
    - Per controllare se è possibile utilizzare i programmi di terze parti per accedere a messaggi di posta elettronica, a messaggi SMS o PIN, impostare il campo **E-mail**.
    - Per controllare se è possibile accedere agli elementi dei programmi per la gestione delle informazioni personali (PIM, Personal Information Management), ad esempio attività, memo, contatti e voci di calendario, impostare il campo **PIM**.
    - Per controllare se è possibile utilizzare i programmi di terze parti per accedere agli archivi chiavi, impostare il campo **Archivio chiavi**. Se si consente l’accesso all’archivio chiavi mediante i programmi di terze parti, è necessario digitare la relativa password quando si tenta di accedere al contenuto privato dell’archivio con tali programmi.
    - Per controllare se è possibile accedere all’archivio chiavi con la funzione di memorizzazione in cache della password attivata mediante programmi di terze parti, impostare il campo **Protezione media archivio chiavi**.

Argomenti correlati

Per impostare le autorizzazioni dei programmi di terze parti (vedere pagina 108).

Per controllare le connessioni esterne (vedere pagina 108).

Per controllare le connessioni del dispositivo (vedere pagina 109).

BrickBreaker

Informazioni su BrickBreaker

Lo scopo di questo gioco consiste nel distruggere mattoni mediante una racchetta e una palla. Per spostare la racchetta, girare la rotellina. Per lanciare la palla quando è attiva la modalità che consente di trattenerla o per sparare con il laser o la pistola, premere il tasto **Barra spaziatrice**.

Durante il gioco le seguenti capsule cadono dai mattoni distrutti:

- **Lunga** consente di allungare la racchetta.
- **Lenta** consente di rallentare la palla.
- **Pistola** consente di sparare tre proiettili ai mattoni. Con un proiettile è possibile distruggere mattoni indistruttibili.
- **Laser** consente di sparare raggi laser ai mattoni.
- **Multi** consente di giocare con quattro palle.
- **Prendi** consente di afferrare e trattenere la palla.
- **Ruota** consente di cambiare la direzione della racchetta.
- **Gira** consente di spostare la racchetta al di fuori della schermata.
- **Bomba** consente di distruggere il mattone successivo a quello colpito e di danneggiare quelli che si trovano nelle vicinanze.
- **Vita** consente di aggiungere una vita al giocatore.

Punteggio BrickBreaker

- Se si prende una capsula: 50 punti.
- Se si spara al mattone con la pistola: 50 punti.
- Se si colpisce il mattone con la palla: 10 punti.
- Se si spara al mattone con il laser: 5 punti.
- Se si danneggia il mattone con una bomba: 5 punti.

Come è possibile impostare la velocità della racchetta?

Nelle opzioni di BrickBreaker impostare il campo **Velocità di movimento racchetta**.

Come è possibile accelerare la velocità della racchetta?

Per accelerare la velocità della racchetta mentre si scorre la rotellina, selezionare la casella di controllo **Accelerazione racchetta** nelle opzioni di BrickBreaker.

È possibile modificare il volume del gioco?

Sì. Nelle opzioni di BrickBreaker impostare il campo **Volume**.

È possibile inviare i punteggi al sito Web dei punteggi migliori di BrickBreaker?

Sì. Nelle opzioni di BrickBreaker digitare nome utente e password. Se si supera il miglior punteggio effettuato in precedenza, è possibile inviarlo insieme al nome al sito Web della classifica pubblica. È possibile inviare i punteggi migliori mai inoltrati in qualsiasi momento. Fare clic con la rotellina in BrickBreaker. Fare clic su **Invia punteggi migliori**.

Come è possibile verificare i punteggi migliori presenti sul sito Web di BrickBreaker?

Fare clic con la rotellina in BrickBreaker. Fare clic su **Classifica**.

Perché i mattoni si riducono?

Dopo aver colpito la palla con la racchetta 50 volte a ciascun livello, i mattoni si riducono progressivamente di uno spazio.

Dati di configurazione

Informazioni sui dati di configurazione

I dati di configurazione determinano i servizi e le funzionalità disponibili nel dispositivo BlackBerry®. Se il dispositivo è integrato con un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server™, l’amministratore di sistema può inviare i dati di configurazione che determinano la disponibilità di funzioni come la ricerca di indirizzi remoti e la sincronizzazione wireless del calendario.

Per ricevere nuovi dati di configurazione

I dati di configurazione possono essere inviati al dispositivo BlackBerry® secondo i metodi elencati di seguito.

- Tramite la rete wireless dal provider di servizi o dall’amministratore di sistema.
- Tramite BlackBerry Desktop Software, quando il dispositivo viene collegato al computer.

Per accettare nuovi dati di configurazione

I dati di configurazione dovrebbero essere accettati automaticamente dal dispositivo BlackBerry®. Se sono disponibili i nuovi dati di configurazione e non vengono accettati automaticamente, nella sezione di stato dello schermo del dispositivo viene visualizzata un’icona a forma di libro.

Per accettare manualmente i dati di configurazione, nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su**Dati di configurazione**. Fare clic sui nuovi dati di configurazione. Fare clic su **Accetta**.

Per gestire i dati di configurazione

Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su**Dati di configurazione**. Scegliere i dati di configurazione. Fare clic su una delle seguenti opzioni:

- **Visualizza**
- **Elimina**

Per ripristinare i dati di configurazione eliminati

Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su**Dati di configurazione**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Ripristina**.

32

Domande frequenti

Generale – Domande frequenti

Perché alcune delle funzioni descritte non sono disponibili sul dispositivo?

A seconda dei servizi offerti dal provider o del tipo di account utilizzato, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili sul dispositivo BlackBerry®. È anche possibile che il dispositivo non sia stato predisposto per determinate funzionalità dall'amministratore del sistema. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi o all'amministratore di sistema.

Quale versione software è installata sul dispositivo?

Per visualizzare le informazioni relative al dispositivo BlackBerry®, ad esempio il tipo, la versione software e le informazioni sul copyright, nelle opzioni relative al dispositivo fare clic su **Informazioni su**. Per tornare alle opzioni relative al dispositivo, premere due volte il pulsante **ESC**.

Perché sul dispositivo è presente una luce intermittente?

Il LED di notifica sulla parte superiore del dispositivo BlackBerry® presenta diversi colori a seconda dello stato.

La luce verde indica che ci si trova in una zona di copertura wireless.

La luce rossa indica che è arrivato un nuovo messaggio e il profilo corrente è impostato in modo da informare l'utente mediante il LED.

La luce gialla indica che la batteria è scarica.

La luce blu indica che il dispositivo è collegato a un dispositivo con tecnologia Bluetooth®.

È possibile determinare la quantità di memoria utilizzata da ciascun database del dispositivo?

Sì. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Stato**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Dimensioni database**. Nella schermata Dimensioni database viene visualizzato il numero di voci e la quantità di memoria utilizzata da ciascun database sincronizzato con il dispositivo BlackBerry®.

Perché le impostazioni in uso cambiano?

In base al tema impostato, gli elementi configurati, ad esempio le icone nascoste, le opzioni dei caratteri e l'immagine di sfondo della schermata iniziale, possono cambiare selezionando un nuovo tema.

Messaggi di posta elettronica e PIN – Domande frequenti

Come è possibile comporre un messaggio di posta elettronica o un messaggio PIN dalla schermata A?

Perché non è possibile inviare messaggi?

Perché non è possibile ricevere messaggi?

Perché non è disponibile l’opzione di menu che consente di inviare i messaggi?

Perché viene visualizzata la lettera D accanto ai messaggi PIN inviati?

È possibile interrompere l’invio di un messaggio?

Perché alcuni messaggi si trovano già sul dispositivo?

Come creare e utilizzare i collegamenti nei messaggi?

Perché alla fine del messaggio viene visualizzata l’opzione “Parte rimanente”?

È possibile archiviare i messaggi?

È possibile nascondere i messaggi inviati?

Perché, nonostante la ricezione della notifica, non è possibile visualizzare il nuovo messaggio nell’elenco dei messaggi?

Per quale motivo è presente un’icona diversa accanto ad alcune voci dell’elenco dei messaggi?

Perché l’elenco dei messaggi contiene anche i registri delle chiamate?

Come visualizzare una riga di oggetto più lunga nei messaggi?

Come identificare i messaggi PIN ricevuti con priorità alta?

È possibile rimuovere la richiesta visualizzata prima dell’eliminazione dei messaggi?

Perché alcuni messaggi sono stati eliminati dal dispositivo?

Come si modifica la durata di permanenza dei messaggi lunghi e dei registri delle chiamate da un elenco dei messaggi?

Come limitare i tipi di messaggi di posta elettronica inviati al dispositivo?

Come creare un filtro generico?

Perché alcuni messaggi vengono inviati al dispositivo benché sia stato creato un filtro?

Perché non è possibile specificare alcune cartelle da cui vengono reindirizzati i messaggi di posta elettronica?

Come apportare modifiche alle cartelle sul dispositivo?

Come interrompere l’invio dei messaggi di posta elettronica al dispositivo?

Come impedire che messaggi di posta elettronica inviati dal programma di posta elettronica del computer vengono visualizzati anche nel dispositivo?

È possibile modificare l’account di posta elettronica predefinito che viene utilizzato quando si inviano i messaggi dall’elenco dei messaggi principale?

Cosa indicano le intestazioni [Dichiarazione di non responsabilità attivata] e [Dichiarazione di non responsabilità disattivata]?

Come è possibile comporre un messaggio di posta elettronica o un messaggio PIN dalla schermata A?

Per comporre un messaggio dalla schermata A, fare clic su **[Componi]**. Fare clic su **Indirizzo e-mail** o su **PIN**. Digitare un indirizzo di posta elettronica o un PIN. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Continua**.

Per aggiungere più destinatari al messaggio, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Aggiungi A**, **Aggiungi Cc** o **Aggiungi Ccn**.

Perché non è possibile inviare messaggi?

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless e che ci si trovi in un'area con copertura wireless. Per ulteriori informazioni sui livelli di copertura wireless, consultare la documentazione cartacea in dotazione con il dispositivo.

Se si invia un messaggio da un'area in cui la copertura wireless è insufficiente, il messaggio verrà effettivamente inviato quando si torna in un'area con copertura wireless sufficiente.

Perché non è possibile ricevere messaggi?

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless e che ci si trovi in un'area con copertura wireless. Per ulteriori informazioni sui livelli di copertura wireless, consultare la documentazione cartacea in dotazione con il dispositivo.

Verificare che il reindirizzamento della posta elettronica al dispositivo sia attivato. Se si utilizza BlackBerry Desktop Software, nello strumento Impostazioni di Redirector, verificare che la casella di controllo **Reindirizza i messaggi in arrivo sul dispositivo** sia selezionata.

Se il dispositivo è integrato con un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive, nelle opzioni messaggio fare clic su **Impostazioni e-mail**. Verificare che il campo **Invia e-mail al palmare** sia impostato su **Sì**. Se sono state configurate cartelle specifiche per reindirizzare i messaggi di posta elettronica al dispositivo, nella schermata Reindirizzamento cartella, verificare che siano selezionate le cartelle corrette da cui viene reindirizzata la posta elettronica.

Verificare che non siano attivati i filtri che limitano i messaggi inviati al dispositivo.

Per ulteriori informazioni, vedere "Per gestire filtri" a pagina 15.

Perché non è disponibile l'opzione di menu che consente di inviare i messaggi?

Se per un contatto non si è salvato l'indirizzo di posta elettronica o il PIN, l'opzione che consente di inviare un messaggio a quel contatto non verrà visualizzata. Nella rubrica aggiungere un indirizzo di posta elettronica o un numero PIN per il contatto..

Perché viene visualizzata la lettera D accanto ai messaggi PIN inviati?

Quando il messaggio PIN è stato consegnato a un dispositivo BlackBerry® , viene visualizzata una **D** accanto al segno di spunta nell'elenco dei messaggi.

È possibile interrompere l'invio di un messaggio?

Sì. Verificare che il dispositivo BlackBerry® non sia connesso alla rete wireless e che non ci si trovi in un'area con copertura wireless. Se accanto al messaggio viene visualizzata l'icona di un orologio, è necessario eliminare il messaggio per impedire che venga inviato.

Se ci si trova in un'area con copertura wireless sufficiente, tutti i messaggi vengono inviati immediatamente e non è possibile interrompere l'invio dei messaggi.

Perché alcuni messaggi si trovano già sul dispositivo?

Al primo utilizzo del dispositivo BlackBerry® e ogni volta che si aggiorna il software, vengono visualizzati diversi messaggi di benvenuto. Tali messaggi forniscono informazioni e suggerimenti relativi all'utilizzo del dispositivo.

Se il dispositivo è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive, è possibile che, quando si esegue la connessione alla rete wireless per la prima volta, vengano visualizzati anche alcuni messaggi recenti. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Come creare e utilizzare i collegamenti nei messaggi?

I collegamenti vengono visualizzati nei messaggi come testo sottolineato. I messaggi possono contenere collegamenti a varie voci, siti Web e indirizzi di posta elettronica. Quando si riceve un messaggio contenente un collegamento, fare clic sul collegamento. Nel menu, fare clic sulle opzioni che si applicano al tipo di collegamento selezionato.

Il dispositivo BlackBerry® riconosce automaticamente molte voci come collegamenti. Per creare un collegamento per un PIN, digitare **pin**: prima di digitare il numero PIN.

Perché alla fine del messaggio viene visualizzata l'opzione "Parte rimanente"?

I messaggi lunghi vengono inviati al dispositivo BlackBerry® suddivisi in sezioni. Mentre si legge la prima sezione, la sezione successiva viene inviata al dispositivo automaticamente purché ci si trovi in un'area con copertura wireless. Tuttavia prima che il dispositivo riceva la sezione successiva potrebbero essere necessari alcuni secondi.

Per inviare la prima parte dei messaggi lunghi al dispositivo, nelle opzioni dei messaggi fare clic su **Opzioni generali**. Impostare il campo **Continua automaticamente** su **No**. Alla successiva ricezione di un messaggio lungo, viene visualizzata l'opzione Parte rimanente nella parte inferiore. Fare clic con la rotellina per richiedere le parti successive del messaggio. Fare clic su **Continua**. Per visualizzare la parte rimanente del messaggio, fare clic su **Parti successive**.

È possibile archiviare i messaggi?

Sì. Se è stata attivata la risoluzione conflitti wireless di posta elettronica, tutti i messaggi archiviati sul dispositivo verranno archiviati anche nel programma di posta elettronica del computer.

Se invece non è stata attivata la risoluzione conflitti wireless di posta elettronica, è necessario integrare il dispositivo con un account di posta elettronica che utilizzi BlackBerry Desktop Redirector o BlackBerry Enterprise Server™ per l'archiviazione dei messaggi. È necessario eseguire una risoluzione conflitti di posta elettronica iniziale con BlackBerry Desktop Software affinché le cartelle nel programma di posta elettronica del computer vengano visualizzate sul dispositivo. Per ulteriori informazioni sulla configurazione manuale dei conflitti di posta elettronica, consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software*.

È possibile nascondere i messaggi inviati?

Sì. Nelle opzioni dei messaggi, fare clic su **Opzioni generali**. Impostare il campo **Nascondi i messaggi inviati** su **Sì**.

Nota

Per visualizzare i messaggi inviati, fare clic con la rotellina nell'elenco dei messaggi. Fare clic su **Visualizza cartella**. Fare clic su **Posta inviata**. Fare clic su **Seleziona cartella**.

Perché, nonostante la ricezione della notifica, non è possibile visualizzare il nuovo messaggio nell'elenco dei messaggi?

Se i messaggi di posta elettronica vengono inviati al dispositivo BlackBerry® da cartelle del programma di posta elettronica del computer specifiche e, nelle opzioni generali dei messaggi, l'opzione **Nascondi i messaggi archiviati** è impostata su **Sì**, i nuovi messaggi inviati al dispositivo verranno archiviati automaticamente e possono non essere visualizzati nell'elenco dei messaggi. Per visualizzare tutti i messaggi, impostare il campo **Nascondi i messaggi archiviati** su **No**.

Per quale motivo è presente un'icona diversa accanto ad alcune voci dell'elenco dei messaggi?

Nell'elenco dei messaggi vengono utilizzate icone diverse per indicare voci di tipo diverso, ad esempio lo stato dei messaggi, le pagine Web salvate, i registri delle chiamate e i messaggi con allegati e così via. Per ulteriori informazioni sulle icone dello stato dei messaggi, consultare la documentazione cartacea in dotazione con il dispositivo BlackBerry®.

Perché l'elenco dei messaggi contiene anche i registri delle chiamate?

Quando si effettua o si riceve una chiamata, il dispositivo crea un registro delle chiamate contenente le informazioni sulla chiamata. Per impedire la visualizzazione dei registri chiamate nell'elenco dei messaggi, nelle opzioni del telefono fare clic su **Registro chiamate**. Impostare il campo **Visualizza i tipi di registro chiamate nell'elenco messaggi** su Nessuno.

Come visualizzare una riga di oggetto più lunga nei messaggi?

Per visualizzare una riga di oggetto più lunga nei messaggi, è possibile nascondere l'ora in cui il messaggio è stato ricevuto e il nome del mittente o del destinatario del messaggio. Nelle opzioni dei messaggi, fare clic su **Opzioni generali**. Impostare i campi **Visualizza ora** e **Nome visualizzato** su **No**.

Come identificare i messaggi PIN ricevuti con priorità alta?

Nelle opzioni dei messaggi, fare clic su **Opzioni generali**. Impostare il campo **Esegui messaggi PIN di livello 1** su **Sì**.

È possibile rimuovere la richiesta visualizzata prima dell'eliminazione dei messaggi?

Sì. Nelle opzioni dei messaggi, fare clic su **Opzioni generali**. Impostare l'opzione **Conferma eliminazione** su **No**.

Perché alcuni messaggi sono stati eliminati dal dispositivo?

Se la memoria del dispositivo è piena, dall'elenco dei messaggi vengono eliminati i messaggi più vecchi per consentire l'inserimento di quelli nuovi. I messaggi salvati non verranno eliminati.

Se è stata attivata la risoluzione conflitti wireless di posta elettronica, tutti i messaggi eliminati dal programma di posta elettronica del computer verranno archiviati anche dal dispositivo. I messaggi di posta elettronica eliminati dal dispositivo verranno eliminati anche dal programma di posta elettronica del computer.

Se si eliminano più messaggi utilizzando Elimina precedenti, i messaggi vengono eliminati solo dal dispositivo.

Come si modifica la durata di permanenza dei messaggi lunghi e dei registri delle chiamate da un elenco dei messaggi?

Per modificare il numero di giorni di permanenza dei messaggi lunghi e dei registri delle chiamate in un elenco dei messaggi, fare clic su **Opzioni generali** nelle opzioni dei messaggi. Impostare il campo **Mantieni messaggi**.

In base al numero di giorni specificato nel campo Mantieni messaggi, verranno eliminati dal calendario del dispositivo gli appuntamenti che risultano più vecchi. Tuttavia, è possibile ripristinare i messaggi impostando un periodo più lungo nel campo Mantieni messaggi. Quando in questo campo si imposta un valore di tempo maggiore, tutti i messaggi inviati al dispositivo durante tale periodo verranno visualizzati in un elenco dei messaggi.

Come limitare i tipi di messaggi di posta elettronica inviati al dispositivo?

È possibile creare filtri di posta elettronica per inviare al dispositivo BlackBerry® soltanto messaggi di posta elettronica specifici.

Per ulteriori informazioni, vedere "Per creare filtri" a pagina 15.

Per interrompere l'invio al dispositivo di messaggi che non soddisfano i criteri di filtro, nelle opzioni dei messaggi fare clic su **Filtri di posta elettronica**. Impostare il campo **Se non sono applicati filtri, invia messaggi di posta elettronica al palmare** su **No**.

Come creare un filtro generico?

Per creare un filtro generico, utilizzare un asterisco (*) quando si specificano i contatti a cui si applica il filtro. Nelle opzioni dei messaggi, fare clic su **Filtri di posta elettronica**. Nel campo **Da**, specificare parte dell'indirizzo del mittente e utilizzare un asterisco (*) al posto della parte restante.

Perché alcuni messaggi vengono inviati al dispositivo benché sia stato creato un filtro?

È necessario attivare il filtro prima di applicarlo ai messaggi. Nelle opzioni dei messaggi, fare clic su **Filtri di posta elettronica**. Verificare l'attivazione delle caselle di controllo accanto a tutti i filtri che si desidera applicare. Verificare che i filtri si trovino nell'ordine corretto in modo che l'applicazione ai messaggi risulti adeguata.

Perché non è possibile specificare alcune cartelle da cui vengono reindirizzati i messaggi di posta elettronica?

Nella schermata Reindirizzamento cartella, se le caselle di controllo accanto ai nomi delle cartelle vengono visualizzate con bordi spezzati, tali cartelle non saranno attivate per il reindirizzamento. Se il dispositivo BlackBerry® è integrato con un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive, le cartelle vengono automaticamente attivate dopo un breve periodo di tempo. Per attivare manualmente tutte le cartelle per il reindirizzamento, nelle opzioni dei messaggi fare clic su **Impostazioni e-mail**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Reindirizzamento cartella.** Nella schermata Risoluzione conflitti di posta elettronica, impostare il campo **Risoluzione conflitti wireless** su **Disattiv**. Salvare le modifiche. Aprire nuovamente la schermata Risoluzione conflitti di posta elettronica e impostare il campo **Risoluzione conflitti wireless** su **Abilitato.** Salvare le modifiche.

Come apportare modifiche alle cartelle sul dispositivo?

Non è possibile aggiungere, modificare o eliminare cartelle dal dispositivo BlackBerry®. Per aggiungere, modificare o eliminare una cartella, modificarla nel programma di posta elettronica del computer e risolvere i conflitti della posta elettronica con il dispositivo.

Se nel dispositivo non è attivata la risoluzione dei conflitti wireless di posta elettronica, le modifiche apportate alle cartelle nel programma di posta elettronica del computer vengono sincronizzate con il dispositivo sulla rete wireless.

Se nel dispositivo non è attivata la risoluzione dei conflitti wireless di posta elettronica, risolvere il conflitto di posta elettronica manualmente tramite BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida in linea di Intellisync di BlackBerry Desktop Software*.

Come interrompere l'invio dei messaggi di posta elettronica al dispositivo?

Se si utilizza BlackBerry Desktop Software, nello strumento Impostazioni di Redirector deselezionare la casella di controllo **Reindirizza i messaggi in arrivo sul dispositivo**.

Se il dispositivo BlackBerry® è integrato con un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive, nelle opzioni dei messaggi fare clic su **Impostazioni e-mail**. Impostare il campo **Invia e-mail al palmare** su **No**.

Come impedire che messaggi di posta elettronica inviati dal programma di posta elettronica del computer vengono visualizzati anche nel dispositivo?

Nelle opzioni dei messaggi, fare clic su **Impostazioni e-mail**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Reindirizzamento cartella.** Deselezionare la casella di controllo accanto alla cartella della posta inviata.

È possibile modificare l'account di posta elettronica predefinito che viene utilizzato quando si inviano i messaggi dall'elenco dei messaggi principale?

Sì. Se nel dispositivo BlackBerry® è integrato più di un account di posta elettronica, è possibile impostare l'account di posta elettronica predefinito da utilizzare quando si inviano i messaggi dall'elenco dei messaggi principale. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **Servizi di messaggistica**. Impostare il campo **Messaggistica (CMIME)**.

Cosa indicano le intestazioni [Dichiarazione di non responsabilità attivata] e [Dichiarazione di non responsabilità disattivata]?

Se il dispositivo BlackBerry® è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server® versione 4.0 o successive, è possibile che sia stato assegnato al dispositivo un criterio IT dall'amministratore di sistema che consente di aggiungere una dichiarazione di non responsabilità ai messaggi di posta elettronica dopo averli inviati. Non è possibile modificare la dichiarazione di non responsabilità. Le intestazioni [Dichiarazione di non responsabilità attivata] e [Dichiarazione di non responsabilità disattivata] indicano se viene aggiunta o meno una dichiarazione di non responsabilità ai messaggi inviati mediante BlackBerry Enterprise Server.

Fare clic con la rotellina per rimuovere la dichiarazione di non responsabilità. Fare clic su **Rimuovi dichiarazione di non responsabilità**. Per aggiungere nuovamente la dichiarazione fare clic con la rotellina. Fare clic su **Aggiungi dichiarazione di non responsabilità**.

Messaggi SMS – Domande frequenti

Perché non è possibile inviare messaggi SMS?

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless e che ci si trovi in un'area con copertura wireless. Per ulteriori informazioni sui livelli di copertura wireless, consultare la documentazione cartacea in dotazione con il dispositivo.

Se si invia un messaggio da un'area in cui la copertura wireless è insufficiente, il messaggio verrà effettivamente inviato quando si torna in un'area con copertura wireless sufficiente.

Verificare che la modalità solo numeri consentiti non sia attivata. Nelle opzioni del telefono fare clic su **Elenco numeri consentiti**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Disattiva modalità solo numeri consentiti**.

Se il problema persiste, verificare che il contratto supporti l'invio e la ricezione dei messaggi SMS. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi.

È possibile verificare che il messaggio SMS sia stato recapitato al destinatario?

Sì. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **SMS**. Impostare il campo **Notifiche di consegna** su **Abilitato**.

Quando il messaggio SMS viene recapitato al destinatario, viene visualizzata una **D** accanto al segno di spunta nell'elenco dei messaggi.

Come è possibile visualizzare più elementi in un thread di messaggi SMS?

Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **SMS**. Nel campo **Numero di elementi precedenti** impostare il numero di messaggi SMS da visualizzare.

È possibile nascondere i messaggi inviati?

Sì. Nelle opzioni dei messaggi fare clic su **Opzioni generali**. Impostare il campo **Nascondi i messaggi inviati** su **Sì**.

Note

Se si imposta il campo **Nascondi i messaggi inviati** su **Sì** e si apre un messaggio SMS che fa parte di un thread, i messaggi inviati verranno visualizzati nel thread.

Per visualizzare tutti i messaggi SMS inviati, fare clic con la rotellina nell’elenco dei messaggi. Fare clic su **Visualizza cartella**. Fare clic su **SMS inviati**. Fare clic su **Seleziona cartella**.

Perché alcuni messaggi sono stati eliminati dal dispositivo?

Se la memoria del dispositivo è piena, dall’elenco dei messaggi vengono eliminati i messaggi più vecchi per consentire l’inserimento di quelli nuovi. I messaggi salvati non verranno eliminati.

Perché non vengono visualizzate nel dispositivo tutte le opzioni SMS descritte?

La disponibilità di alcune opzioni relative ai messaggi SMS dipende dal contratto stipulato con il provider di servizi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi.

Cosa indicano i campi Periodo di validità, Inviato come e Rete da usare per l’invio nelle opzioni SMS?

Il campo Periodo di validità specifica per quanto tempo il centro servizi conserverà i messaggi SMS, nel caso in cui non sia possibile recapitarli immediatamente ai destinatari. Il campo Invia consente di specificare come i messaggi verranno inviati. Il campo Rete da usare per l’invio specifica il tipo di rete utilizzato per l’invio dei messaggi SMS.

Messaggi MMS — Domande frequenti

È possibile inviare e ricevere messaggi MMS?

Sì, se il contratto stipulato con il provider di servizi include i messaggi MMS e il dispositivo BlackBerry® prevede tale servizio. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi.

È possibile specificare quando il dispositivo può ricevere messaggi MMS?

Sì. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **MMS**. Per stabilire quando il dispositivo BlackBerry® deve attivare la comunicazione con il Multimedia Messaging Service Centre (MMSC), impostare il campo **Ricezione messaggio multimediale**.

Per stabilire quando il dispositivo debba ricevere i messaggi MMS, impostare il campo **Recupero automatico**.

È possibile filtrare i messaggi MMS?

Sì. Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **MMS**. Nella sezione **Filtro messaggi** selezionare la casella di controllo **Rifiuta messaggi anonimi oppure Rifiuta annunci pubblicitari**.

È possibile configurare la notifica per tutti i messaggi MMS?

Sì. È possibile impostare notifiche di consegna in grado di avvisare il mittente quando un messaggio MMS è stato ricevuto o letto. Per impostare le notifiche di consegna, nelle opzioni del dispositivo fare clic su **MMS**. Nella sezione **Notifiche** impostare le opzioni di notifica.

Per impostare se i rapporti di consegna vengono inviati quando richiesti da un mittente, impostare le opzioni **Allow Delivery Confirmation (Consenti conferma di consegna)** e **Allow Read Confirmation (Consenti conferma di lettura)**.

Per impostare se è il mittente a richiedere i rapporti di consegna quando invia i messaggi MMS, impostare le opzioni **Invio di conferma** e **Lettura di conferma**.

È possibile interrompere, riprendere o riavviare una presentazione di diapositive?

Sì. In un messaggio aperto, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Pausa**, **Riprendi** o **Riavvia**.

È possibile visualizzare le dimensioni dei messaggi MMS prima di inviarli?

Sì. In un messaggio aperto, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Opzioni**.

37

Allegati – Domande frequenti

È possibile visualizzare i file allegati sul dispositivo?

Sì, se sul dispositivo BlackBerry® è attivata la visualizzazione degli allegati. Quando si riceve un messaggio con allegato, fare clic con la rotellina. Se nel menu viene visualizzata l'opzione Apri allegato, è possibile visualizzare gli allegati sul dispositivo. Se l'opzione Apri allegato non viene visualizzata nel menu, non sarà possibile visualizzare gli allegati sul dispositivo.

Per visualizzare i documenti e i fogli di calcolo allegati, è necessario integrare il dispositivo con un account che utilizzi BlackBerry Enterprise Server™ versione 3.6 o successive per Microsoft® Exchange, BlackBerry Enterprise Server versione 2.2 o successive per IBM® Lotus® Domino®, BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successive per Novell® GroupWise® oppure BlackBerry Internet Service™.

Per visualizzare i file allegati in formato ZIP, HTM o HTML è necessario integrare il dispositivo con un account che utilizzi BlackBerry Enterprise Server versione 3.6 Service Pack 1 o successive per Microsoft Exchange, BlackBerry Enterprise Server versione 2.2 Service Pack 1 o successive per IBM Lotus Domino, BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successive per Novell GroupWise oppure BlackBerry Internet Service.

Per visualizzare le immagini allegate, è necessario integrare il dispositivo con un account che utilizzi BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successive oppure BlackBerry Internet Service.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema o al provider di servizi.

Come è possibile visualizzare i file allegati protetti da password?

È possibile visualizzare solo i file PDF protetti da password. Se si riceve un file PDF protetto da password, è necessario digitare la password per poterlo visualizzare. Fare clic sul nome del file nella schermata dell'allegato. Fare clic su **Password**. Digitare la password. Fare clic con la rotellina.

È possibile impostare la quantità di memoria utilizzata nel dispositivo per i file allegati?

Sì. Fare clic con la rotellina nell'allegato aperto. Fare clic su **Opzioni**. Impostare il campo **Dimensione della cache**.

Come è possibile modificare la modalità di visualizzazione dei file allegati?

Aprire completamente un file allegato. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Opzioni**.

Per modificare il carattere adottato per i file allegati, impostare i campi **Tipo di carattere** e **Dimensione del carattere.**

Nei documenti allegati, per utilizzare le stesse dimensioni del carattere del documento originale, impostare il campo **Rispetta dimensioni carattere originali** su **Sì**.

Per mostrare una griglia durante la visualizzazione dei fogli di calcolo allegati, impostare il campo **Mostra griglia** su **Sì**.

Per etichettare le colonne dei fogli di calcolo con lettere e le righe corrispondenti con numeri, selezionare il campo **Visualizza etichette**.

Come è possibile visualizzare il contenuto delle celle nei fogli di calcolo allegati?

Quando si seleziona una cella, il contenuto viene visualizzato nella parte superiore della schermata. Se le dimensioni del contenuto sono eccessive per poter essere visualizzate, fare clic sulla cella. Fare clic su **Visualizza cella**.

Per visualizzare il contenuto di tutte le celle di una colonna, fare clic sull'etichetta della colonna nella parte superiore della schermata. Fare clic su **Adatta.**

Per modificare la dimensione di tutte le colonne del foglio di calcolo, fare clic sull'etichetta della colonna deselezionata nell'angolo superiore sinistro della schermata. Fare clic sulla dimensione desiderata.

Per modificare la dimensione predefinita delle colonne di tutti i fogli di calcolo allegati, impostare il campo **Larghezza colonna** su **Grande**.

Perché non è possibile visualizzare le diapositive della presentazione?

Per visualizzare una presentazione di Microsoft® PowerPoint® nel formato originale, è necessario che il dispositivo BlackBerry® sia integrato con un account che utilizzi BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.1 o successive.

Perché alla fine del file allegato viene visualizzata l'opzione "Parte rimanente"?

Gli allegati lunghi vengono inviati al dispositivo BlackBerry® suddivisi in sezioni. Mentre si legge la prima sezione, la sezione successiva viene inviata al dispositivo automaticamente purché ci si trovi in un'area con copertura wireless. Tuttavia prima che il dispositivo riceva la sezione successiva potrebbero essere necessari alcuni secondi.

Per inviare solo la prima parte degli allegati lunghi al dispositivo, nelle opzioni dei messaggi fare clic su **Opzioni generali**. Impostare il campo **Continua automaticamente** su **No**. Alla successiva ricezione di un allegato lungo, viene visualizzata l'opzione "Parte rimanente" nella parte inferiore. Fare clic con la rotellina per richiedere le parti successive dell'allegato. Fare clic su **Continua.** Per visualizzare la parte rimanente dell'allegato, fare clic su **Parti successive**.

Come eseguire la ricerca di testo in un file allegato?

Fare clic con la rotellina nell'allegato. Fare clic su **Trova**. Digitare il testo. Fare clic con la rotellina.

Per eseguire la ricerca distinguendo tra maiuscole e minuscole, selezionare la casella di controllo **Ricerca maiuscole/minuscole**.

Se non è stato recuperato tutto il testo di un file allegato, viene visualizzata una finestra di dialogo. Per eseguire la ricerca del testo rimanente nell'allegato, fare clic su **Sì**. Se il termine da ricercare viene trovato, il contenuto viene recuperato automaticamente.

Per visualizzare il testo con il dispositivo BlackBerry®, verificare di trovarsi in un'area con copertura wireless e che il dispositivo sia connesso alla rete wireless. Per ulteriori informazioni sui livelli di copertura wireless, consultare la documentazione cartacea in dotazione con il dispositivo.

Cosa si intende per contenuto ignorato?

La barra relativa al contenuto ignorato viene visualizzata in un documento allegato quando una parte del contenuto non è stata recuperata. Per recuperare il contenuto ignorato, fare clic sulla barra corrispondente. Fare clic su **Continua**.

È possibile visualizzare le revisioni nei documenti allegati?

A seconda del tipo di documento, è possibile visualizzare le revisioni. Fare clic con la rotellina nel documento allegato. Fare clic su **Visualizza modifiche.** Fare clic con la rotellina per nascondere le revisioni. Fare clic su **Nascondi modifiche**.

Sincronizzazione – Domande frequenti

È possibile risolvere i conflitti dei messaggi di posta elettronica sulla rete wireless?

Sì. Se il dispositivo BlackBerry® è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 3.6 o successive per Microsoft® Exchange, BlackBerry Enterprise Server versione 2.2 o successive per IBM® Lotus® Domino® o BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successive per Novell® GroupWise®, verificare che la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sia attivata nelle opzioni dei messaggi.

Se il dispositivo è integrato con un account che utilizza BlackBerry Internet Service™ e il provider di servizi supporta la risoluzione dei conflitti dei messaggi di posta elettronica wireless, verificare che nelle opzioni dei messaggi sia attivata la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless.

È possibile sincronizzare gli elementi PIM sulla rete wireless?

Sì. Se il dispositivo BlackBerry® è integrato con un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive, verificare che nelle opzioni relative alle attività, ai memo, alla rubrica e al calendario sia attivata la sincronizzazione wireless.

Se il dispositivo è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 2.1 o successive, è possibile che gli appuntamenti e le riunioni del calendario costituiscano le uniche voci PIM che possono essere sincronizzate sulla rete wireless. Per ulteriori informazioni sull'impostazione della sincronizzazione wireless del calendario, consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software*.

Per effettuare la sincronizzazione di elementi PIM sulla rete wireless, l'utente deve trovarsi in una zona di copertura wireless sufficiente e il dispositivo BlackBerry® deve essere connesso alla rete wireless. Per ulteriori informazioni sui livelli di copertura wireless, consultare la documentazione cartacea in dotazione con il dispositivo.

In che modo è possibile gestire i conflitti tra il dispositivo e il programma di posta elettronica del computer?

Se si modifica la stessa voce sia nel dispositivo BlackBerry® che nel programma di posta elettronica del computer prima che si verifichi la sincronizzazione, è possibile che si generi un conflitto.

Attivando la risoluzione dei conflitti wireless è possibile stabilire se, nel momento in cui si verifica un conflitto, è il dispositivo oppure il programma di posta elettronica del computer ad avere la precedenza. Nelle opzioni dei messaggi fare clic su **Risoluzione dei conflitti di posta elettronica**. Impostare il campo **Dei conflitti**. È possibile impostare l'opzione per ciascun account di posta elettronica integrato con il dispositivo.

Se si attiva la sincronizzazione PIM wireless, quando si verifica un conflitto, le informazioni del programma di posta elettronica del computer avranno automaticamente la precedenza sui dati del dispositivo. Se si disattiva la sincronizzazione PIM wireless e si apportano delle modifiche a una voce PIM del programma di posta elettronica del computer e sul dispositivo, quando sarà attivata nuovamente la sincronizzazione PIM wireless, le informazioni in conflitto sul dispositivo verranno sostituite con le informazioni del programma di posta elettronica del computer. Se si desidera selezionare manualmente la modalità di gestione dei conflitti, sincronizzare il dispositivo mediante BlackBerry Desktop Software prima di attivare la sincronizzazione PIM wireless.

Se si utilizza BlackBerry Desktop Software per attivare la sincronizzazione wireless del calendario, è possibile regolare le impostazioni di risoluzione dei conflitti di calendario di BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software*.

Perché alcuni caratteri non vengono visualizzati in modo corretto sul calendario del computer dopo la sincronizzazione?

Se vengono create voci del calendario che contengono caratteri o accenti particolari nel dispositivo BlackBerry® e il computer non li supporta, i caratteri non vengono visualizzati in modo corretto nel calendario del computer. Nel computer verificare che la pagina di codice predefinita impostata sia corretta e che sia stata effettuata l'installazione del supporto dei caratteri appropriata. Per ulteriori informazioni sull'impostazione della pagina di codice predefinita del computer, consultare la Guida in linea di Microsoft® Windows®.

Perché per alcuni dei messaggi di posta elettronica non viene eseguita la risoluzione dei conflitti sulla rete wireless?

Se l'utente non si trova in una zona di copertura wireless, i conflitti dei messaggi non saranno risolti sulla rete wireless. Per ulteriori informazioni sui livelli di copertura wireless, consultare la documentazione cartacea in dotazione con il dispositivo BlackBerry®.

Se l'utente si trova in una zona con una copertura wireless e desidera avviare la risoluzione dei conflitti di posta elettronica dal dispositivo, fare clic con la rotellina nell'elenco dei messaggi. Fare clic su **Risolvi conflitti ora**.

È possibile risolvere i conflitti delle cartelle personali?

Sì. Gli utenti Microsoft® Exchange che utilizzano cartelle personali possono risolvere i conflitti dei messaggi di posta elettronica con le cartelle personali mediante BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software*.

Nota

Anche se sul dispositivo BlackBerry® è stata attivata la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless, nel caso delle cartelle personali è necessario utilizzare BlackBerry Desktop Software.

È possibile svuotare la cartella dei messaggi eliminati del computer in modalità remota?

Sì. Nelle opzioni dei messaggi fare clic su **Risoluzione dei conflitti di posta elettronica**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Rimuovi voci eliminate**. Fare clic su **Sì**.

Per utilizzare questa funzione, è necessario che il dispositivo BlackBerry® sia integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 3.6 o successive per Microsoft® Exchange e che la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sia attivata. Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless e che ci si trovi in un'area con copertura wireless. Per ulteriori informazioni sui livelli di copertura wireless, consultare la documentazione cartacea in dotazione con il dispositivo.

39

Telefono – Domande frequenti

Perché non è possibile effettuare chiamate?

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless e che ci si trovi in un’area con copertura wireless. Per ulteriori informazioni sui livelli di copertura wireless, consultare la documentazione cartacea in dotazione con il dispositivo.

Se ancora non si è in grado di effettuare chiamate, verificare che la modalità solo numeri consentiti non sia attivata. Nelle opzioni del telefono fare clic su **Elenco numeri consentiti**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Disattiva modalità solo numeri consentiti**.

Perché non è più possibile ricevere chiamate?

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless e che ci si trovi in un’area con copertura wireless. Per ulteriori informazioni sui livelli di copertura wireless, consultare la documentazione cartacea in dotazione con il dispositivo.

Se non si è ancora in grado di ricevere chiamate, verificare che non sia attivato il blocco di chiamata o il trasferimento di chiamata.

Come è possibile effettuare chiamate dalla schermata iniziale?

Nelle opzioni telefono fare clic su **Opzioni generali**. Verificare che il campo **Componi dalla schermata iniziale** sia impostato su **Sì**. È possibile effettuare chiamate dalla schermata iniziale ma non è possibile utilizzarne i collegamenti.

È possibile utilizzare il telefono se il dispositivo o la tastiera sono bloccati?

È possibile effettuare chiamate di emergenza anche se il dispositivo BlackBerry® è bloccato o se la scheda SIM non è inserita.

Per ulteriori informazioni, vedere "Per effettuare chiamate di emergenza" a pagina 44.

Se il dispositivo è integrato con un account di posta elettronica aziendale, è possibile effettuare le chiamate con il dispositivo bloccato. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Se si riceve una chiamata quando la tastiera è bloccata, questa si sblocca al momento della risposta.

Se si riceve una chiamata quando il dispositivo è bloccato dalla password, è possibile rispondere ma, durante la chiamata, rimarrà bloccato dalla password. È possibile eseguire le normali operazioni telefoniche, ad esempio, quelle in modalità Muto e Trattieni. Al termine della chiamata, il dispositivo rimane bloccato dalla password.

Come è possibile formattare i numeri delle chiamate in conferenza nei messaggi?

I numeri delle chiamate in conferenza possono essere formattati come collegamenti nei messaggi, in modo che i destinatari siano in grado di unirsi rapidamente alla chiamata in conferenza.

Nel messaggio, digitare il numero del collegamento principale della chiamata in conferenza. Eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Digitare **X** e aggiungere il codice di accesso come interno.
- Per inserire una pausa di due secondi, digitare i tasti **Alt** + **N** prima di digitare il codice di accesso. Si possono inserire più pause.
- Per inserire un'attesa, premere i tasti **Alt** + **B** prima di digitare il codice di accesso.

Nota

Se si utilizza una pausa o un'attesa, è necessario digitare **Tel:** direttamente prima del numero del collegamento principale della chiamata in conferenza. Non immettere uno spazio tra **Tel:** e il numero.

È possibile bloccare le chiamate?

Sì se il contratto stipulato con il provider di servizi include lo sbarramento chiamate e la scheda SIM prevede tale servizio. Il provider di servizi deve fornire anche una password predefinita per lo sbarramento chiamate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi.

È possibile bloccare tutte le chiamate in arrivo o solo le chiamate in arrivo ricevute mentre si è in una zona di roaming.

È anche possibile bloccare tutte le chiamate in uscita, tutte le chiamate in uscita internazionali o tutte le chiamate in uscita internazionali se in zone di roaming.

È possibile utilizzare il trasferimento di chiamata?

Sì se il contratto stipulato con il provider di servizi include il trasferimento di chiamata e la scheda SIM prevede tale servizio. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi.

Come modificare il numero di telefono a cui inoltrare le chiamate?

Per modificare un numero telefonico che è stato aggiunto per il trasferimento di chiamata, occorre eliminare il numero di telefono corrente e digitare il nuovo numero.

Perché è stato modificato il numero della segreteria?

È possibile che il provider di servizi wireless abbia aggiornato il numero della segreteria tramite la rete wireless. Per modificare il numero della segreteria, nelle opzioni del telefono fare clic su **Segreteria**. Digitare un numero di accesso alla segreteria ed eventuali altri numeri, ad esempio una password o un numero interno. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Salva**.

Per ulteriori informazioni, vedere "Per impostare le opzioni della segreteria" a pagina 49.

È possibile utilizzare l'avviso di chiamata?

Sì se il contratto stipulato con il provider di servizi include l'avviso di chiamata e la scheda SIM prevede tale servizio. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi.

È possibile utilizzare la modalità solo numeri consentiti sul dispositivo?

Sì se la scheda SIM prevede tale servizio. Il provider di servizi deve fornire all'utente anche il codice PIN2 della scheda SIM. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al provider di servizi.

È possibile utilizzare un dispositivo TTY?

Sì, se il provider di servizi supporta i dispositivi TTY. Il dispositivo TTY deve funzionare a 45,45 bps e il connettore del dispositivo deve essere inserito nel connettore della cuffia auricolare del dispositivo BlackBerry®. Se si dispone di un connettore RJ-11, è necessario utilizzare un adattatore per collegare il dispositivo TTY al dispositivo.

L'opzione TTY è disponibile solo su alcuni dispositivi BlackBerry.

Come è possibile nascondere a un contatto il numero di telefono del dispositivo quando si effettua una chiamata?

Nelle opzioni telefono fare clic su **Opzioni generali**. Impostare il campo **Nascondi il mio numero** su **Sì**.

È possibile impostare il telefono in modo da visualizzare i numeri chiamati di frequente?

Sì. È possibile impostare il telefono in modo da visualizzare un elenco dei numeri chiamati di frequente o di recente invece dei registri chiamate. Nelle opzioni telefono fare clic su **Opzioni generali**. Impostare il campo **Vista elenco telefono**.

Come è possibile disattivare le funzioni automatiche di risposta e chiusura delle chiamate?

Se con il dispositivo BlackBerry® si utilizza una custodia, è possibile definire il modo in cui verranno gestite le chiamate quando il dispositivo viene inserito nella custodia o rimosso dalla custodia.

Per disattivare la funzione di risposta automatica alle chiamate quando si rimuove il dispositivo dalla custodia, nelle opzioni telefono fare clic su **Opzioni generali**. Impostare il campo **Risposta automatica chiamate** su **No**.

Per disattivare la funzione di chiusura automatica delle chiamate quando il dispositivo viene riposto nella custodia, nelle opzioni telefono fare clic su **Opzioni generali**. Impostare il campo **Chiusura automatica chiamate** su **No**.

È possibile modificare le modalità di visualizzazione del numero di telefono dell'utente nell'applicazione Telefono?

Sì. Per modificare la modalità di visualizzazione del numero di telefono nell'applicazione Telefono è necessario cambiare il numero di telefono della scheda SIM. Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **Scheda SIM**. Fare clic con la rotellina. Selezionare **Modifica numero di telefono SIM**. Modificare il proprio numero di telefono.

Se si modifica il numero di telefono della scheda SIM, viene modificato anche il numero visualizzato nel campo **Numero utente** della schermata del telefono. Tale modifica, tuttavia, non incide sul numero utilizzato per effettuare e ricevere chiamate telefoniche.

È anche possibile nascondere il numero di telefono in modo che non sia visualizzato nell'applicazione Telefono. Nelle opzioni telefono fare clic su **Opzioni generali**. Impostare il campo **Mostra numero utente** su **No**.

Browser – Domande frequenti

Perché sul dispositivo non è disponibile alcun browser?

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless e che ci si trovi in un'area con copertura wireless. Per ulteriori informazioni sui livelli di copertura wireless, consultare la documentazione cartacea in dotazione con il dispositivo.

In base al provider di servizi o al tema, la posizione e il nome dei browser del dispositivo possono variare.

È possibile utilizzare il browser BlackBerry?

Sì, se il dispositivo BlackBerry® è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 3.5 o successive per Microsoft® Exchange, BlackBerry Enterprise Server versione 2.2 o successive per IBM® Lotus® Domino® o BlackBerry Enterprise Server versione 4.0 o successive per Novell® GroupWise®. Per ulteriori informazioni sul browser BlackBerry, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Come si cambiano la impostazioni del browser?

Nel browser, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Opzioni**. Nelle schermate Configurazione del browser, Proprietà generali e Attività cache sono disponibili numerose impostazioni.

Nota

Potrebbero esistere delle limitazioni alle modifiche delle impostazioni del dispositivo BlackBerry®. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Come è possibile cambiare la pagina iniziale del browser?

Nelle opzioni del browser fare clic su **Configurazione del browser**. Nel campo **Indirizzo pagina iniziale** modificare l'indirizzo della pagina Web. Salvare le modifiche.

A seconda del provider di servizi, potrebbe non essere possibile modificare la pagina iniziale.

Come è possibile cambiare il tipo di contenuto accettato nel browser?

Nelle opzioni del browser fare clic su **Configurazione del browser**. Impostare il campo **Modalità contenuto**. Salvare le modifiche.

È possibile sovrascrivere la codifica del set di caratteri delle pagine Web?

Sì. Fare clic con la rotellina su una pagina Web. Fare clic su **Imposta codifica**. Deselezionare la casella di controllo **Modalità automatica**. Impostare il campo **Set di caratteri predefinito**. Fare clic su **OK**. Nel browser viene utilizzato il set di caratteri predefinito per visualizzare tutte le pagine Web.

Come si selezionano immagini e testo in una pagina Web?

Fare clic con la rotellina per selezionare testo e immagini di una pagina Web che non siano dei collegamenti. Fare clic su **Seleziona modalità** per poter scorrere il contenuto una riga alla volta e selezionare le immagini. Fare clic con la rotellina per visualizzare nuovamente la modalità di visualizzazione. Fare clic su **Visualizza modalità** per scorrere il contenuto di una pagina Web in modo rapido e il cursore sarà in grado di selezionare solo collegamenti.

A cosa serve la casella di controllo Disponibile non in linea visualizzata quando si aggiunge un segnalibro?

La casella di controllo Disponibile non in linea consente di visualizzare la pagina Web quando il dispositivo BlackBerry® non è connesso alla rete wireless o quando si è all'esterno di un'area di copertura wireless. Quando si visualizza la pagina Web non in linea, le informazioni disponibili corrispondono all'ultima visualizzazione del segnalibro in linea. Per modificare la casella di controllo, è necessario creare nuovamente il segnalibro.

È possibile visualizzare pagine Web che contengono JavaScript o grafica animata?

Sì. Il browser BlackBerry® consente di visualizzare pagine Web con estensione HTML che contengono grafica animata o JavaScript™.

Per visualizzare pagine Web che contengono JavaScript o grafica animata, fare clic su **Configurazione del browser** nelle opzioni del browser. Selezionare la casella di controllo **Supporto JavaScript**. Salvare le modifiche.

Per visualizzare la grafica animata, fare clic su **Proprietà generali** nelle opzioni del browser. Impostare il campo **Ripeti animazioni**. Salvare le modifiche.

Per visualizzare pagine Web che contengono grafica animata o JavaScript con il browser BlackBerry, è necessario integrare il dispositivo BlackBerry con un account di posta elettronica che utilizzi BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Nota

Il browser BlackBerry non supporta alcuni fogli di stile o HTML dinamico.

Perché il modulo della pagina Web non viene inviato?

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless e che ci si trovi in un'area con copertura wireless. Per ulteriori informazioni sui livelli di copertura wireless, consultare la documentazione cartacea in dotazione con il dispositivo.

È possibile visualizzare una richiesta di conferma prima di eseguire script sul dispositivo?

Sì. Nelle opzioni del browser fare clic su **Proprietà generali**. Selezionare la casella di controllo **Chiedi conferma prima di eseguire script WML**. Una richiesta di conferma viene visualizzata prima di eseguire script sul browser.

Se nel dispositivo sono stati installati più browser, come si effettua il collegamento di un browser con un tasto di scelta rapida della Schermata iniziale?

Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **Browser**. Nel campo **Configurazione tasto scelta rapida W** selezionare il browser WAP da attivare alla pressione del tasto **W** nella schermata iniziale. Nel campo **Configurazione tasto scelta rapida B** selezionare il browser BlackBerry da attivare alla pressione del tasto **B** nella schermata iniziale.

Questi campi possono essere impostati solo se nel dispositivo sono stati installati più browser per lo stesso tipo di browser. I tasti di scelta rapida sono disponibili solo nella schermata iniziale, se nelle opzioni generali del telefono il campo **Componi dalla schermata iniziale** è impostato su **No**.

Nota

In base al tema impostato, può essere disponibile un elenco di programmi. Se per il tema viene utilizzato un elenco di programmi, è possibile anche utilizzare i tasti di scelta rapida nell'elenco, anche nel caso in cui il campo **Componi dalla schermata iniziale** sia impostato su **Sì**.

Come è possibile cambiare il browser da attivare quando si seleziona un collegamento in un messaggio aperto?

Nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni avanzate**. Fare clic su **Browser**. Impostare il campo **Configurazione del browsDer predefinito**. Salvare le modifiche.

Nella pagina iniziale del browser, quando si tiene premuto il tasto ESC, il programma si chiude. È possibile modificare questa impostazione?

Sì. Nelle opzioni del browser fare clic su **Proprietà generali**. Selezionare la casella di controllo **Chiedi conferma prima di chiudere il browser dopo ESC**. Prima di chiudere il browser viene visualizzata una finestra di dialogo.

Come si impostano le opzioni di protezione del browser WAP?

Per impostare la protezione del browser WAP, nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**. Fare clic su **WTLS (Wireless Transport Layer Security)**. Nel campo **Livello crittografia** impostare il livello di crittografia per le connessioni al gateway WAP. Nel campo **Richiedi attendibilità server** scegliere se si desidera visualizzare una finestra di dialogo se il dispositivo BlackBerry® non è in grado di autenticare automaticamente la connessione WTLS.

Come si impostano le opzioni di protezione del browser BlackBerry?

La protezione TLS (Transport Layer Security) può essere applicata sia alla connessione tra BlackBerry Enterprise Server™ e il server Web sia alla connessione tra il dispositivo BlackBerry® e il server Web.

Per impostare la protezione del browser BlackBerry, nelle opzioni del dispositivo fare clic su **Opzioni di protezione**. Fare clic su **TLS**.

Per applicare la protezione TLS alla connessione tra il BlackBerry Enterprise Server e il server Web, impostare il campo **TLS predefinito** su **Proxy**. Impostare il campo **Consenti reindirizzamenti HTTPS** su **Sì**.

Per applicare la protezione TLS all'intera connessione tra il dispositivo e il server Web, impostare il campo **TLS predefinito** su **Palmare**. Impostare i campi delle sezioni **Generale**, **Autenticazione del server** e **Autenticazione del client**.

Per impostare il tipo di algoritmo, il livello di crittografia e scegliere se si desidera supportare solo gli algoritmi a chiave approvati da FIPS (Federal Information Processing Standards), impostare i campi nella sezione **Generale**.

Per impostare che il programma segnali problemi di protezione del server, impostare i campi nella sezione **Autenticazione del server**. Se un campo è impostato su **No**, il programma impedisce le connessioni se si verifica un problema di protezione sul server.

Per impostare che il programma segnali problemi di protezione del client, impostare i campi nella sezione **Autenticazione del client**. Se uno dei campi è impostato su **No**, il programma impedisce le connessioni se si verifica un problema di protezione sul client.

Contatti – Domande frequenti

Come è possibile aggiungere più contatti con lo stesso nome all'elenco dei contatti?

Nelle opzioni della rubrica, impostare il campo **Consenti nomi duplicati** su **Sì**. Salvare le modifiche.

È possibile cambiare il modo in cui le attività o i contatti sono visualizzati?

Sì. Nelle opzioni della rubrica, delle attività o dei memo, impostare il campo **Ordina per**. Salvare le modifiche.

Cosa indicano i campi Utente 1, Utente 2, Utente 3 e Utente 4 nella schermata Nuovo indirizzo?

Si tratta di campi personalizzati in cui è possibile aggiungere informazioni riguardanti i contatti, come i nomi coniugi o alternativi. È possibile impostare BlackBerry® Desktop Software affinché si sincronizzi con i campi personalizzati del programma di posta elettronica del computer.

È possibile impostare la sincronizzazione delle informazioni di un campo personalizzato solo con un campo di testo del programma di posta elettronica del computer. Ad esempio, non è possibile aggiungere il compleanno di un contatto in un campo personalizzato e sincronizzarlo con il programma di posta elettronica del computer. Il campo del compleanno è un campo di data del programma di posta elettronica del computer e non un campo di testo.

Per modificare il nome del campo personalizzato, quando si crea o si modifica un contatto, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Cambia nome campo**.

Per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione dei campi personalizzati con i campi omologhi del programma di posta elettronica del computer, consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software*.

Perché l'opzione Aggiungi melodia telefonica personalizzata non viene visualizzata?

L'opzione Aggiungi melodia telefonica personalizzata non viene visualizzata nel menu se già ne è stata aggiunta una per il contatto. Viene visualizzata un'eccezione al profilo Chiamate da nell'elenco dei profili dei contatti con una melodia personalizzata.

Come si modifica il livello del volume della melodia personalizzata?

Le melodie personalizzate sono basate sul profilo di notifica attivo. Quando si aggiunge una melodia personalizzata dalla rubrica, il volume della melodia corrisponde a quello impostato nel profilo di notifica attivo. Per creare una melodia personalizzata con un livello di volume diverso, creare un'eccezione basata su un profilo diverso da quello attivo nell'elenco dei profili.

È possibile cancellare tutte le categorie da applicare a un contatto, un'attività o un memo?

Sì. Quando si modifica un contatto, un'attività o un memo, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Categorie**. Fare clic con la rotellina. Fare clic su **Cancella selezione**. Salvare le modifiche.

È possibile rimuovere la richiesta visualizzata prima di eliminare contatti, voci di calendario, attività o memo?

Sì. Nelle opzioni relative alle attività, ai memo, alla rubrica o al calendario impostare l'opzione **Conferma eliminazione** su **No**. Salvare le modifiche.

Come è possibile sapere il numero di contatti, voci di calendario, attività o memo salvati?

Tra le opzioni della Rubrica, del calendario, delle attività o dei memo, nel campo Numero voci viene visualizzato il numero di contatti, voci di calendario, attività o memo salvati.

Calendario – Domande frequenti

Esistono restrizioni per l'utilizzo del calendario con Lotus Notes?

Sì. Se si utilizza IBM® Lotus Notes®, non è possibile creare appuntamenti che riguardino più giorni. Inoltre, è possibile modificare solo i campi Oggetto, Località, Promemoria e Note, quindi la casella di controllo Segna come privato quando si modifica un appuntamento o una riunione ricorrente. Durante la modifica di una riunione ricorrente già creata, è anche possibile modificare i partecipanti alla riunione.

Come è possibile espandere il numero di ore visualizzate nel calendario?

Nelle opzioni del calendario, impostare i campi **Inizio giornata** e **Fine giornata**. Salvare le modifiche.

Come si cambia il giorno della settimana visualizzato per primo quando si visualizza il calendario nel formato Settimana?

Nelle opzioni del calendario, impostare il campo **Primo giorno della settimana.** Salvare le modifiche.

Come è possibile scorrere il calendario in ogni formato disponibile?

Nella vista Giornaliera girare la rotellina per spostarsi tra le ore di un giorno. Per selezionare un giorno dalla barra di navigazione, girare la rotellina per scorrere fino alla parte superiore della schermata. Fare clic con la rotellina per visualizzare il giorno selezionato. Tenere premuto il tasto **Alt** e girare la rotellina per spostarsi da un giorno all'altro.

Nella vista Settimanale girare la rotellina per spostarsi in senso verticale tra le ore di un giorno. Tenere premuto il tasto **Alt** e girare la rotellina per spostarsi in senso orizzontale tra i giorni della settimana.

Nella vista Mensile girare la rotellina per spostarsi in senso orizzontale tra i giorni del mese. Tenete premuto il tasto **Alt** e girare la rotellina per spostarsi in senso verticale tra le settimane.

Nella vista Agenda girare la rotellina per spostarsi tra gli appuntamenti. Tenere premuto il tasto **Alt** e girare la rotellina per spostarsi tra i giorni.

Come si modifica la durata di permanenza degli appuntamenti nel calendario del dispositivo?

Per modificare il numero di giorni di permanenza degli appuntamenti nel calendario del dispositivo BlackBerry®, nelle opzioni del calendario impostare il campo **Mantieni appuntamenti**.

In base al numero di giorni specificato nel campo Mantieni appuntamenti, verranno eliminati dal calendario del dispositivo gli appuntamenti che risultano più vecchi. Tuttavia, è possibile ripristinare gli appuntamenti impostando un periodo più lungo nel campo Mantieni appuntamenti. Quando in questo campo si imposta un valore di tempo maggiore, tutti gli appuntamenti compresi in tale periodo verranno visualizzati nel calendario del dispositivo.

È possibile impostare la ripetizione della notifica dei promemoria del calendario e dell'attività?

Sì. Nelle opzioni del calendario o delle attività, impostare il campo **Ripetizione**.

Cosa viene eliminato mediante il pulsante Elimina tutti di un promemoria?

Se viene visualizzato il pulsante **Elimina tutti** in un promemoria del calendario o dell'attività, è disponibile più di un promemoria. Se tale pulsante viene premuto, vengono eliminati il promemoria corrente e tutti i promemoria dello stesso tipo.

È possibile visualizzare le attività nel calendario del dispositivo?

Sì. Nelle opzioni del calendario, impostare il campo **Mostra attività** su **Sì**. Salvare le modifiche.

43

Bluetooth – Domande frequenti

Come collegare il dispositivo BlackBerry a un altro dispositivo con tecnologia Bluetooth?

Verificare che la funzione radio Bluetooth® sia attivata e che il dispositivo BlackBerry® sia accoppiato con il dispositivo con tecnologia Bluetooth.

Nell'elenco dei dispositivi con tecnologia Bluetooth accoppiati, selezionarne uno. Fare clic su **Connetti**.

Come collegare il dispositivo BlackBerry al computer?

Verificare che la funzione radio Bluetooth® sia attivata e che il dispositivo BlackBerry® sia accoppiato con il computer.

Nell'elenco dei dispositivi con tecnologia Bluetooth accoppiati, selezionare il proprio computer. Fare clic su **Connetti**.

Per ulteriori informazioni sulla connessione wireless con tecnologia Bluetooth del dispositivo al computer, consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software*.

Come sapere se la funzione radio Bluetooth® è accesa?

Le icone Bluetooth® sono visualizzate nella schermata iniziale quando la funzione radio Bluetooth è accesa o quando si è collegati a un altro dispositivo con tecnologia Bluetooth.

Per ulteriori informazioni sulle icone Bluetooth, consultare la documentazione cartacea in dotazione con il dispositivo.

Cosa fare se non è possibile digitare una chiave di accesso sul dispositivo con tecnologia Bluetooth con cui instaurare l'accoppiamento?

Se il dispositivo con tecnologia Bluetooth® con cui si intende instaurare l'accoppiamento non dispone di una schermata in cui inserire una chiave di accesso, è possibile che la chiave di accesso non sia modificabile. Provare a inserire **0000** nel campo **Immettere chiave di accesso per <nome dispositivo>** per il dispositivo BlackBerry® da accoppiare con il nuovo dispositivo con tecnologia Bluetooth.

Perché non viene visualizzato l'elenco dei dispositivi con tecnologia Bluetooth accoppiati?

Verificare che la funzione radio Bluetooth® sia attivata e che siano stati aggiunti dispositivi con tecnologia Bluetooth all'elenco dei dispositivi accoppiati con il proprio BlackBerry®.

Per ulteriori informazioni, vedere "Per gestire l'accoppiamento con un altro dispositivo con tecnologia Bluetooth" a pagina 79.

È possibile collegarsi ai dispositivi con tecnologia Bluetooth senza una richiesta di conferma?

È possibile impostare il proprio dispositivo in modo che si colleghi all'altro dispositivo con tecnologia Bluetooth® senza l'intervento dell'utente solo se tale dispositivo è accoppiato con il proprio BlackBerry®. Nell'elenco dei dispositivi con tecnologia Bluetooth accoppiati, selezionarne uno. Fare clic su **Proprietà dispositivo**. Impostare il campo **Attendibile** su **Sì**.

È possibile impedire ai dispositivi con tecnologia Bluetooth di rilevare il palmare quando questo si trova nel loro raggio?

Sì. Nell'elenco dei dispositivi con tecnologia Bluetooth® accoppiati fare clic con la rotellina. Fare clic su **Opzioni**. Impostare il campo **Raggiungibile** su **No**.

Protezione – Domande frequenti

Cosa indica la finestra di dialogo Verifica del software di protezione in corso... visualizzata quando si riavvia il dispositivo?

Quando viene visualizzata questa finestra di dialogo significa che il dispositivo BlackBerry® sta controllando che tutti i programmi di protezione siano implementati correttamente. I test vengono eseguiti automaticamente al riavvio del dispositivo.

Come è possibile ripristinare il contenuto del dispositivo una volta cancellato?

Se il dispositivo BlackBerry® è integrato con un account di posta elettronica che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive, rivolgersi all'amministratore di sistema per avviare l'attivazione aziendale.

Se si utilizza BlackBerry Desktop Software, ripristinare i dati e i servizi del dispositivo tramite lo strumento di backup e ripristino. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software*.

Come è possibile impedire la copia accidentale delle password negli Appunti?

Nelle opzioni di gestione password, impostare il campo **Consenti copia Appunti** su **Falso**.

È possibile rigenerare le chiavi di crittografia dal dispositivo?

È possibile rigenerare le chiavi di crittografia dal dispositivo solo se questo è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server™ versione 4.0 o successive.

Se il dispositivo è integrato con un account che utilizza BlackBerry Enterprise Server versione 3.6 o versioni precedenti per Microsoft® Exchange o BlackBerry Enterprise Server versione 2.2 o precedenti per IBM® Lotus® Domino® oppure se si utilizza BlackBerry Desktop Redirector per inoltrare i messaggi al dispositivo, aggiornare le chiavi di crittografia utilizzando BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida in linea di BlackBerry Desktop Software*.

Perché tra le opzioni del dispositivo vengono visualizzate alcune funzioni di protezione aggiuntive?

Possono essere disponibili alcune funzioni aggiuntive come Server di certificazione, Certificati, Archivi chiavi, S/MIME e Pulitura memoria. È possibile utilizzare queste opzioni con il pacchetto di supporto Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (S/MIME). Per ulteriori informazioni consultare *l'integrazione alla guida dell'utente sul pacchetto di supporto S/ MIME*.

Come è possibile specificare i criteri per le password generate in modo casuale in Gestione password?

Nelle opzioni di gestione password, impostare la lunghezza della password e specificare se le password generate in modo casuale devono contenere lettere, numeri o simboli.

Come è possibile impedire la visualizzazione delle password nella schermata di gestione password?

Nelle opzioni di gestione password, impostare il campo **Mostra password** su **Falso**.

Collegamenti

Collegamenti della schermata iniziale

Per tornare alla schermata iniziale da qualsiasi altra schermata, premere il tasto **Fine**.

Per bloccare il dispositivo, impostare una password. Fare clic su **Blocca**.

Per bloccare la tastiera, nella schermata iniziale fare clic su **Blocco tastiera.** Per sbloccare la tastiera, fare doppio clic con la rotellina.

Per spostare un'icona nella schermata iniziale, selezionarla, tenendo premuto il tasto **Alt** e facendo clic con la rotellina. Fare clic su **Sposta applicazione**. Per spostare l'icona, girare la rotellina. Fare clic con la rotellina.

Per nascondere un'icona nella schermata iniziale, selezionarla, tenendo premuto il tasto **Alt** e facendo clic con la rotellina. Fare clic su **Nascondi applicazione**.

Per visualizzare un'icona nascosta nella schermata iniziale, tenere premuto il tasto **Alt** e fare clic con la rotellina. Fare clic su **Mostra tutto**. Tenere premuto il tasto **Alt** e fare clic su un'icona non visibile. Fare clic su **Nascondi applicazione**.

Per passare a un altro programma, tenere premuto il tasto **Alt** e premere il pulsante **ESC**. Tenere ancora premuto il tasto **Alt** e selezionare un programma. Rilasciare il tasto **Alt** per passare a quel programma.

Per utilizzare i tasti di scelta rapida per aprire un programma dalla schermata iniziale, accedere alle opzioni del telefono. Fare clic su **Opzioni generali**. Cambiare l'impostazione del campo **Componi dalla schermata iniziale** su **No**. I tasti di scelta rapida sono sottolineati nella schermata iniziale. È possibile utilizzare tali tasti ma non è possibile effettuare chiamate da questa schermata.

Note

Non è possibile nascondere le icone **Opzioni** e **Connetti rete/Disconnetti rete**.

In base al tema impostato, è possibile spostare e nascondere i programmi solo mediante l'elenco dei programmi. Per ulteriori informazioni, vedere "Per organizzare l'elenco dei programmi" a pagina 90.

Se per il tema viene utilizzato un elenco dei programmi, è possibile utilizzare i collegamenti nell'elenco, anche nel caso in cui il campo Componi dalla schermata iniziale sia impostato su Sì.

Collegamenti a opzioni e campi

Per selezionare una casella di controllo, premere il tasto **Barra spaziatrice**. Per deselezionare una casella di controllo, premere nuovamente il tasto **Barra spaziatrice**.

Per modificare il campo di un'opzione, tenere premuto il tasto **Alt**. Fare clic su un valore.

Per spostare un elemento in un elenco o in un menu, digitare la prima lettera dell'elemento.

Per cancellare un campo, fare clic con la rotellina. Fare clic su **Cancella campo**.

Per esplorare i collegamenti delle schermate

Per spostare il cursore, girare la rotellina.

Per spostare il cursore in un'altra direzione, tenere premuto il tasto **Alt** e girare la rotellina.

Per uscire da una schermata o da una finestra di dialogo, premere il pulsante **ESC**.

Per fare clic su un'icona o una voce di menu, girare la rotellina per selezionare l'elemento. Fare clic con la rotellina.

Per selezionare più voci o caratteri, tenere premuto il tasto **MAIUSC** e girare la rotellina.

Per scorrere verso l'alto o verso il basso un elenco, tenere premuto il tasto **Alt** e girare la rotellina.

Per spostarsi nella parte superiore di una schermata, premere **D**.

Per spostarsi nella parte inferiore di una schermata, premere **B**.

Per scorrere una schermata verso il basso, premere **Barra spaziatrice**.

Per scorrere una schermata verso l'alto, premere il tasto **MAIUSC** + **Barra spaziatrice**.

Per passare alla voce successiva, premere **I**.

Per passare alla voce precedente, premere **T**.

Per eliminare un elemento selezionato, premere il tasto **BACKSPACE/Elimina**.

Per modificare i collegamenti di testo

Per selezionare una riga di testo, premere il tasto **MAIUSC** e girare la rotellina.

Per selezionare un carattere del testo per volta, tenere premuto il tasto **MAIUSC** e girare la rotellina.

Per tagliare il testo selezionato, premere il tasto **MAIUSC** + **BACKSPACE/Elimina**.

Per copiare il testo selezionato, premere il tasto **Alt** e fare clic con la rotellina.

Per incollare il testo selezionato, premere il tasto **MAIUSC** e fare clic con la rotellina.

Note legali

© 2006 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. BlackBerry, RIM e i relativi simboli, immagini e marchi commerciali e registrati sono di proprietà esclusiva della Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, 'Always On, Always Connected' e BlackBerry sono marchi registrati presso l'U.S. Patent and Trademark Office e possono risultare registrati o depositati in altri Paesi.

Il marchio e i loghi Bluetooth sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e l'utilizzo da parte di Research In Motion Limited è sancito da un contratto di licenza. IBM, Lotus, Domino e Lotus Notes sono marchi registrati o commerciali di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. JavaScript è un marchio commerciale di Sun Microsystems, Inc. negli USA e in altri paesi. Microsoft, Outlook, PowerPoint e Windows sono marchi registrati o commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Novell e GroupWise sono marchi registrati o commerciali di Novell, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. vCard e vCalendar sono marchi registrati o commerciali di Internet Mail Consortium.

Tutti gli altri nomi di marche, prodotti e società, marchi commerciali e marchi di servizio sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Il palmare BlackBerry e/o il software associato sono protetti da copyright, accordi internazionali e numerosi brevetti, inclusi uno o più brevetti USA tra i seguenti: 6.278.442; 6.271.605; 6.219.694; 6.075.470; 6.073.318; D445.428; D433.460; D416.256. Altri brevetti sono registrati o depositati in diversi paesi. Per un elenco aggiornato dei brevetti applicabili, visitare il sito all'indirizzo www.rim.com/patents.shtml.

Il presente documento viene fornito "così com'è" e RIM (Research In Motion Limited) non si assume alcuna responsabilità per errori tipografici, tecnici o per altre imprecisioni presenti nel documento. RIM si riserva il diritto di modificare periodicamente le informazioni contenute nel presente documento, senza alcun obbligo di distribuzione agli utenti di modifiche, aggiornamenti, miglioramenti o aggiunte al documento in tempo utile. RIM NON PRESTA DICHIARAZIONI, GARANZIE, CONDIZIONI O CONTRATTI FORMALI, ESPRESSI O IMPLICITI (INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, TUTTE LE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE DI IDONEITÀ AD UN FINE PARTICOLARE, DI NON VIOLAZIONE, DI COMMERCIABILITÀ, DURATA, TITOLO, O RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DEL SOFTWARE CUI SI FA RIFERIMENTO NEL DOCUMENTO O ALLE PRESTAZIONI DEI SERVIZI CUI SI FA RIFERIMENTO NEL DOCUMENTO). PER QUANTO CONCERNE L'UTILIZZO DELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE, RIM E LE SOCIETÀ CONSOCIATE E I RISPETTIVI DIRIGENTI, FUNZIONARI, IMPIEGATI O CONSULENTI NON SARANNO RESPONSABILI PER DANNI DI QUALSIASI TIPO, DIRETTI, ECONOMICI, COMMERCIALI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI, INCIDENTALI, PUNITIVI O INDIRETTI, ANCHE SE RIM SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI, INCLUSI, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LA PERDITA DI RICAVI O GUADAGNI, LA PERDITA DI DATI, DANNI CAUSATI DA RITARDI, LA PERDITA DI PROFITTI O IL MANCATO RISPARMIO.

Il presente documento potrebbe contenere riferimenti a fonti di informazione e/o siti Web di terzi ("Informazioni di terzi"). RIM non controlla e non è responsabile per eventuali Informazioni di terzi, inclusi, senza alcuna limitazione, il contenuto, l'accuratezza, la conformità al copyright, la legalità, la decenza, i collegamenti o qualsiasi altro aspetto di queste informazioni. L'inclusione delle Informazioni di terzi nel presente documento non implica in alcun modo l'approvazione di RIM. Tutti gli accordi con i terzi, inclusi, senza alcuna limitazione, la conformità con le licenze, i termini e le condizioni applicabili, riguardano esclusivamente l'utente e la parte in questione. RIM non sarà responsabile né punibile per nessuna parte di questi accordi.

La responsabilità della selezione, dell'implementazione e delle prestazioni di applicazioni di terze parti utilizzate con il palmare o il software per computer è esclusivamente dell'utente. Research In Motion non avalla né garantisce la protezione, la compatibilità, le prestazioni o l'attendibilità delle applicazioni di terzi e non si assume alcuna responsabilità nei confronti dell'utente o di terzi parti per problemi generati dall'utilizzo di tali applicazioni.

Indice

A

B

C

D

E

F

G

H

I

N

O

P

R

S

T

V

W